

**CONSULTA ALS SOCIS DE PIMECOMERÇ
SOBRE L'APLICACIÓ DELS FONS EUROPEUS
*NEXTGENERATION***



Fitxa tècnica:

- **Tècnica d'investigació:** Enquesta electrònica.
- **Àmbit Geogràfic:** Catalunya.
- **Univers:** Entitats Associades a PIMEComerç (Gremis Sectorials, Associacions de Comerciants, socis individuals, etc.).
- **Nombre de consultes:** 167 consultes (socis col·lectius).
- **Treball de camp:** Del 16 d'abril al 22 d'abril.
- **Mostra resultant per províncies:**
 - Barcelona: 80,2%
 - Girona: 8,4%
 - Lleida: 9,6%
 - Tarragona: 4,2%
- **Mostra resultant per sectors:**
 - Comerç alimentari: 10,8%
 - Comerç no alimentari: 48,6%
 - Serveis: 24,6%
 - Restauració i hostaleria: 15,6%
- **Disseny de l'enquesta i treball de camp:** Observatori de PIMEComerç.

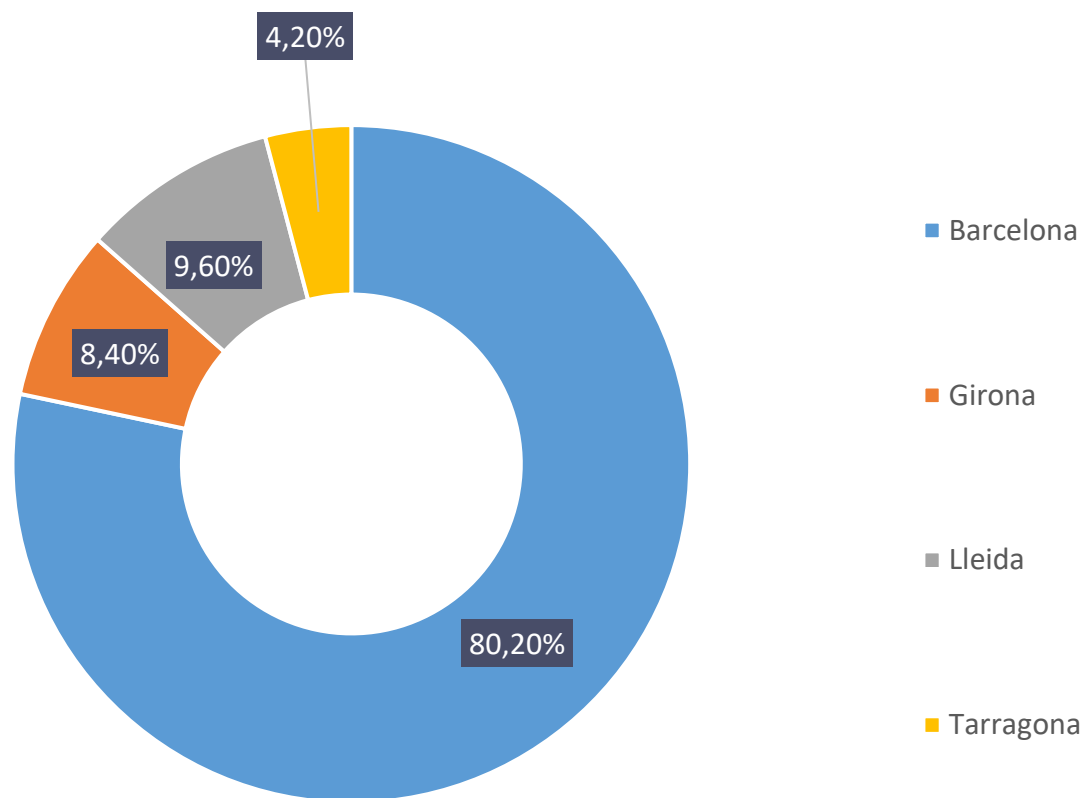


VALORACIÓ DE L'APLICACIÓ DELS FONS EUROPEUS *NEXTGENERATION* (Resum global)



Resum global

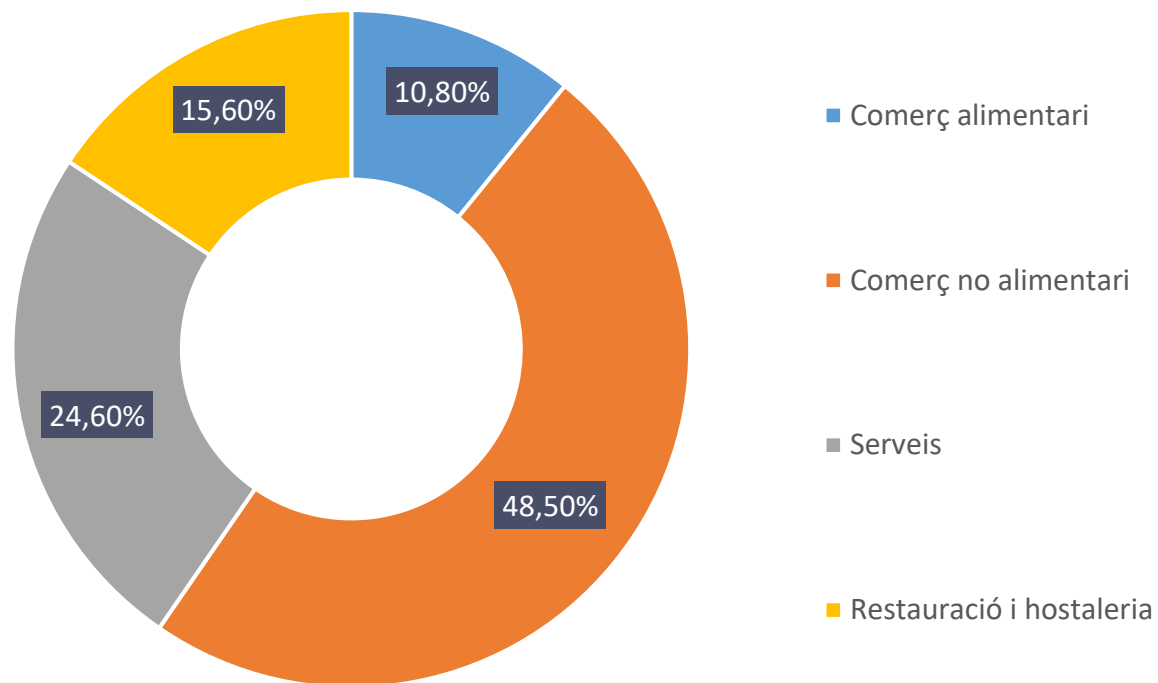
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Resum global

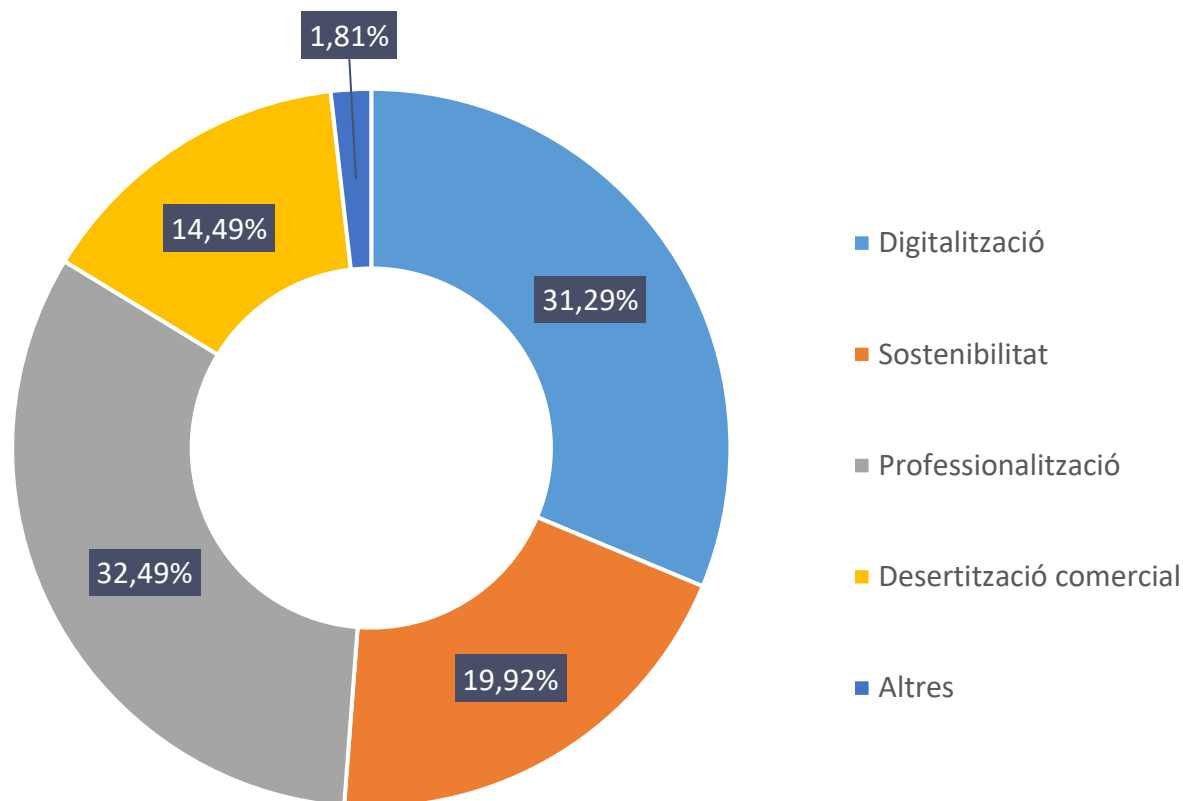
2. A quin sector pertany el seu comerç?





Resum global

3. En quin àmbit considera, preferentment, que podria millorar-se el comerç de forma global per fer-se més competitiu?

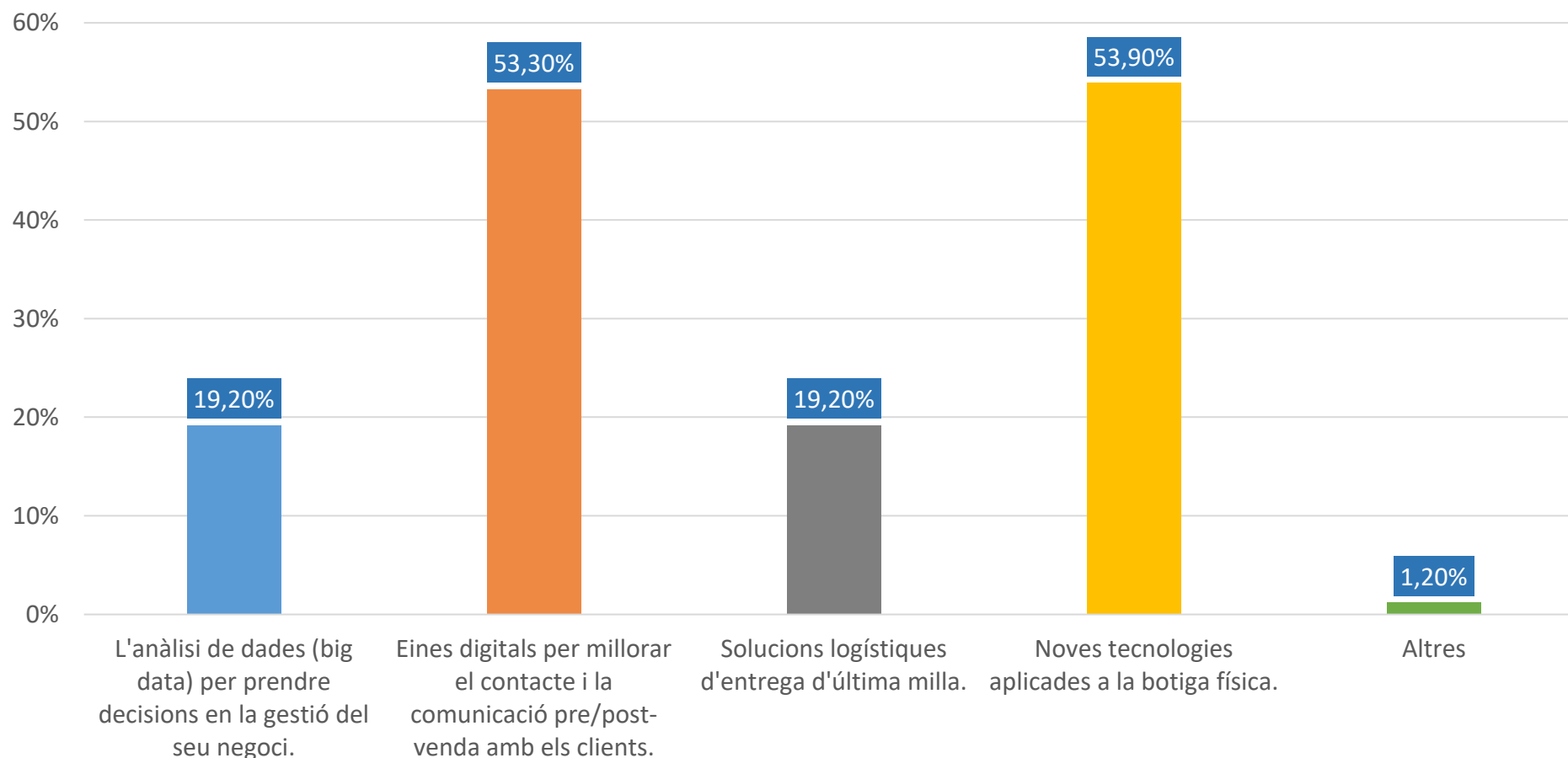




Resum global

4. En relació amb l'àmbit de la DIGITALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

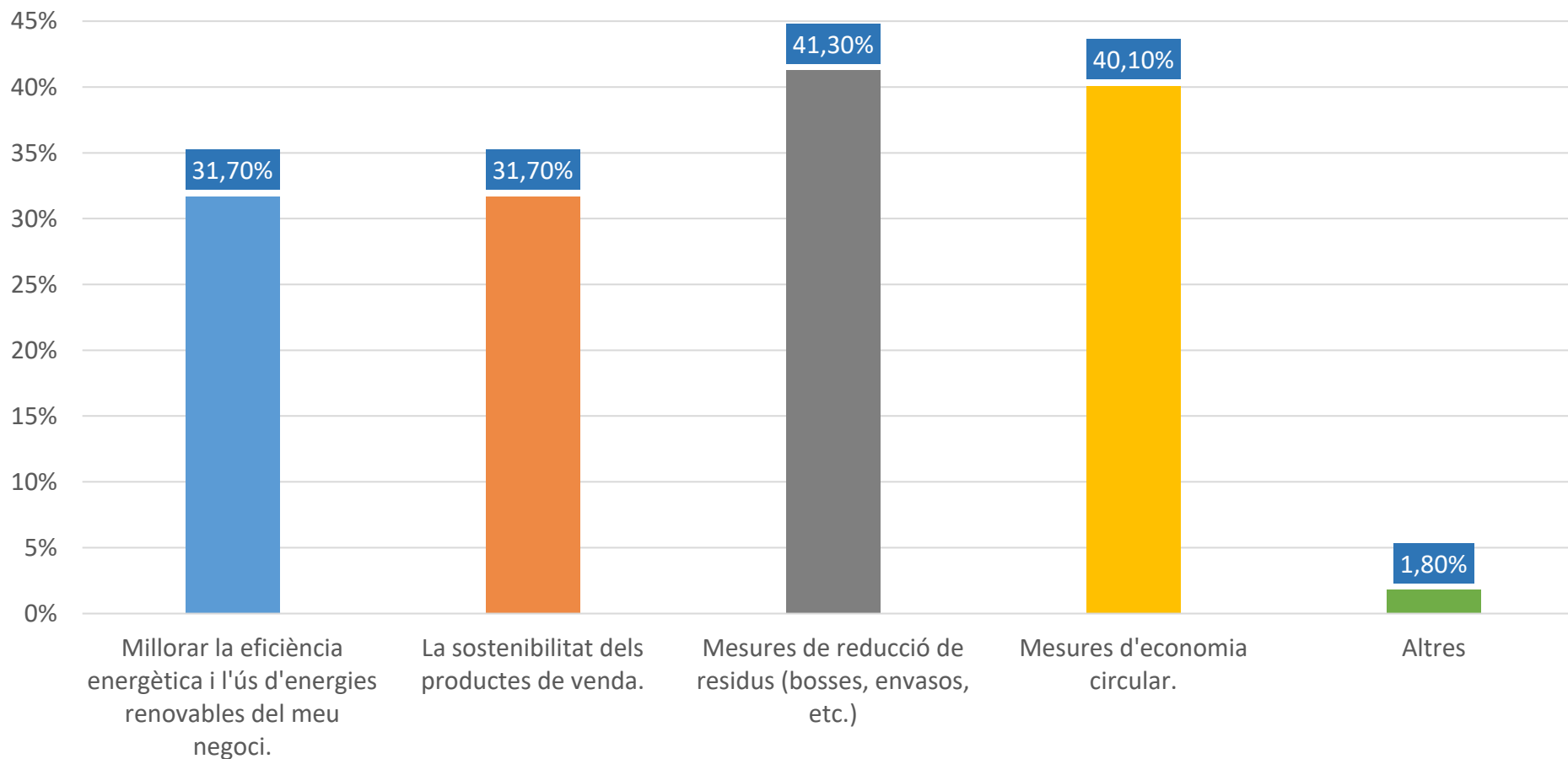




Resum global

5. En relació amb l'àmbit de la SOSTENIBILITAT, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

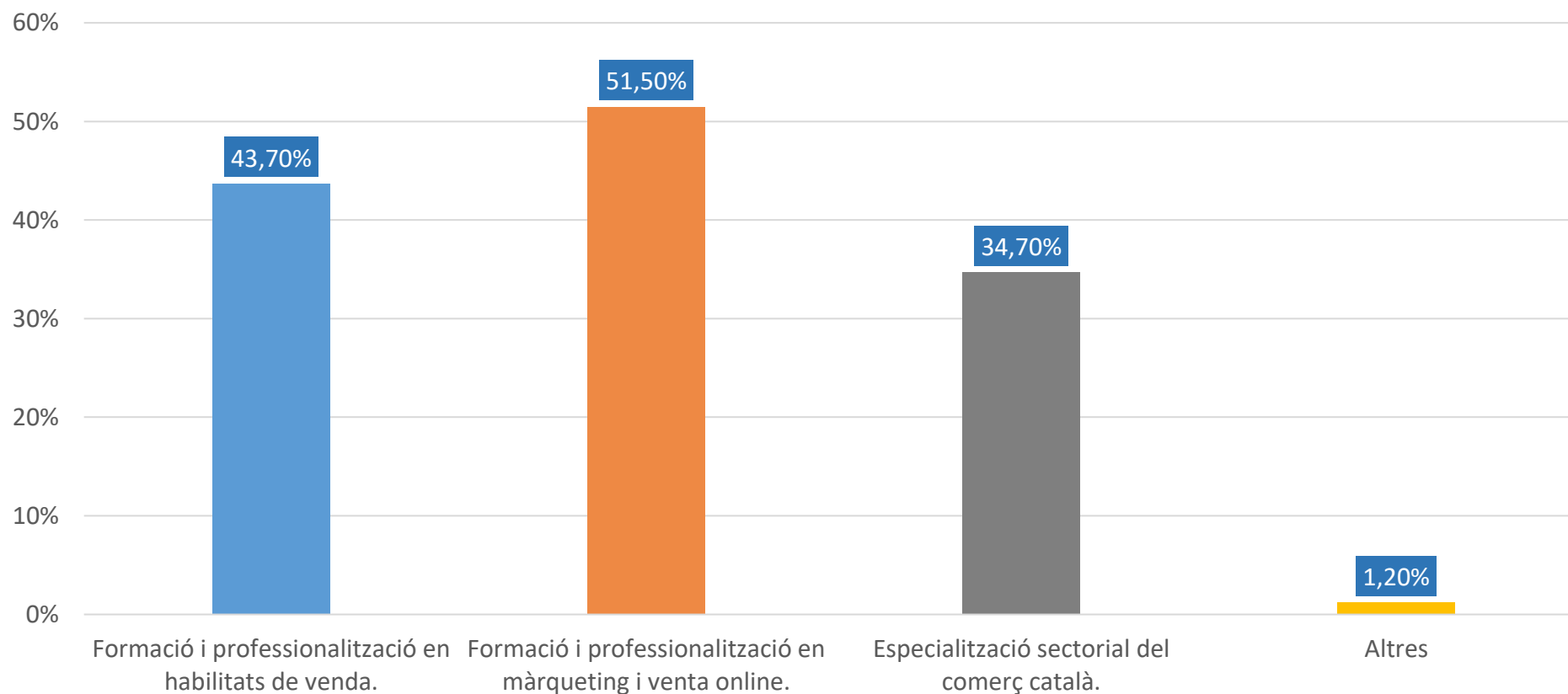




Resum global

6. En relació amb l'àmbit de la PROFESSIONALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

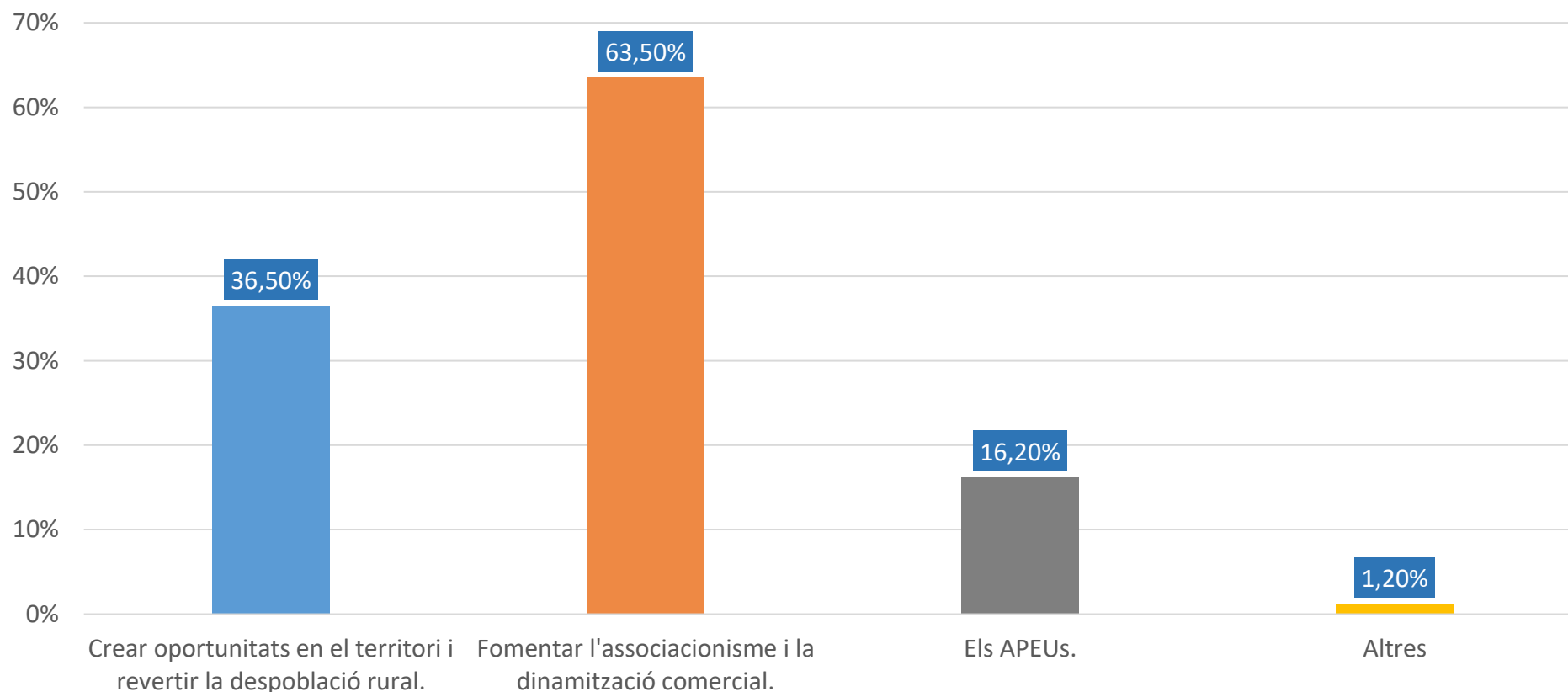




Resum global

7. En relació amb l'àmbit de la DESERTITZACIÓ COMERCIAL, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

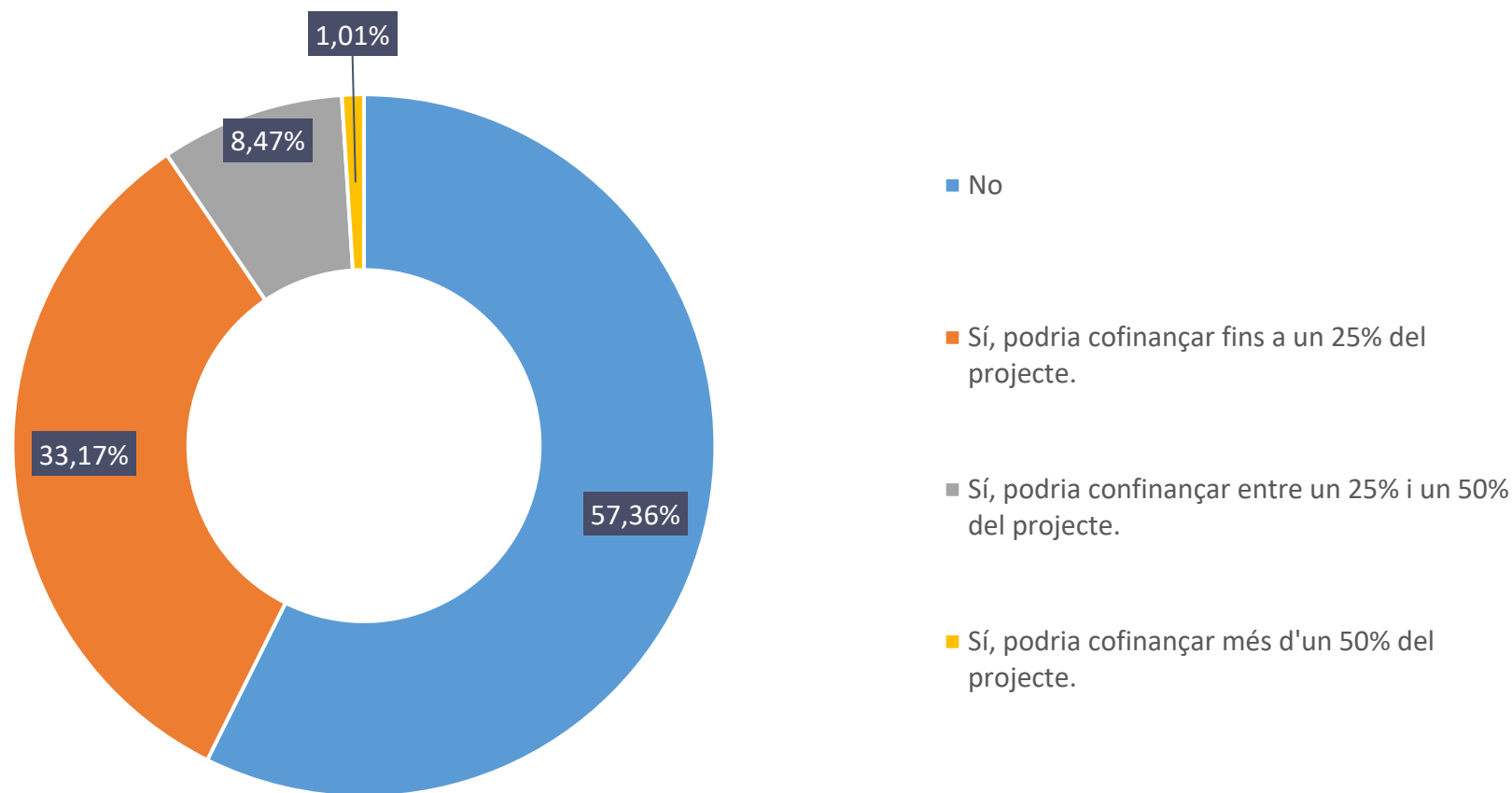
(opció multiresposta)





Resum global

8. Estaria disposat a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci en algun dels àmbits anteriors?





Resum Executiu:

- Els principals àmbits que els consultats consideren que **podrien millorar el comerç i fer-lo més competitiu** són la **professionalització (32,49%)** i la **digitalització (31,29%)** del sector.
- En relació amb l'àmbit de la **digitalització**, majoritària l'opció de desenvolupar **noves tecnologies aplicades a la botiga física (53,9%)** i **eines digitals per millorar el contacte i la comunicació pre/post-venda amb els clients (53,3%)** són les que es consideren que poden tenir un impacte més positiu.
- En relació amb l'àmbit de la **sostenibilitat**, majoritàriament l'opció d'aplicar **mesures de reducció de residus (bosses, envasos, etc.) (41,1%)** i **mesures d'economia circular (41,3%)** són les que es consideren que poden tenir un impacte més positiu.
- En relació amb l'àmbit de la **desertització comercial**, majoritàriament l'opció de **fomentar l'associacionisme i la dinamització comercial (63,5%)** i **crear oportunitats en el territori i revertir la despoblació rural (36,5%)** són les que es consideren que poden tenir un impacte més positiu.
- La **gran majoria** dels consultats **no estarien disposats a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci (58,9%)**. Tanmateix, un **33,17%** dels consultats sí que estarien **disposats a cofinançar fins al 25%** d'un projecte dels consultats que millori la competitivitat del seu negoci.



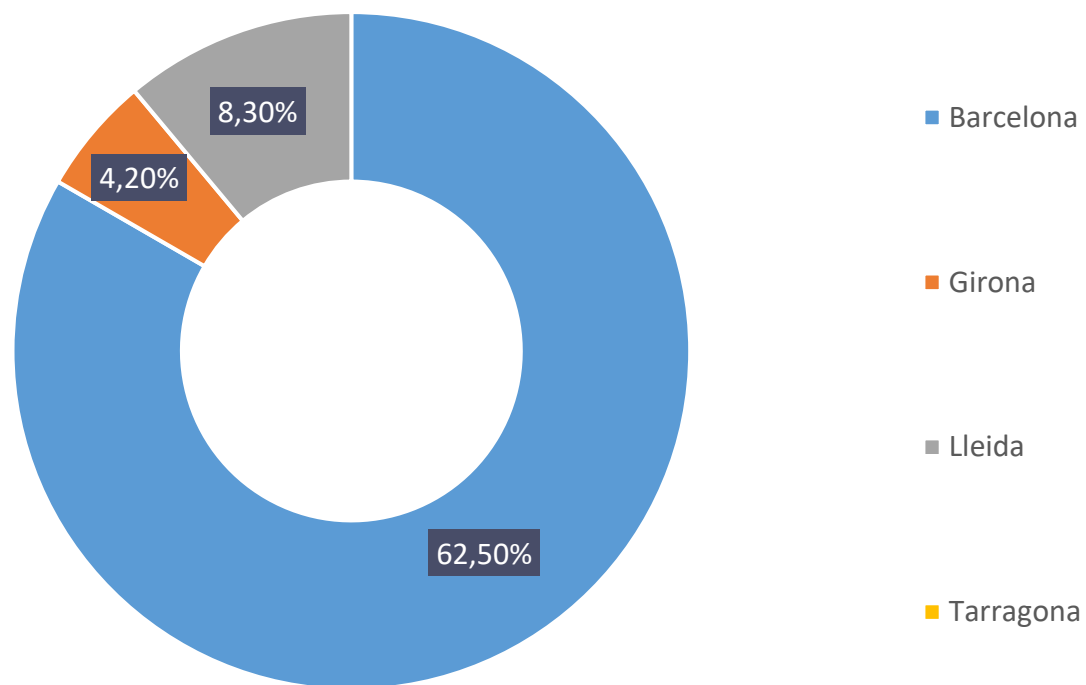
VALORACIÓ DE L'APLICACIÓ DELS FONS EUROPEUS *NEXTGENERATION*

Resultats per sectors
Comerç alimentari



Comerç alimentari

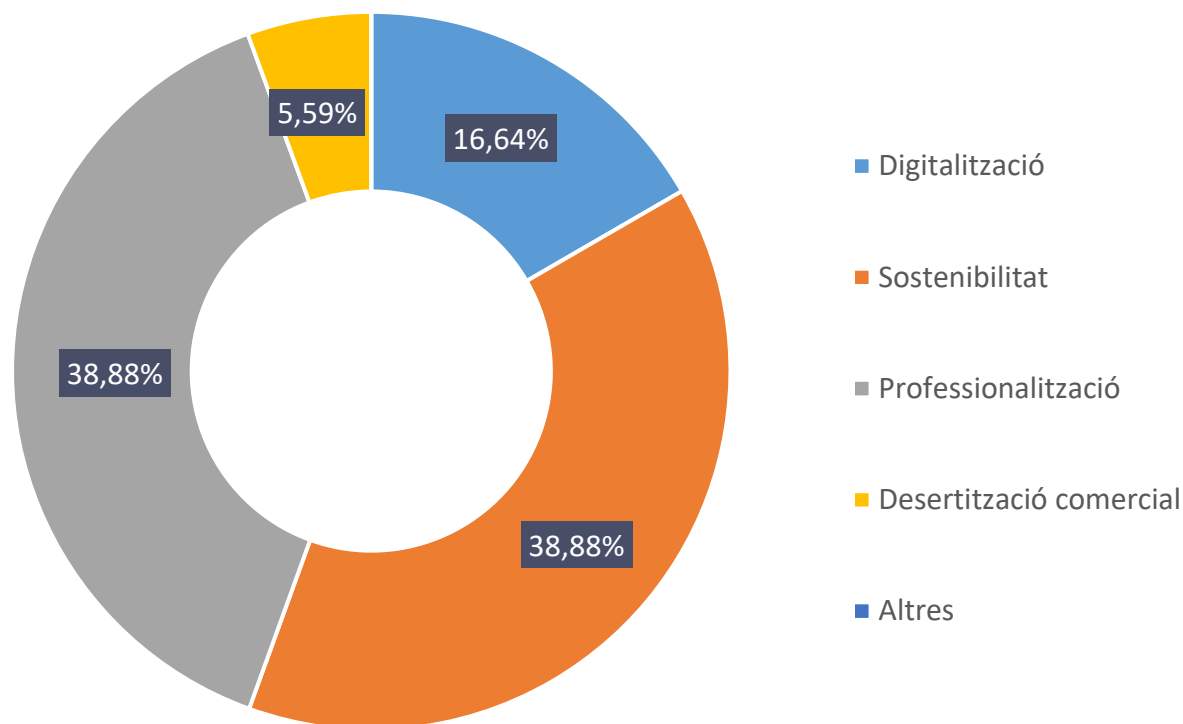
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Comerç alimentari

2. En quin àmbit considera, preferentment, que podria millorar-se el comerç de forma global per fer-se més competitiu?

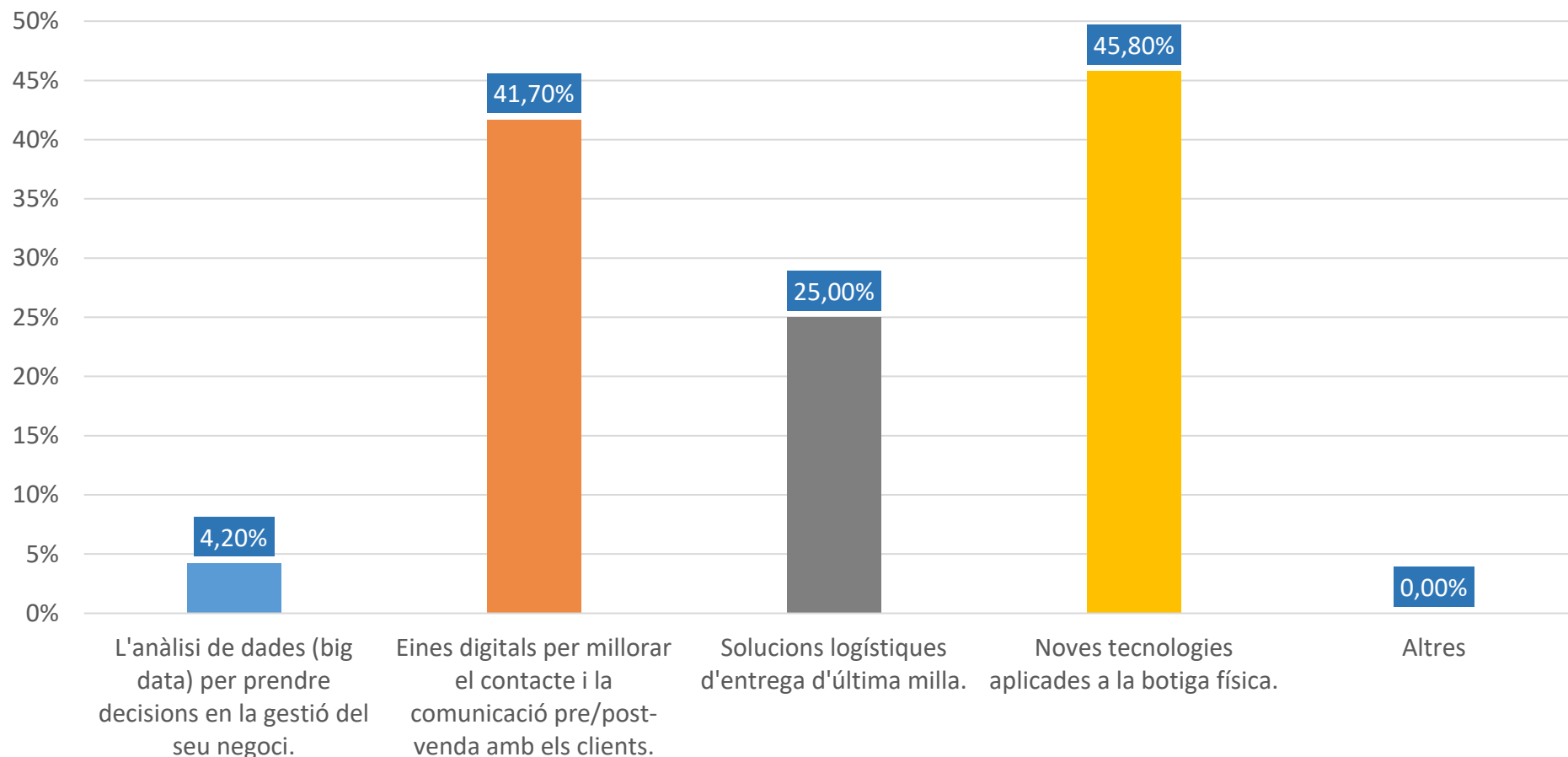




Comerç alimentari

3. En relació amb l'àmbit de la DIGITALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

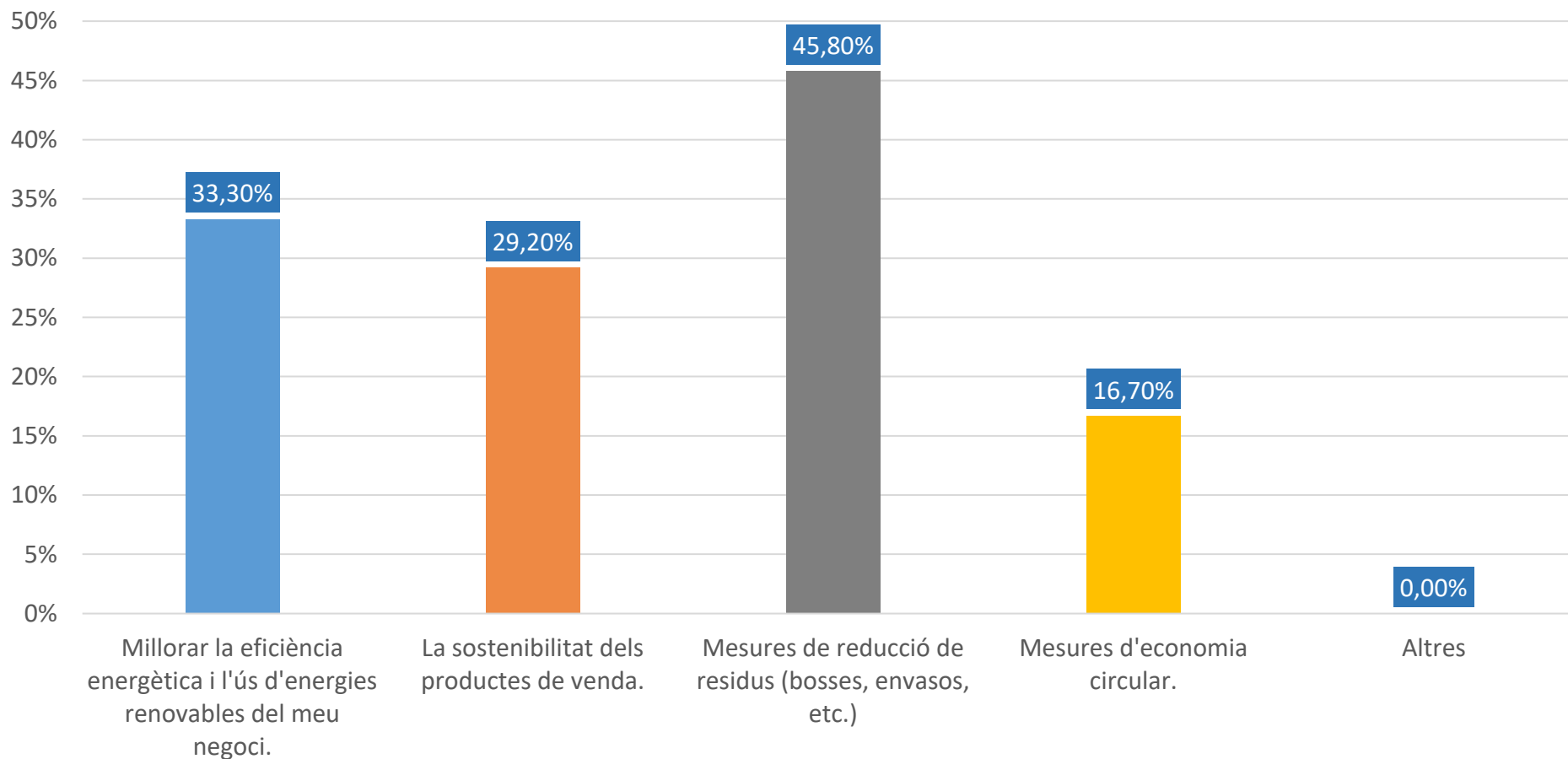




Comerç alimentari

4. En relació amb l'àmbit de la SOSTENIBILITAT, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

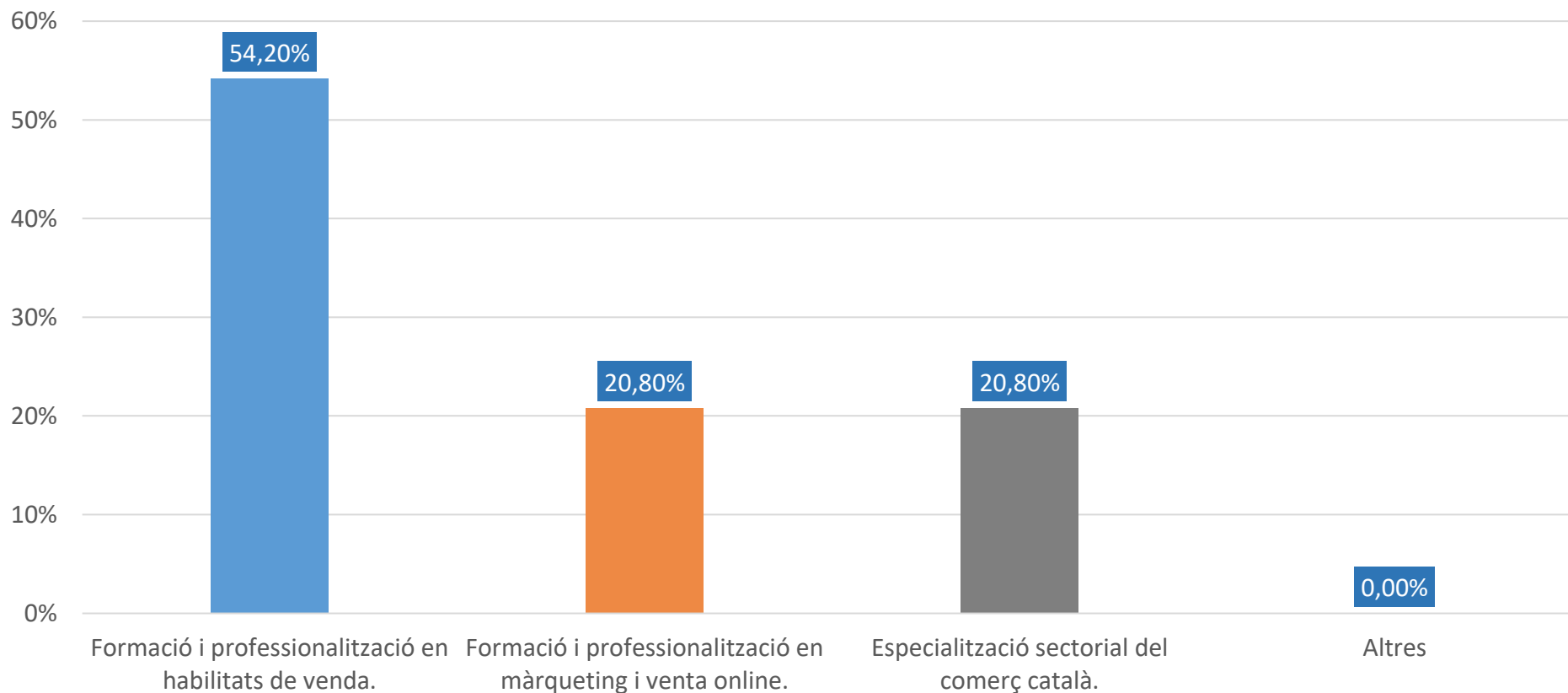




Comerç alimentari

5. En relació amb l'àmbit de la PROFESSIONALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

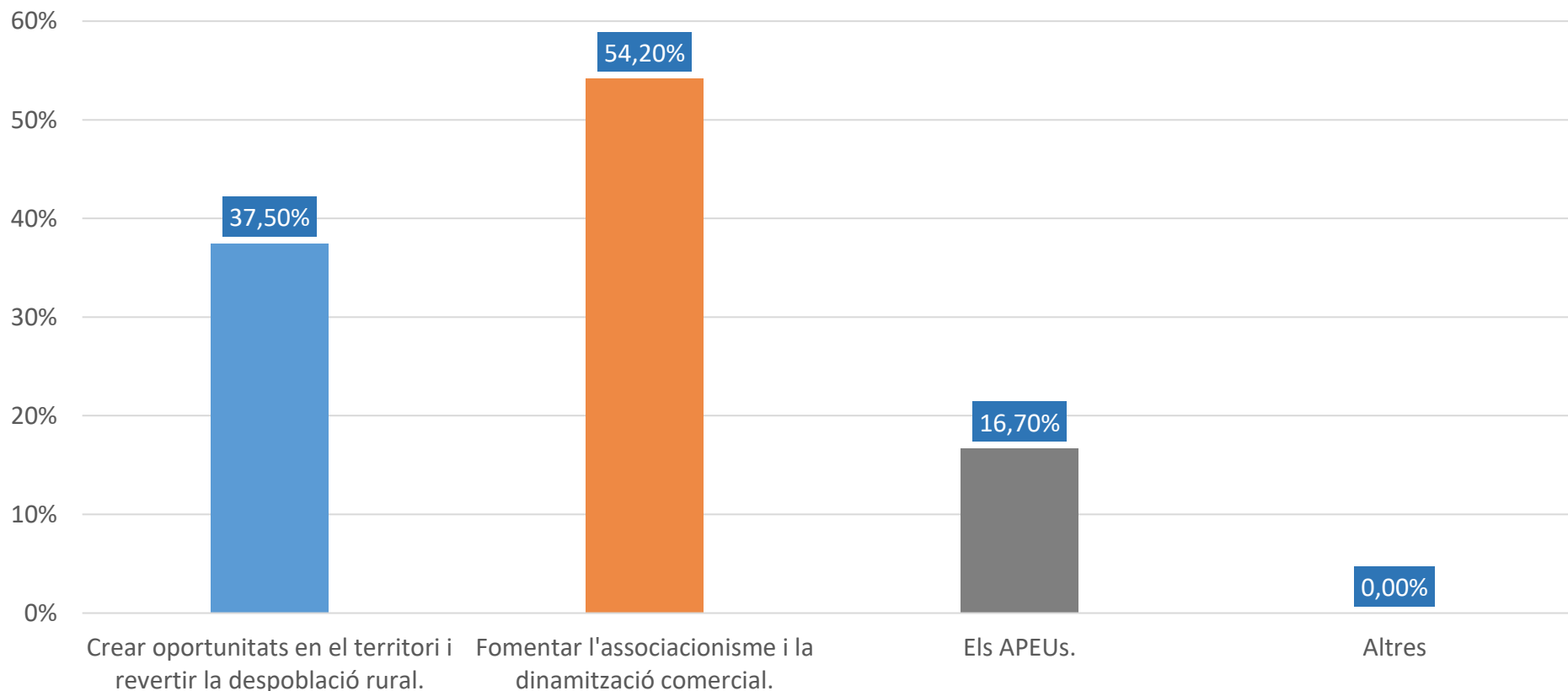




Comerç alimentari

6. En relació amb l'àmbit de la DESERTITZACIÓ COMERCIAL, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

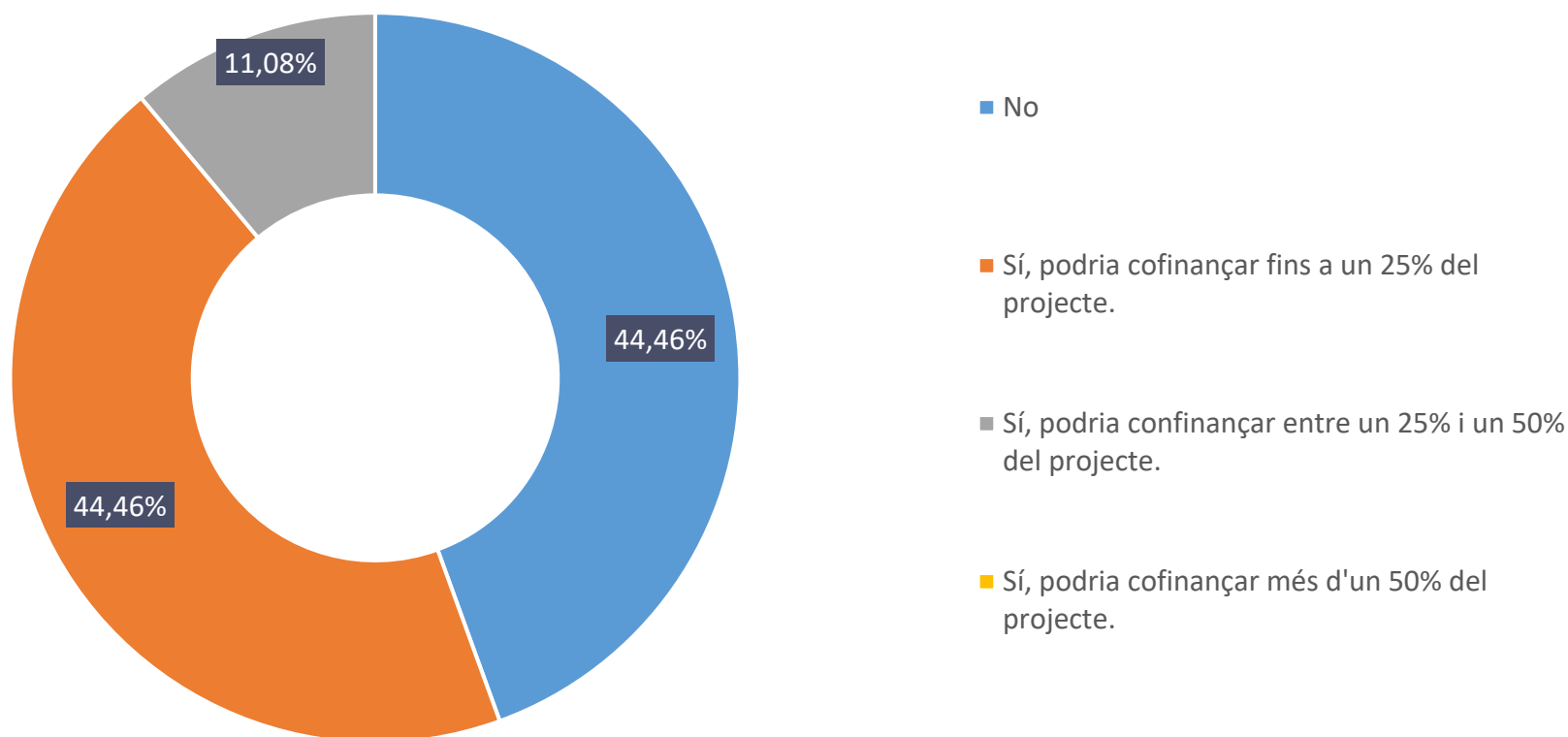
(opció multiresposta)





Comerç alimentari

7. Estaria disposat a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci en algun dels àmbits anteriors?





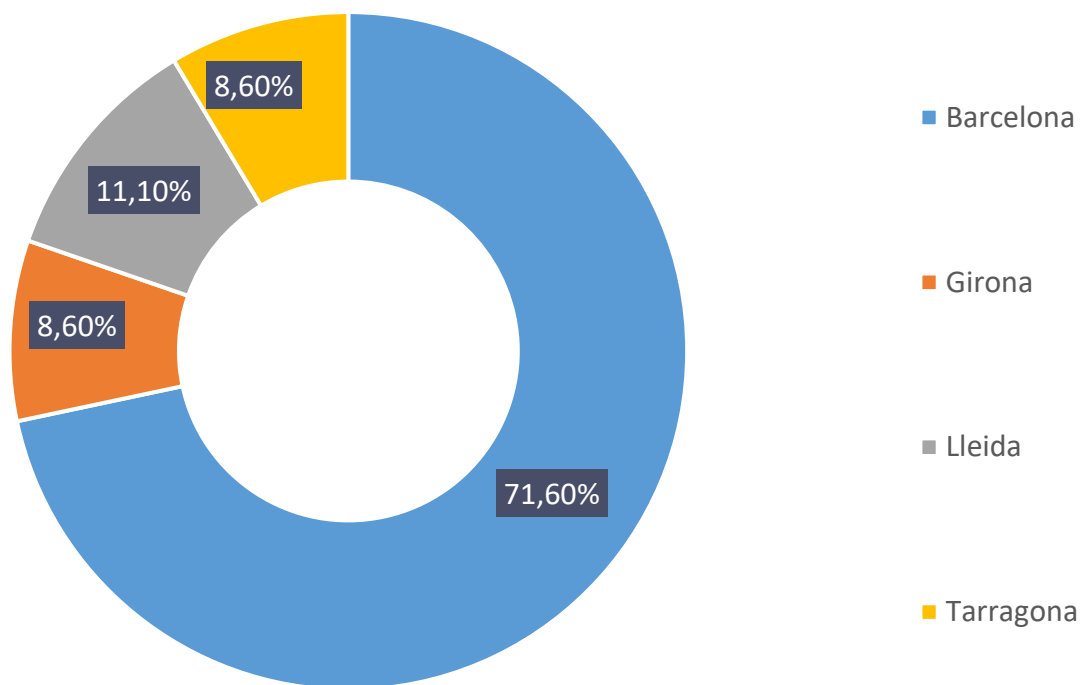
VALORACIÓ DE L'APLICACIÓ DELS FONS EUROPEUS *NEXTGENERATION*

Resultats per sectors
Comerç no alimentari



Comerç no alimentari

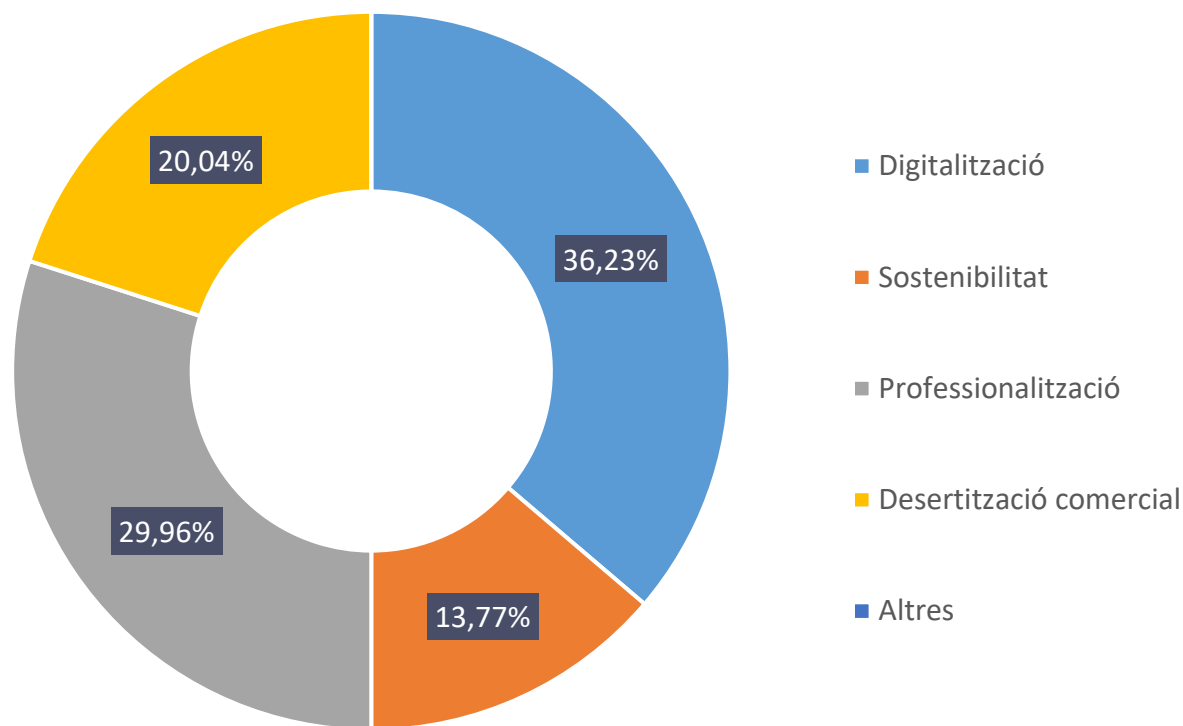
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Comerç no alimentari

2. En quin àmbit considera, preferentment, que podria millorar-se el comerç de forma global per fer-se més competitiu?

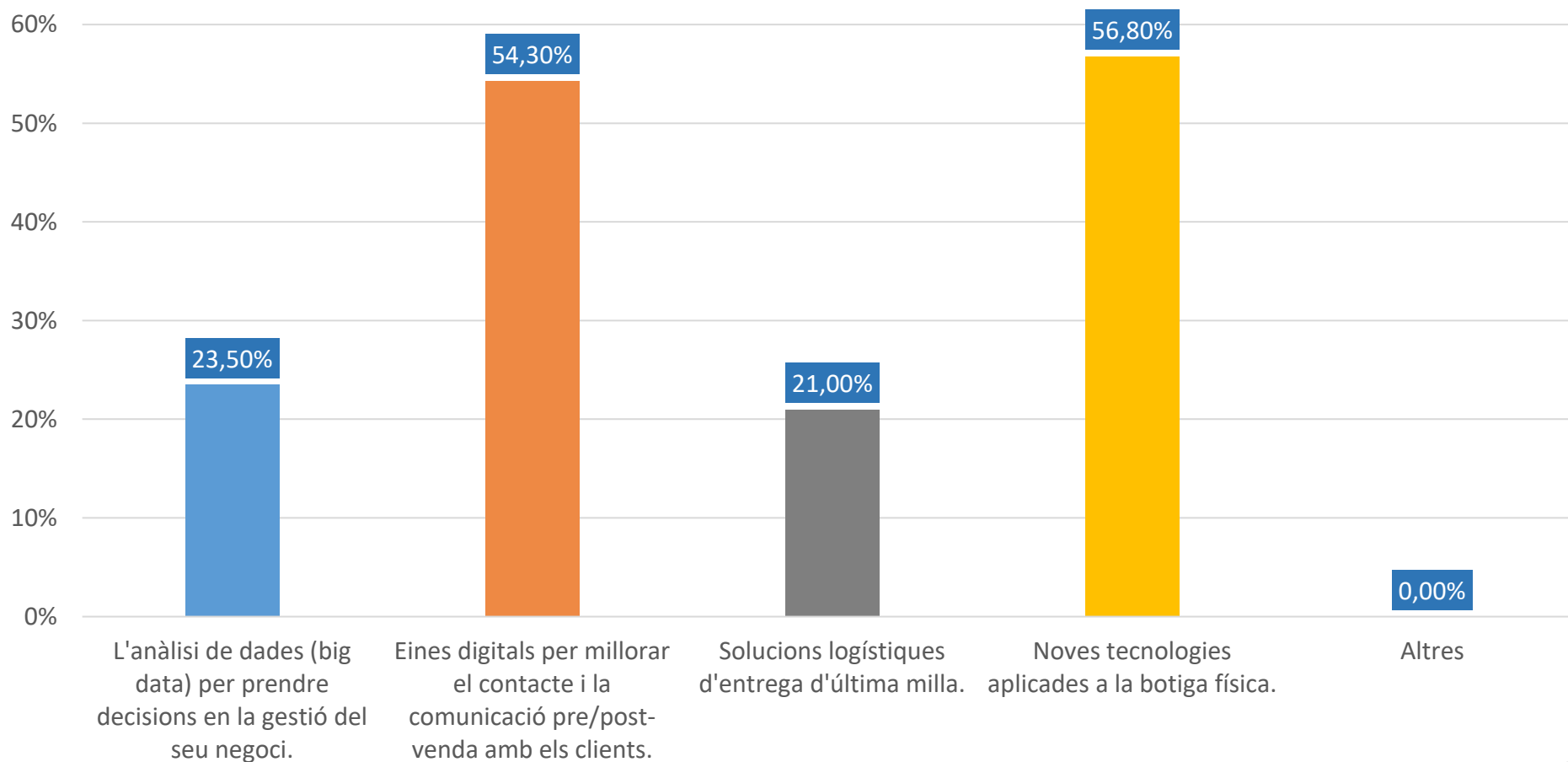




Comerç no alimentari

3. En relació amb l'àmbit de la DIGITALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

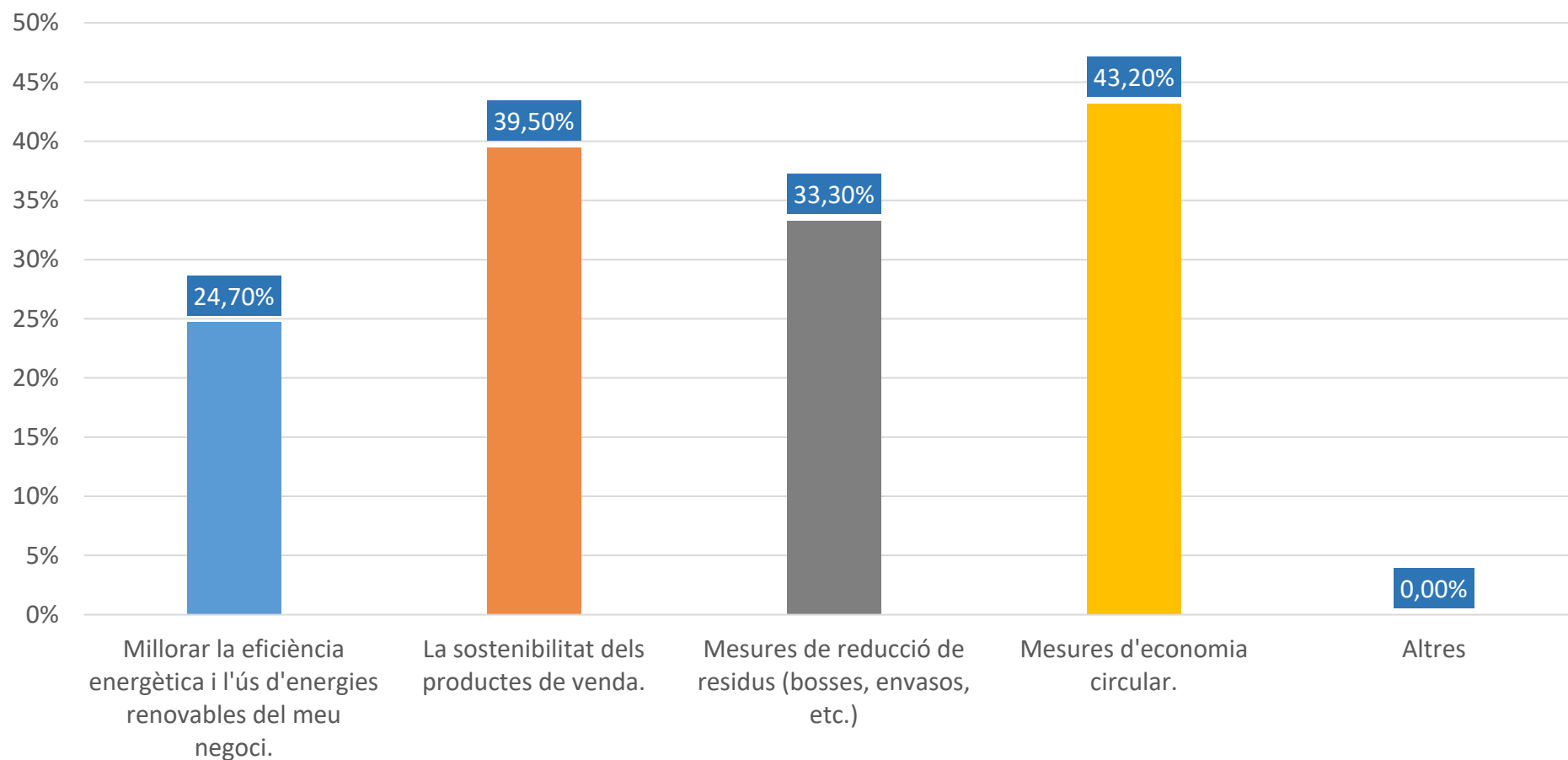




Comerç no alimentari

4. En relació amb l'àmbit de la SOSTENIBILITAT, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

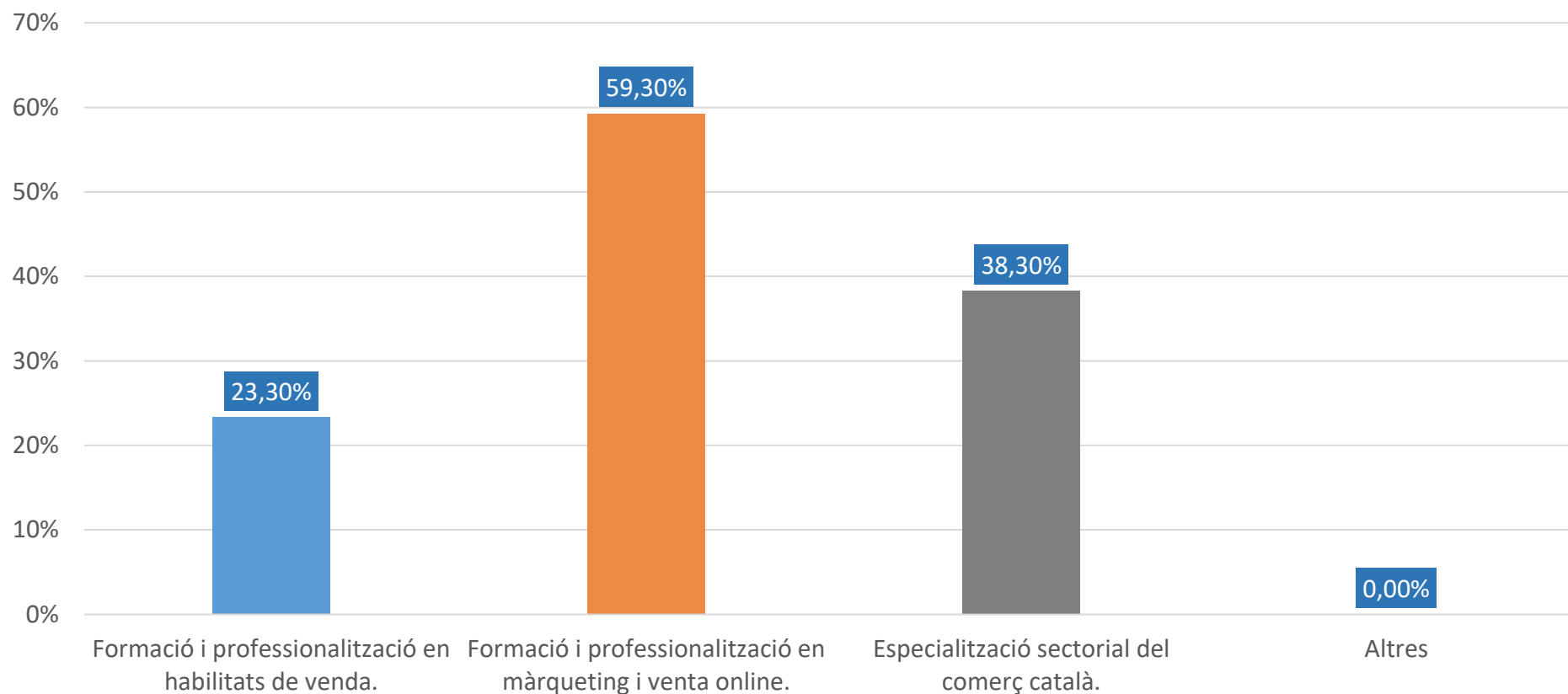




Comerç no alimentari

5. En relació amb l'àmbit de la PROFESSIONALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

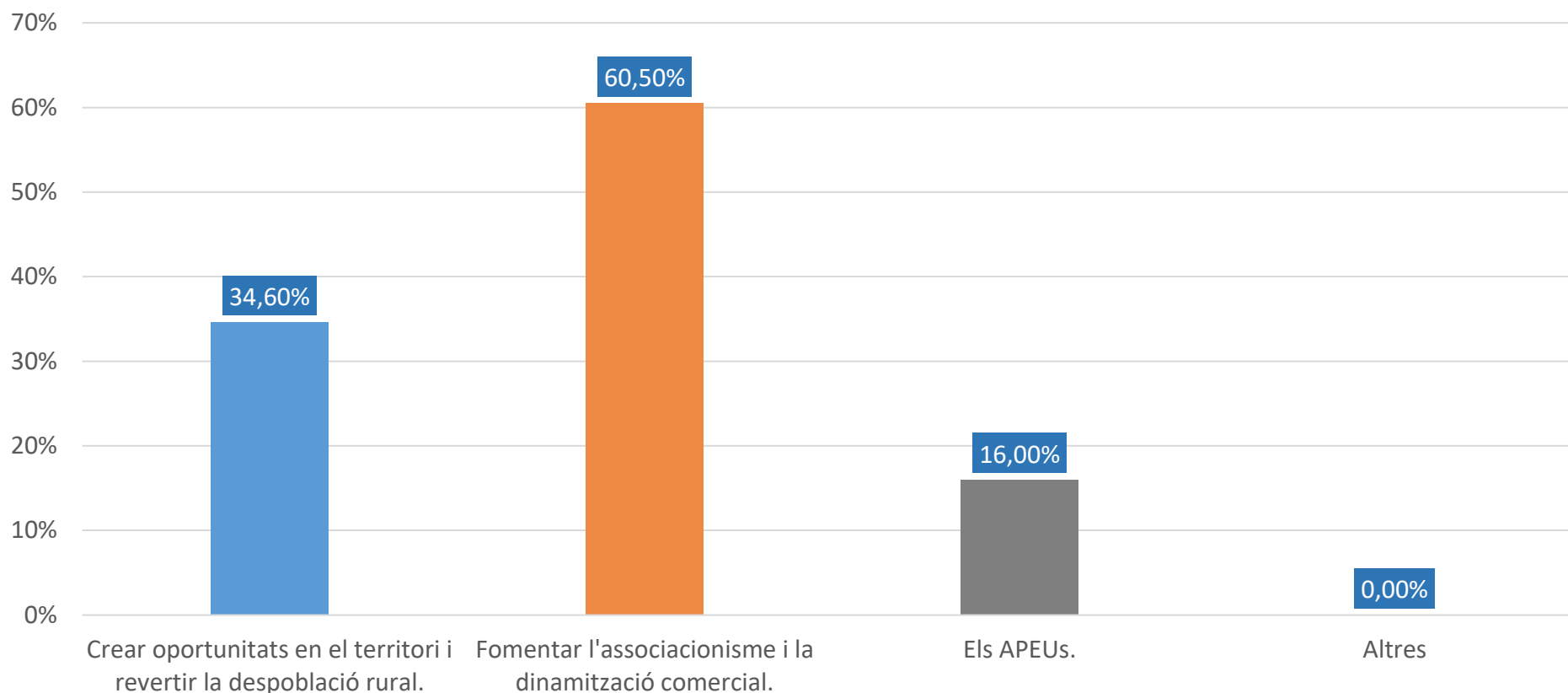




Comerç no alimentari

6. En relació amb l'àmbit de la DESERTITZACIÓ COMERCIAL, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

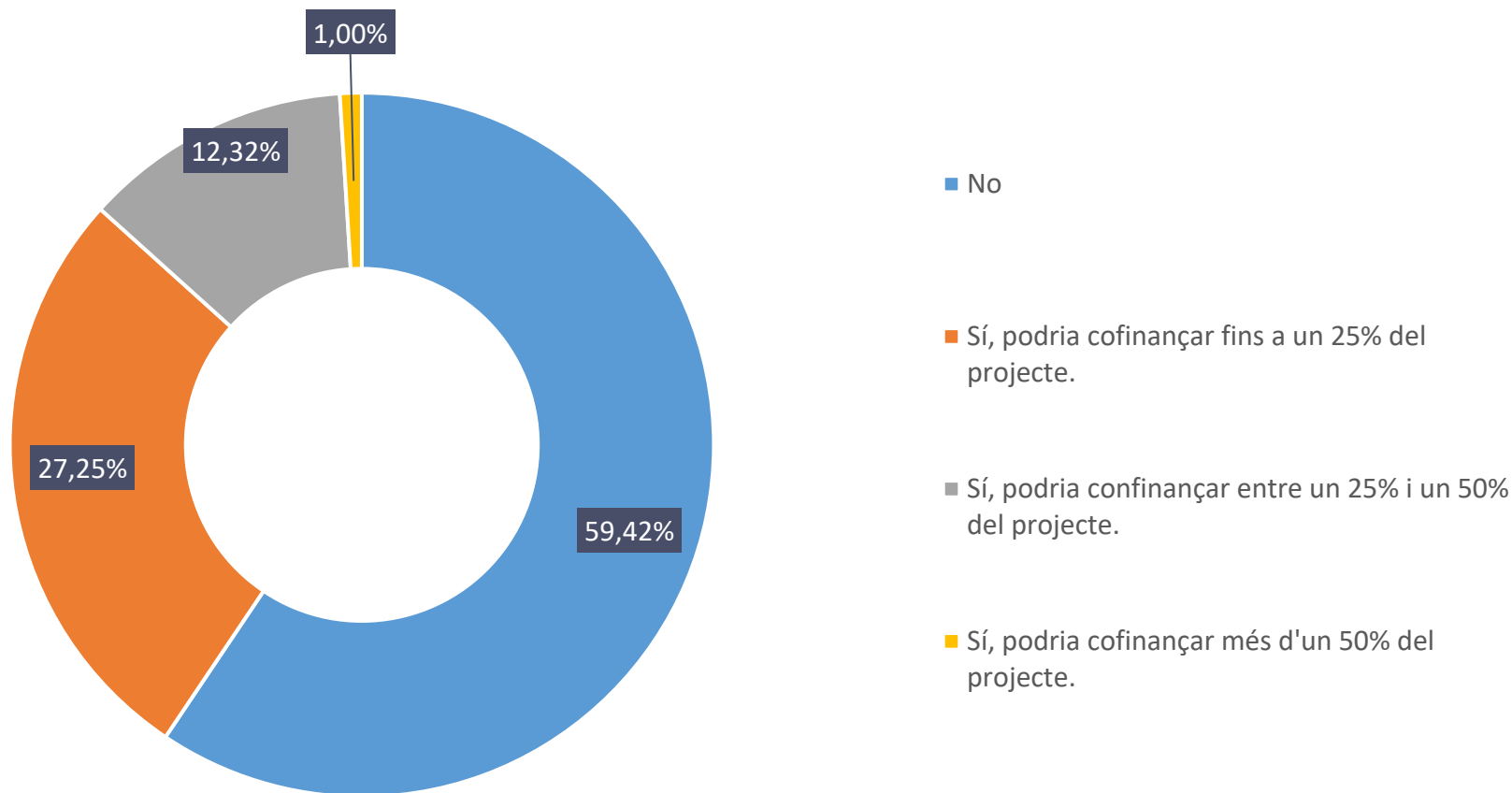
(opció multiresposta)





Comerç no alimentari

7. Estaria disposat a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci en algun dels àmbits anteriors?





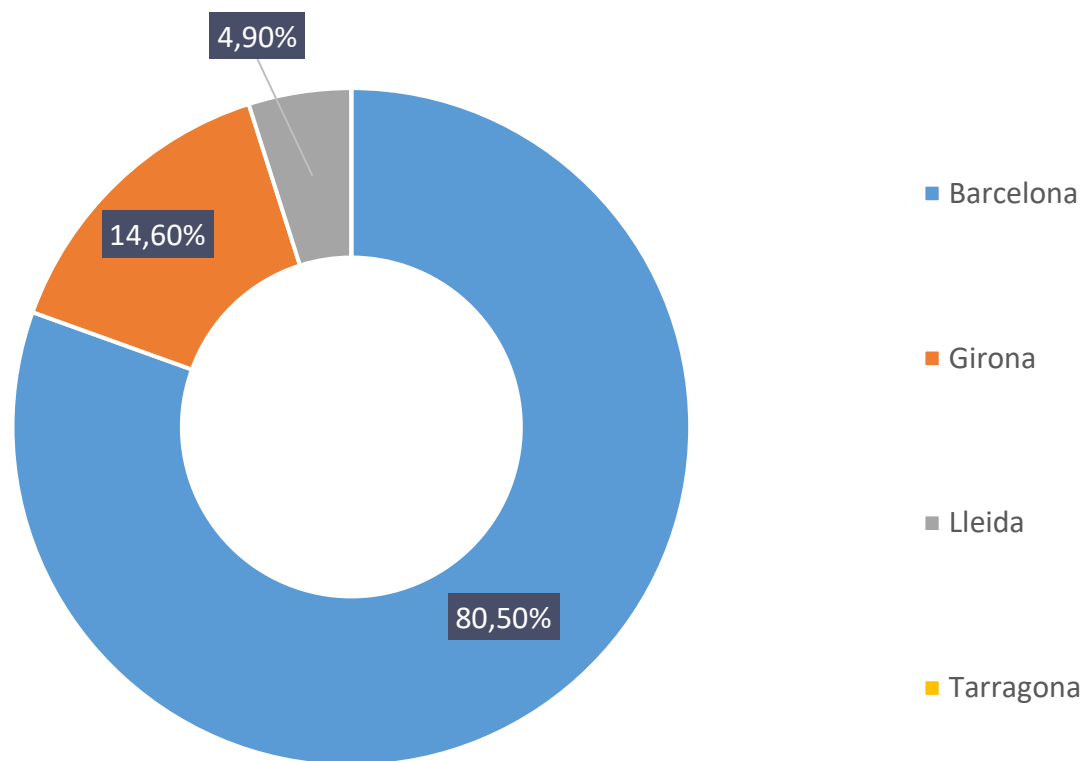
VALORACIÓ DE L'APLICACIÓ DELS FONS EUROPEUS *NEXTGENERATION*

Resultats per sectors Serveis



Serveis

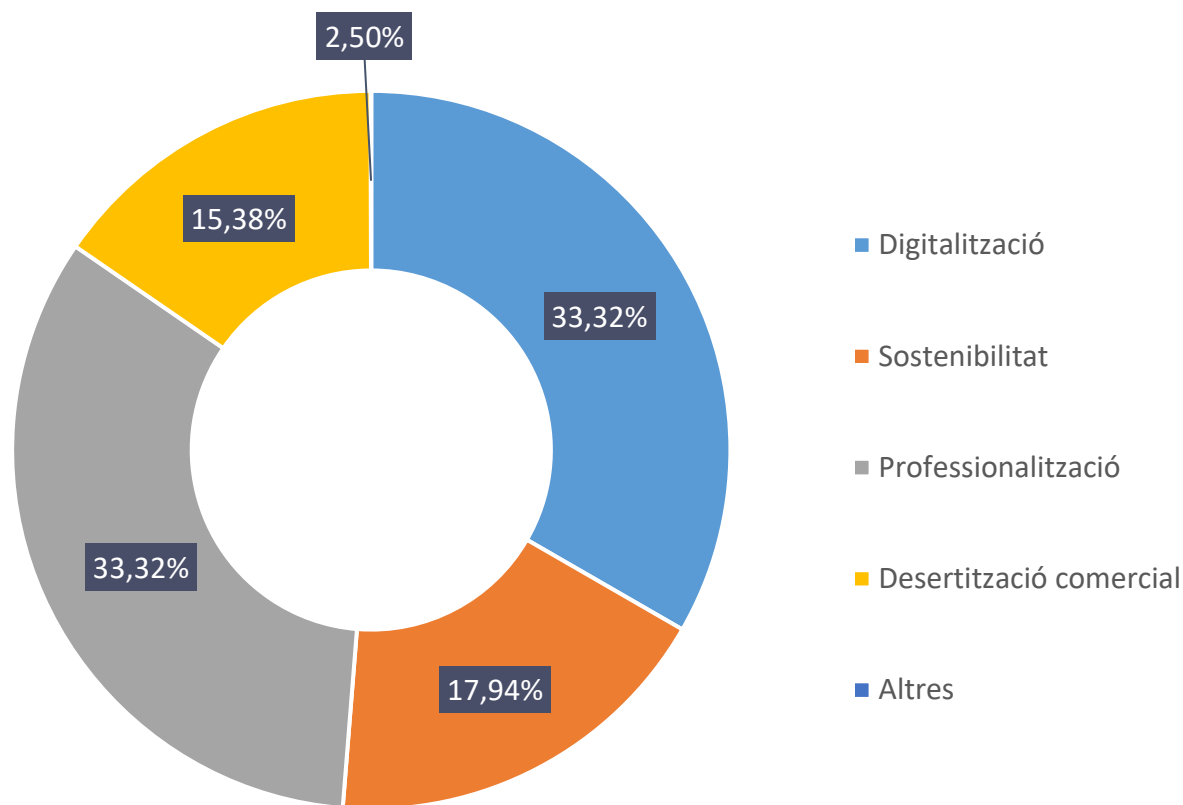
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Serveis

2. En quin àmbit considera, preferentment, que podria millorar-se el comerç de forma global per fer-se més competitiu?

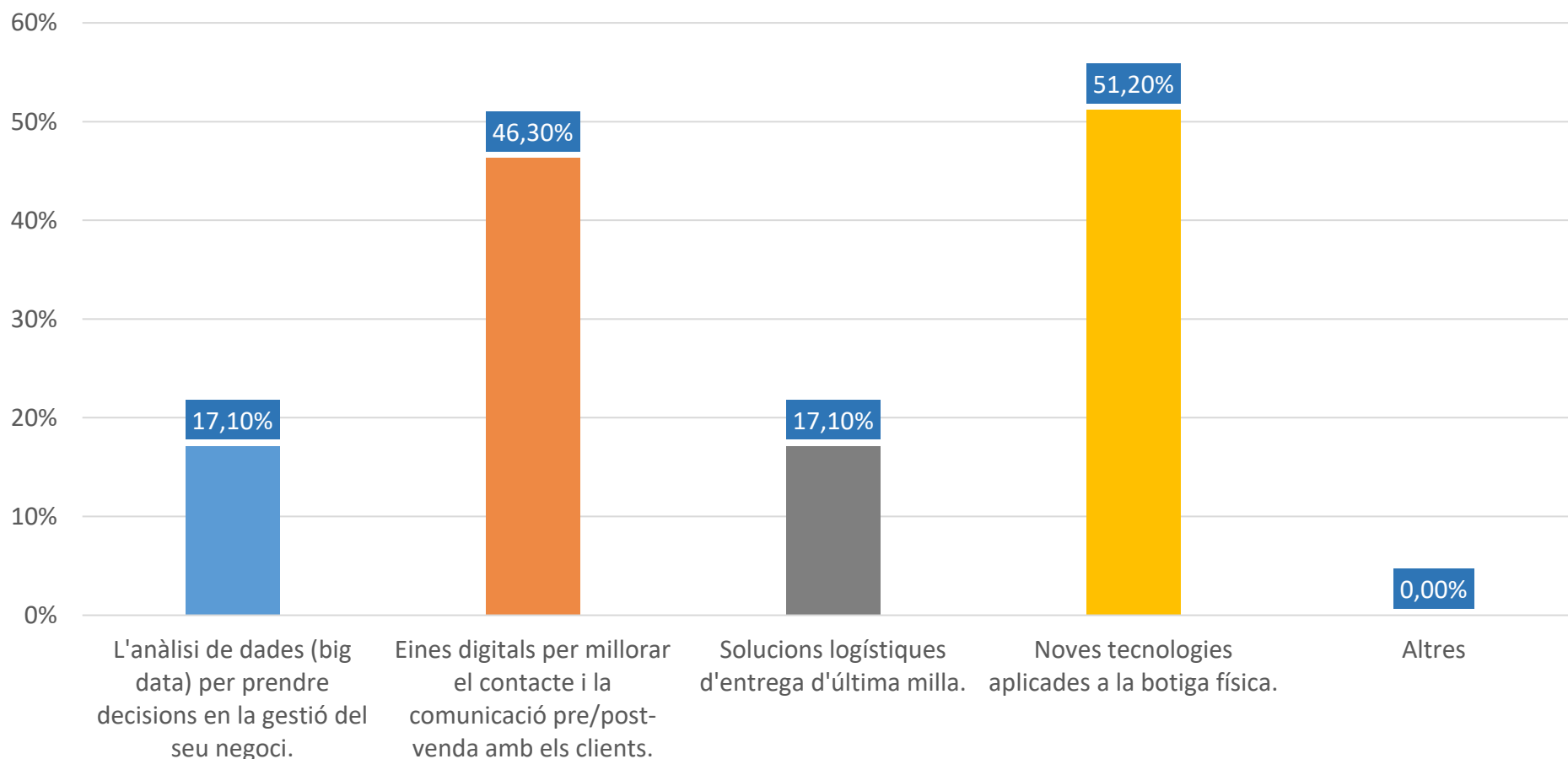




Serveis

3. En relació amb l'àmbit de la DIGITALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

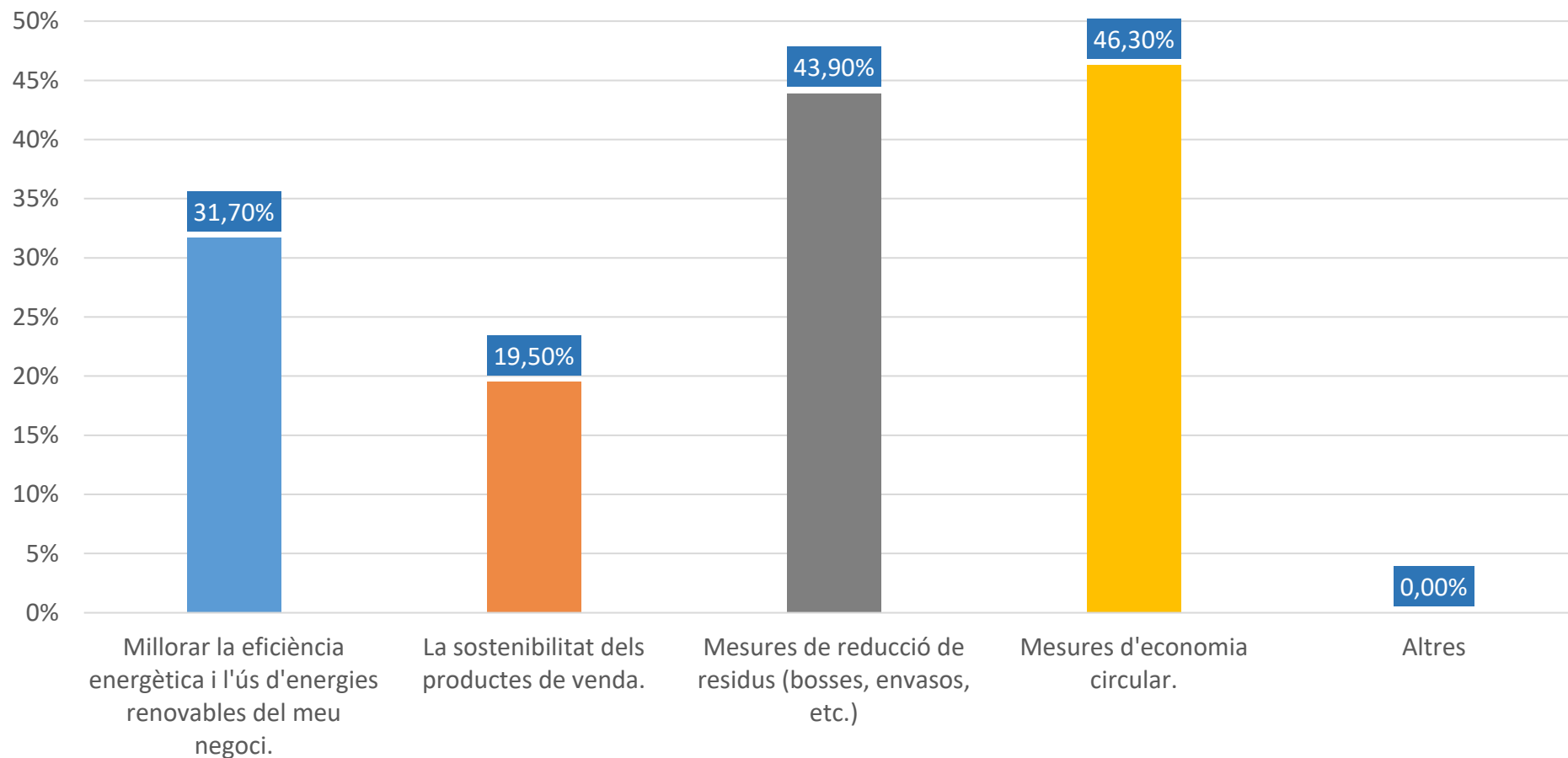




Serveis

4. En relació amb l'àmbit de la SOSTENIBILITAT, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

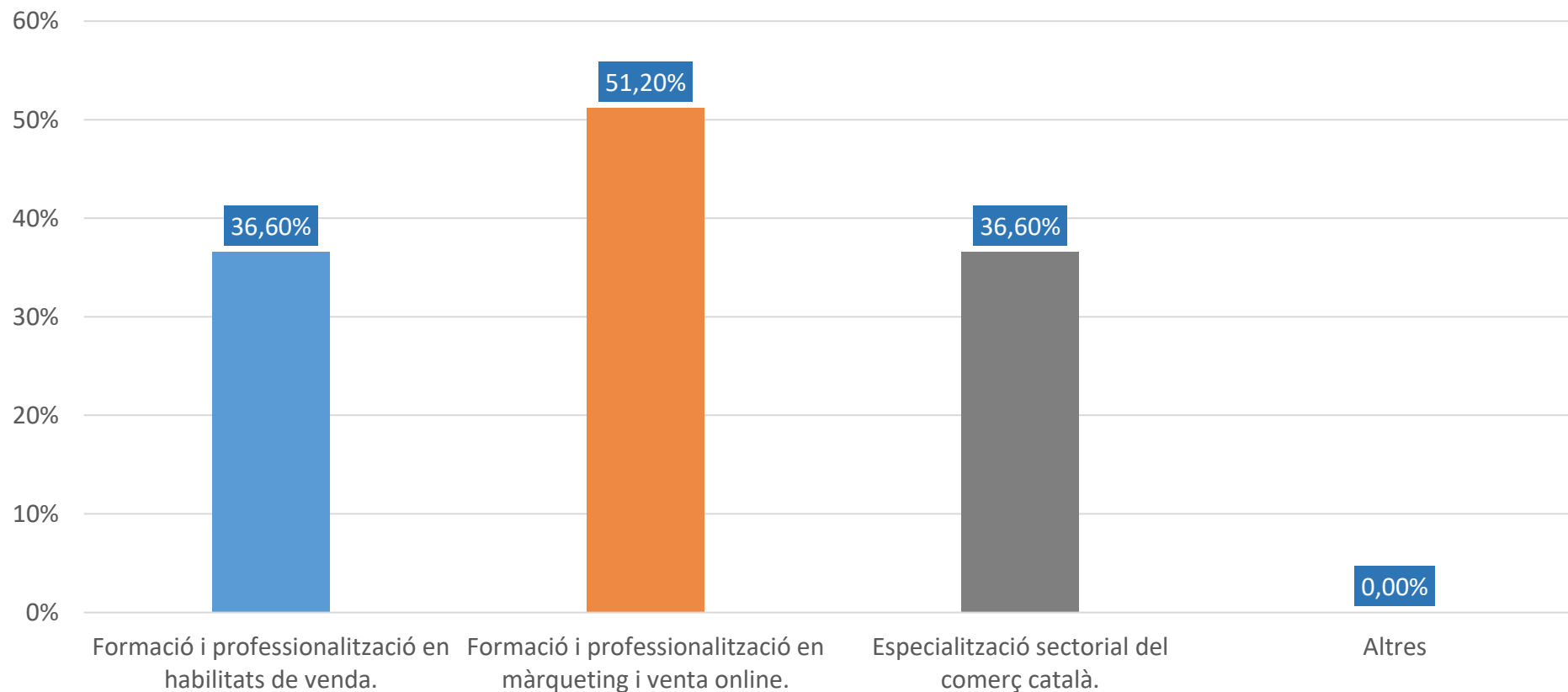




Comerç no alimentari

5. En relació amb l'àmbit de la PROFESSIONALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

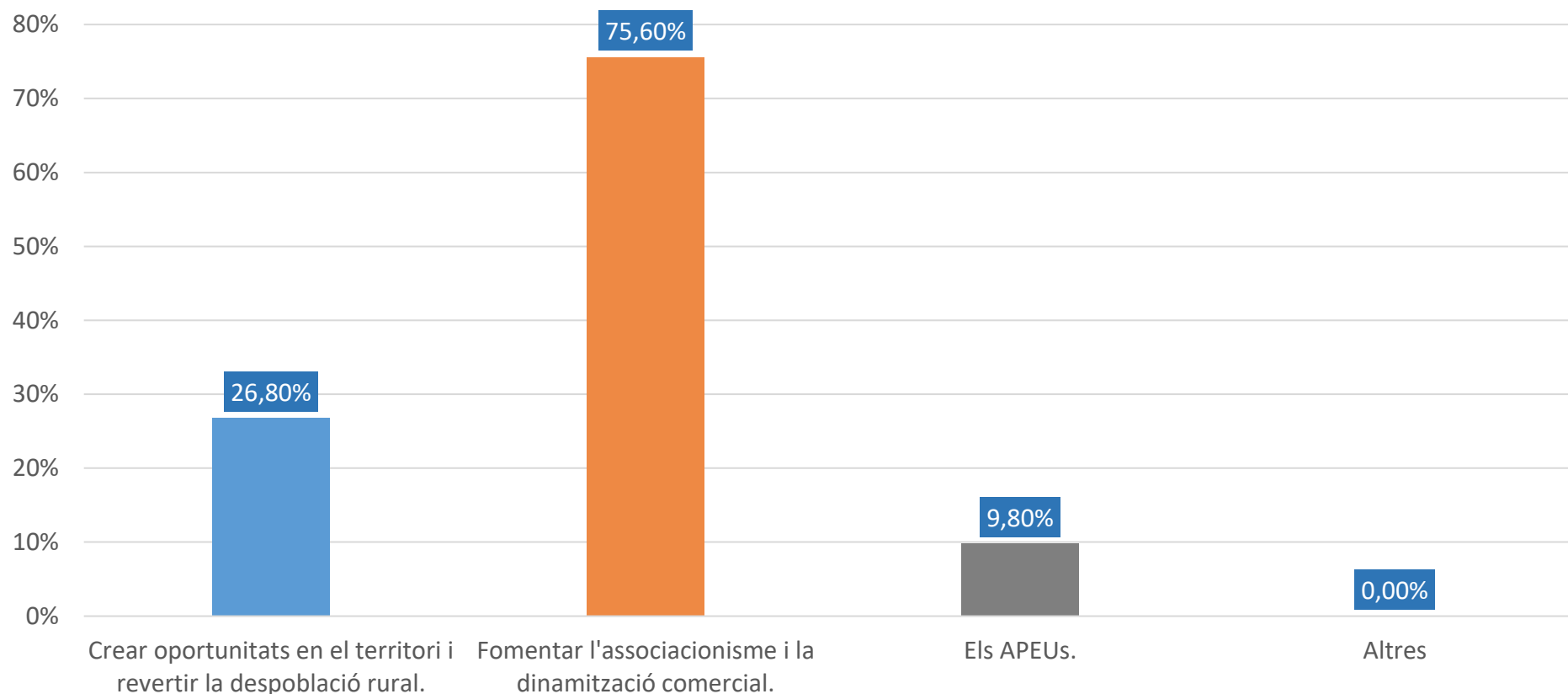




Serveis

6. En relació amb l'àmbit de la DESERTITZACIÓ COMERCIAL, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

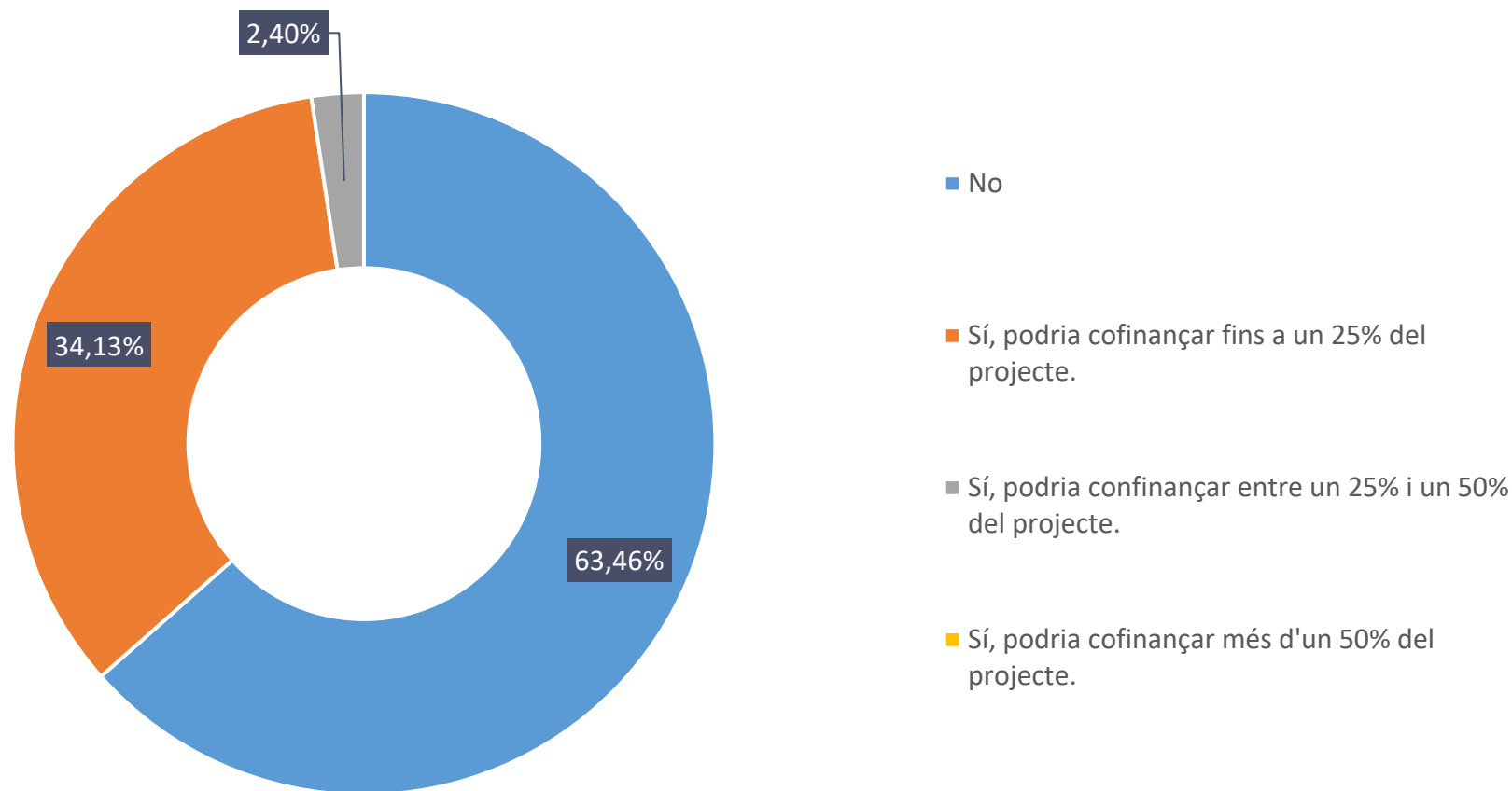
(opció multiresposta)





Serveis

7. Estaria disposat a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci en algun dels àmbits anteriors?





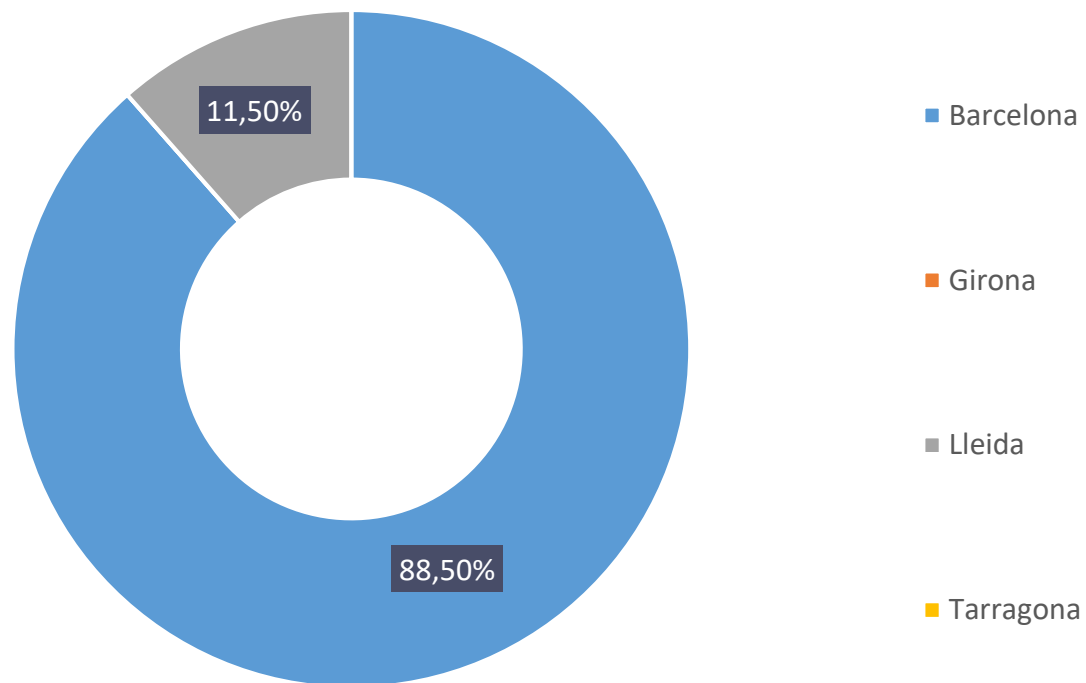
VALORACIÓ DE L'APLICACIÓ DELS FONS EUROPEUS *NEXTGENERATION*

**Resultats per sectors
Restauració i hostaleria**



Restauració i hostaleria

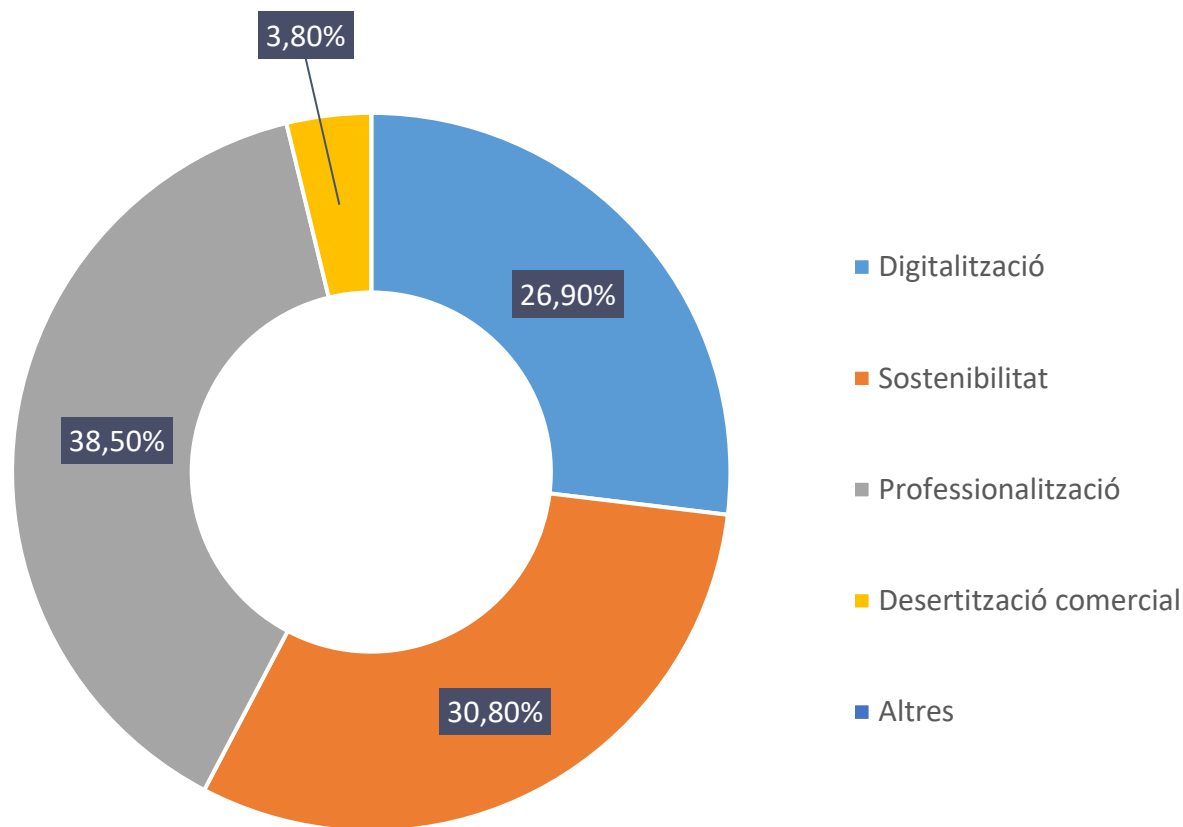
1. A quina província es troba situat el seu comerç?





Restauració i hostaleria

2. En quin àmbit considera, preferentment, que podria millorar-se el comerç de forma global per fer-se més competitiu?

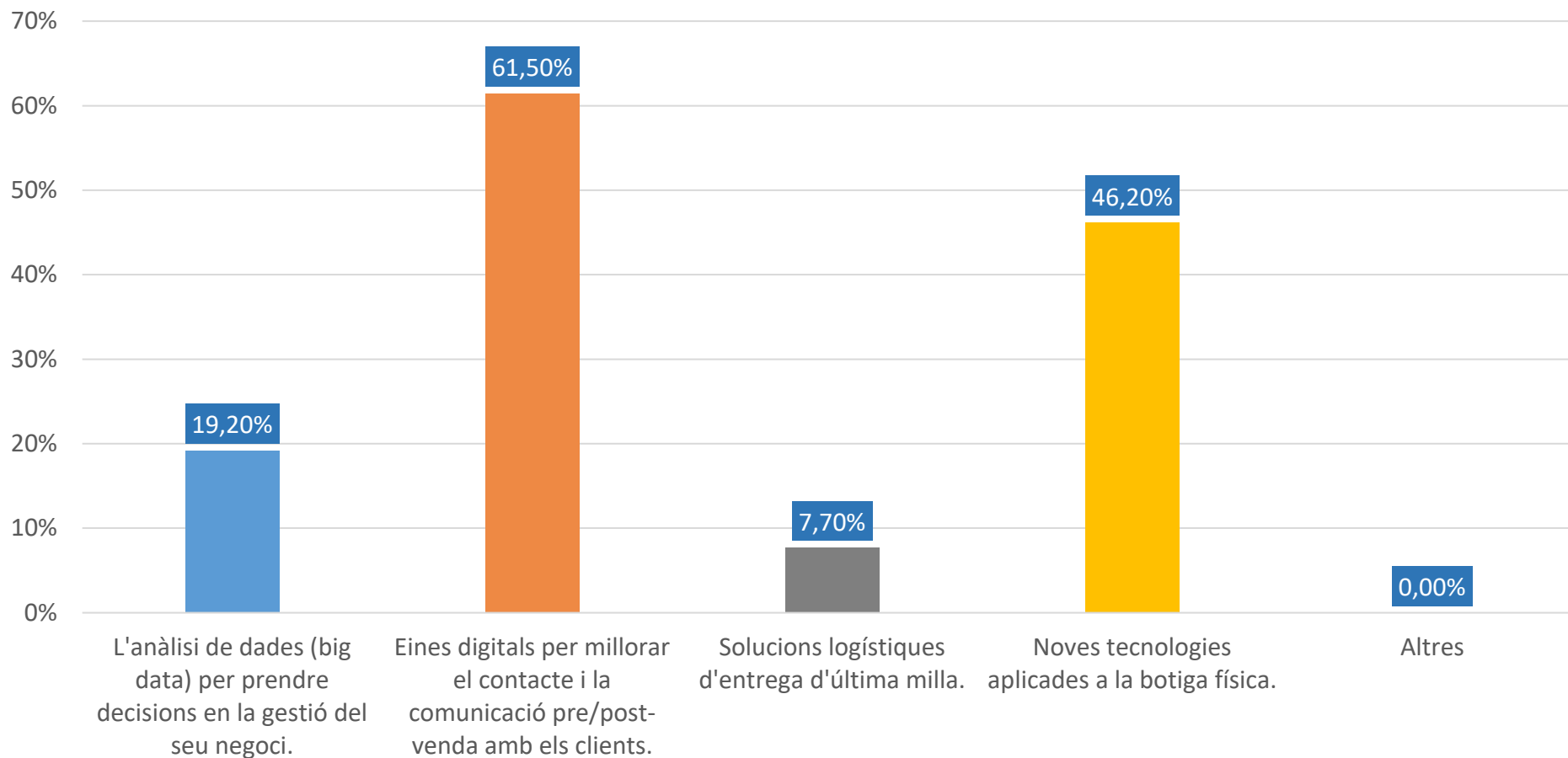




Restauració i hostaleria

3. En relació amb l'àmbit de la DIGITALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

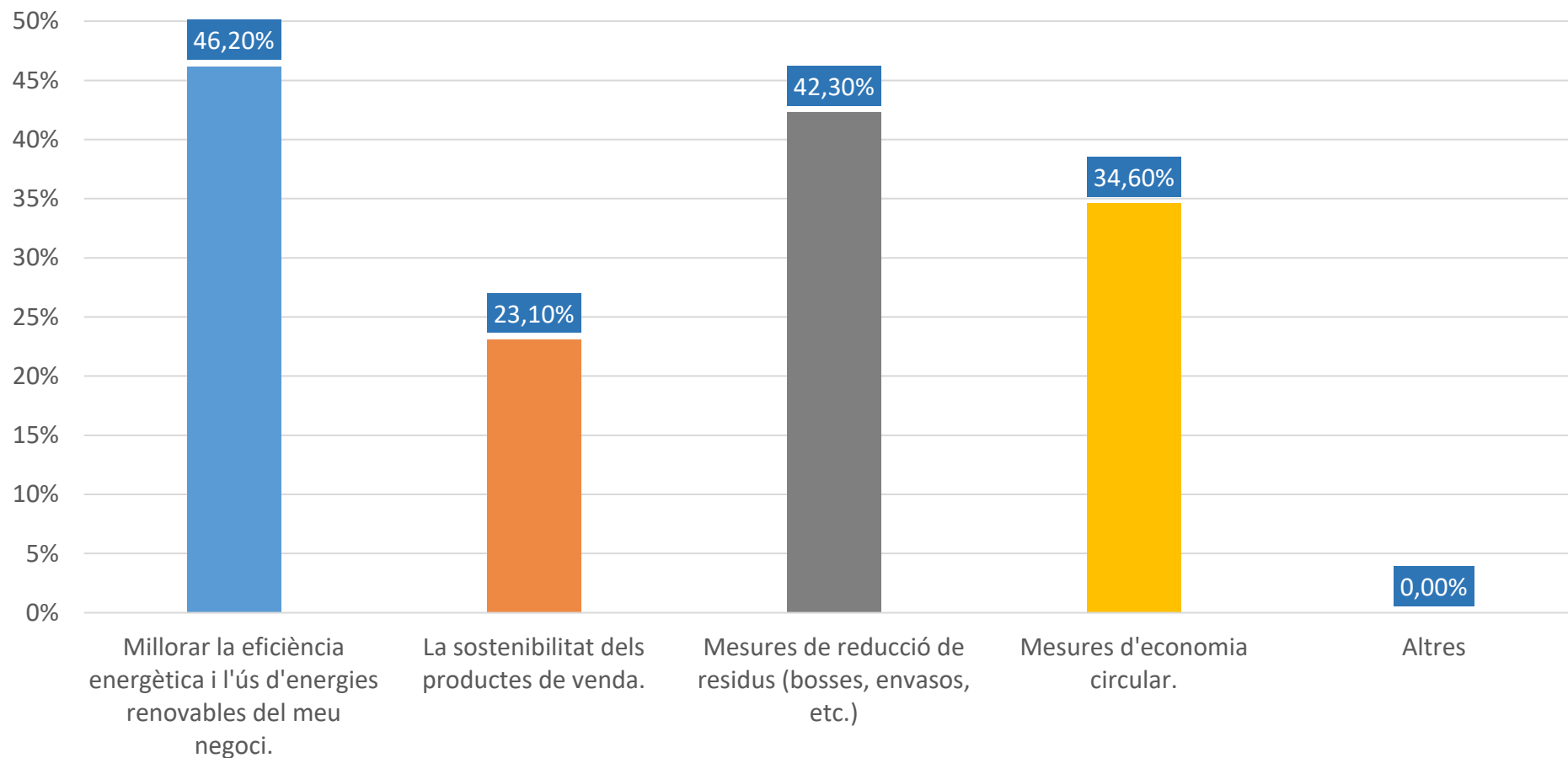




Restauració i hostaleria

4. En relació amb l'àmbit de la SOSTENIBILITAT, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

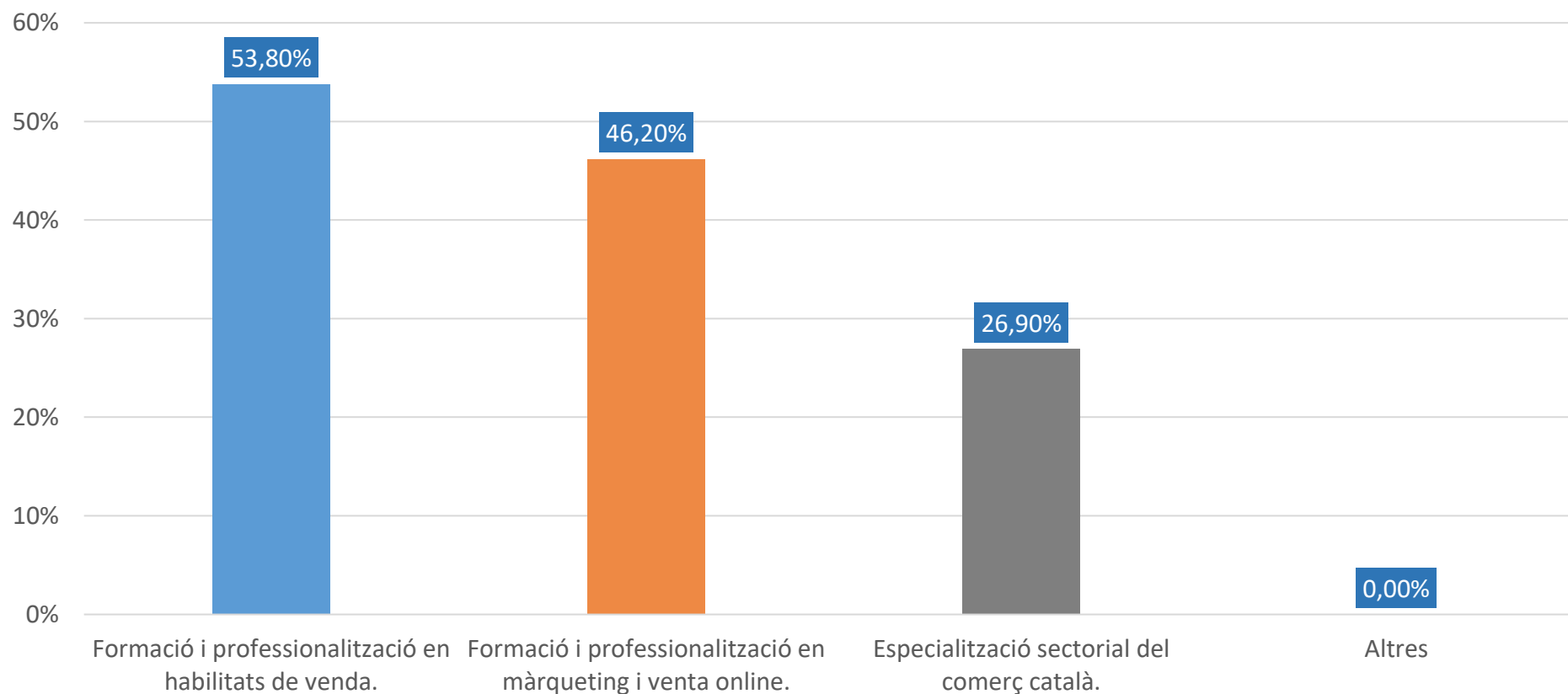




Restauració i hostaleria

5. En relació amb l'àmbit de la PROFESSIONALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

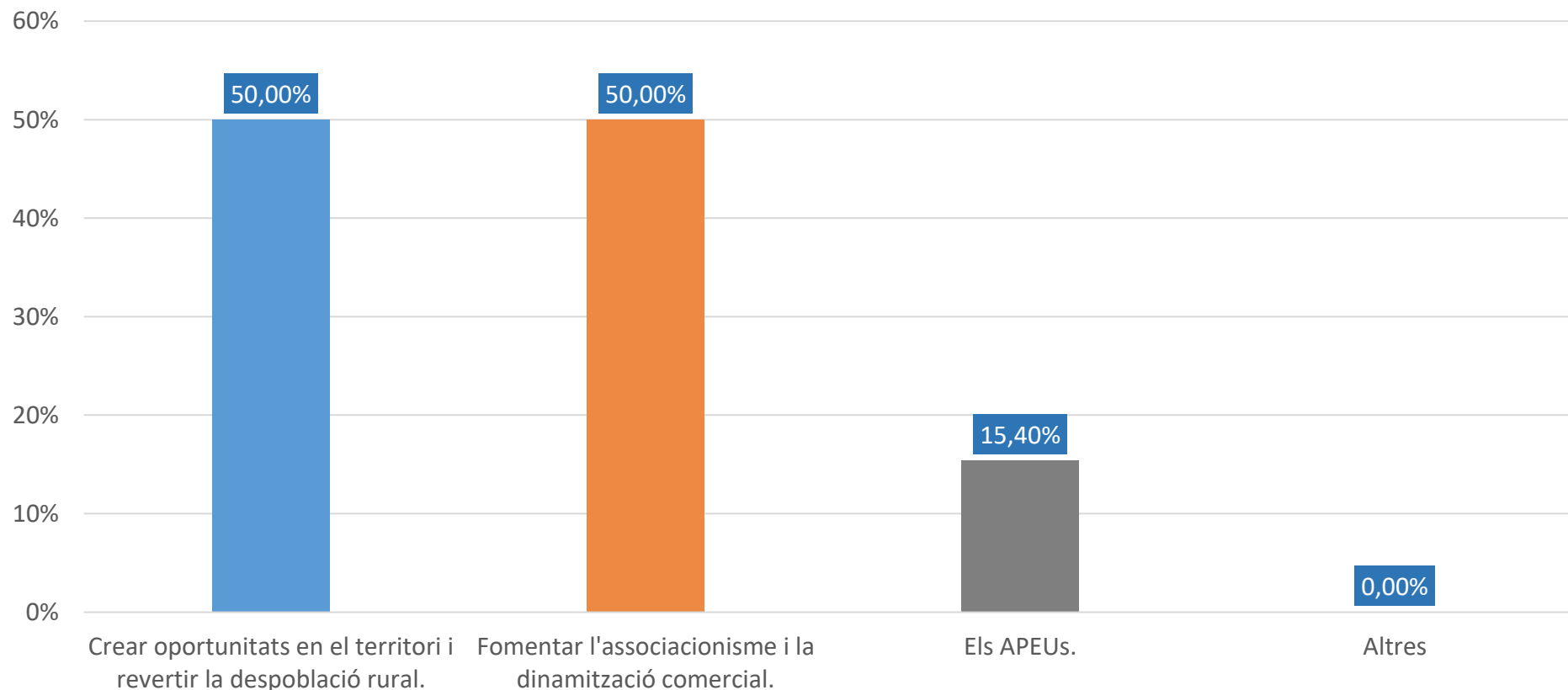




Restauració i hostaleria

6. En relació amb l'àmbit de la DESERTITZACIÓ COMERCIAL, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

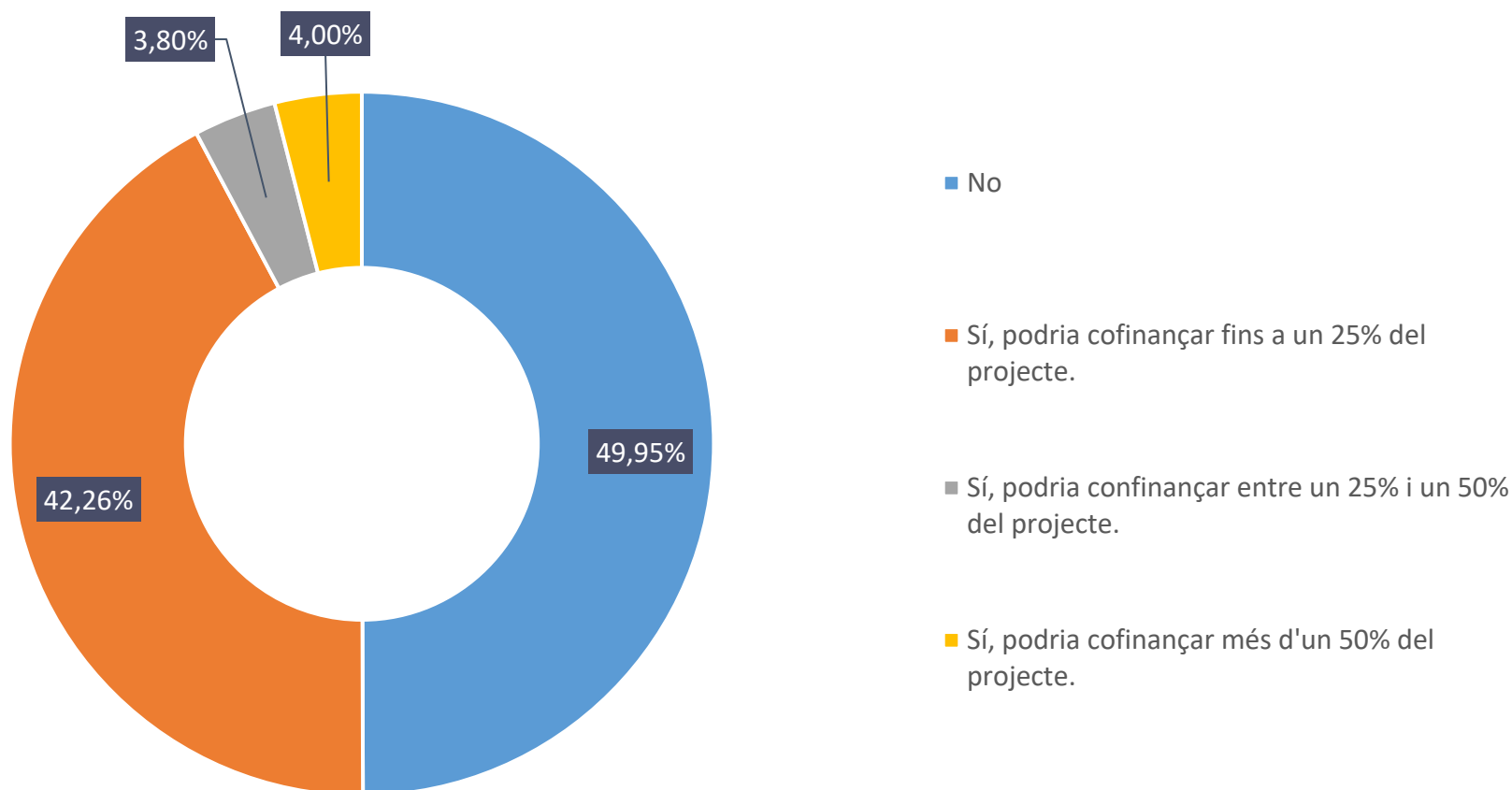
(opció multiresposta)





Restauració i hostaleria

7. Estaria disposat a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci en algun dels àmbits anteriors?





Resum Executiu sectors:

- Majoritàriament, els consultats del sector del **comerç alimentari** i de la **restauració i hostaleria** consideren que la **sostenibilitat** i la **professionalització** són els àmbits principals que podrien **millorar el comerç i fer-lo més competitiu**.
- D'altra banda, els consultats dels sectors del **comerç no alimentari** i del sector **serveis** aposten majoritàriament per els àmbits de la **digitalització** i la **professionalització** com a eina de competitivitat i millora del seu comerç.
- En relació amb l'àmbit de la **digitalització**, per tot els sectors consultats, les opcions de desenvolupar **noves tecnologies aplicades a la botiga física i/o eines digitals per millorar el contacte i la comunicació pre/post-venda amb els clients** són les eines que es consideren que poden tenir un impacte més positiu.
- Destacar que per **més del 60%** del sector de la **restauració i hostaleria**, disposar **d'eines digitals per millorar el contacte i la comunicació pre/postvenda amb els clients** pot tenir un impacte positiu sobre el seu negoci.
- En relació amb l'àmbit de la **sostenibilitat**, trobem més diversitat de respostes. Els consultats del sector del **comerç alimentari** i de la **restauració i hostaleria** consideren **majoritàriament** que la **millora de l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables**, així com les **mesures de reducció de residus**, són les que poden tenir un impacte més positiu.
- En canvi, per el sector del **comerç no alimentari (43,2%)** i pel sector **serveis (46,3%)** es consideren les **mesures d'economia circular** com la millor eina per generar un impacte positiu.
- Destacar però, que l'adopció de **mesures de reducció de residus** és una opció majoritària i que **supera el 40%** de les respostes en tres sectors: **comerç alimentari, serveis i restauració i hostaleria**.



Resum Executiu sectors:

- En relació amb l'àmbit de la **professionalització**, per els sectors del **comerç alimentari** i de la **restauració i l'hostaleria** la **formació i professionalització en habilitats de venda** és l'opció majoritària que pot tenir un impacte positiu sobre el sector.
- D'altra banda, per els sectors del **comerç no alimentari** i el **sector serveis** l'opció majoritària i més ben valorada ha estat la **formació i professionalització en màrqueting i venda online**.
- En relació amb l'àmbit de la **desertització comercial**, l'opció de **fomentar l'associacionisme i la dinamització comercial** és la més majoritària **en tots els sectors**; destacant el **sector serveis**, on **supera el 75%** dels consultats que creuen que tindria un impacte positiu sobre el comerç.
- Per tots els sectors, hi ha una gran majoria de consultats que **NO estarien disposats a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci** –Comerç alimentari (**44,46%**), Comerç no alimentari (**59,42%**), Serveis (**63,46%**), Restauració i Hostaleria (**49,95%**) – i un nombre considerable de consultats **que SÍ que estarien disposats a cofinançar fins a un 25%** – Comerç alimentari (**44,46%**), Comerç no alimentari (**27,25%**), Serveis (**34,13%**), Restauració i Hostaleria (**42,26%**).



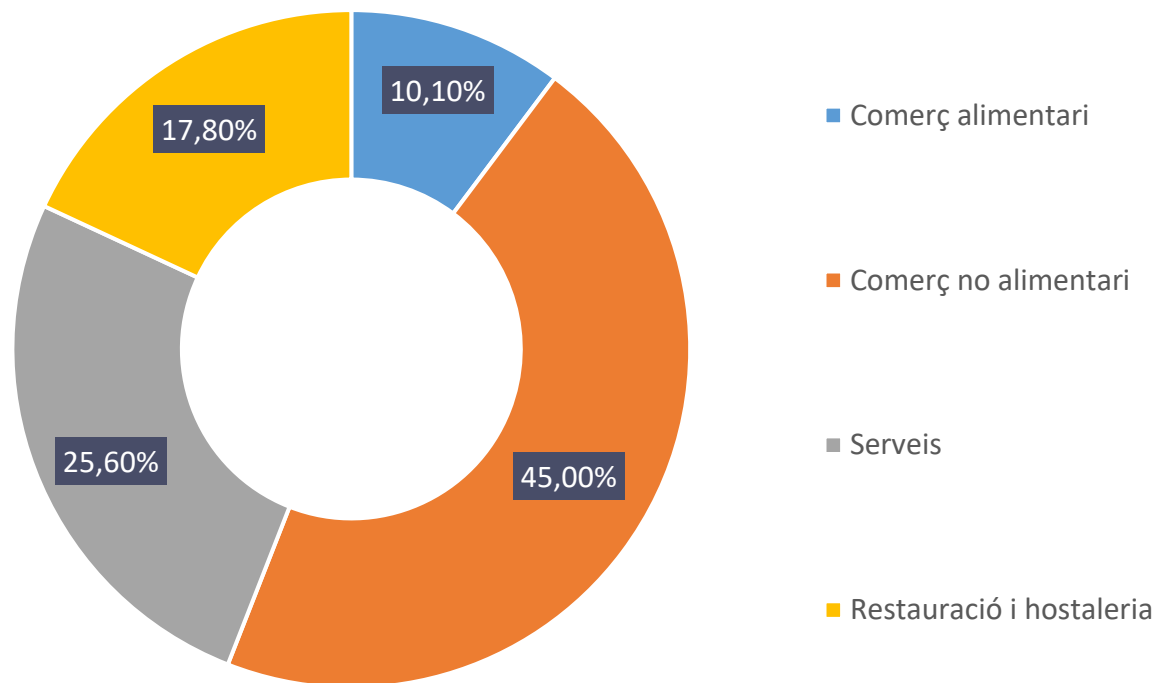
VALORACIÓ DE L'APLICACIÓ DELS FONS EUROPEUS *NEXTGENERATION*

Resultats per províncies Barcelona



Barcelona

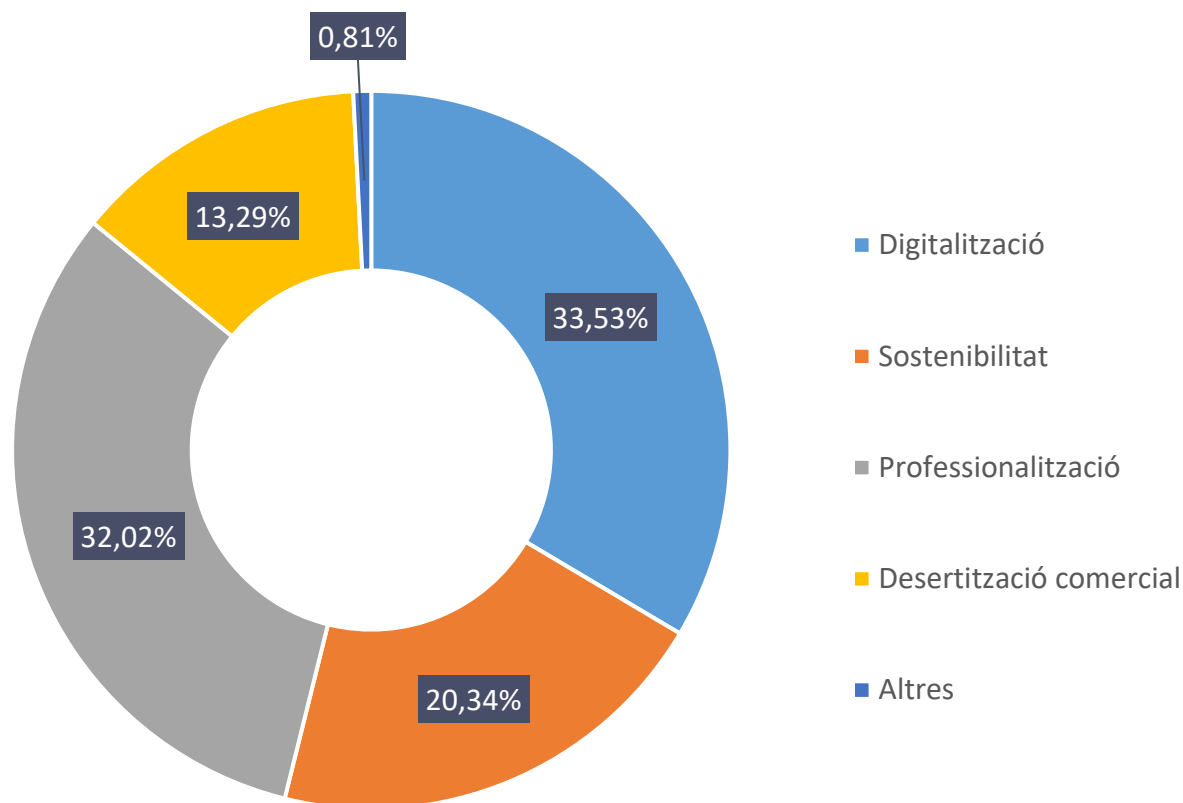
1. A quin sector pertany el seu comerç?





Barcelona

2. En quin àmbit considera, preferentment, que podria millorar-se el comerç de forma global per fer-se més competitiu?

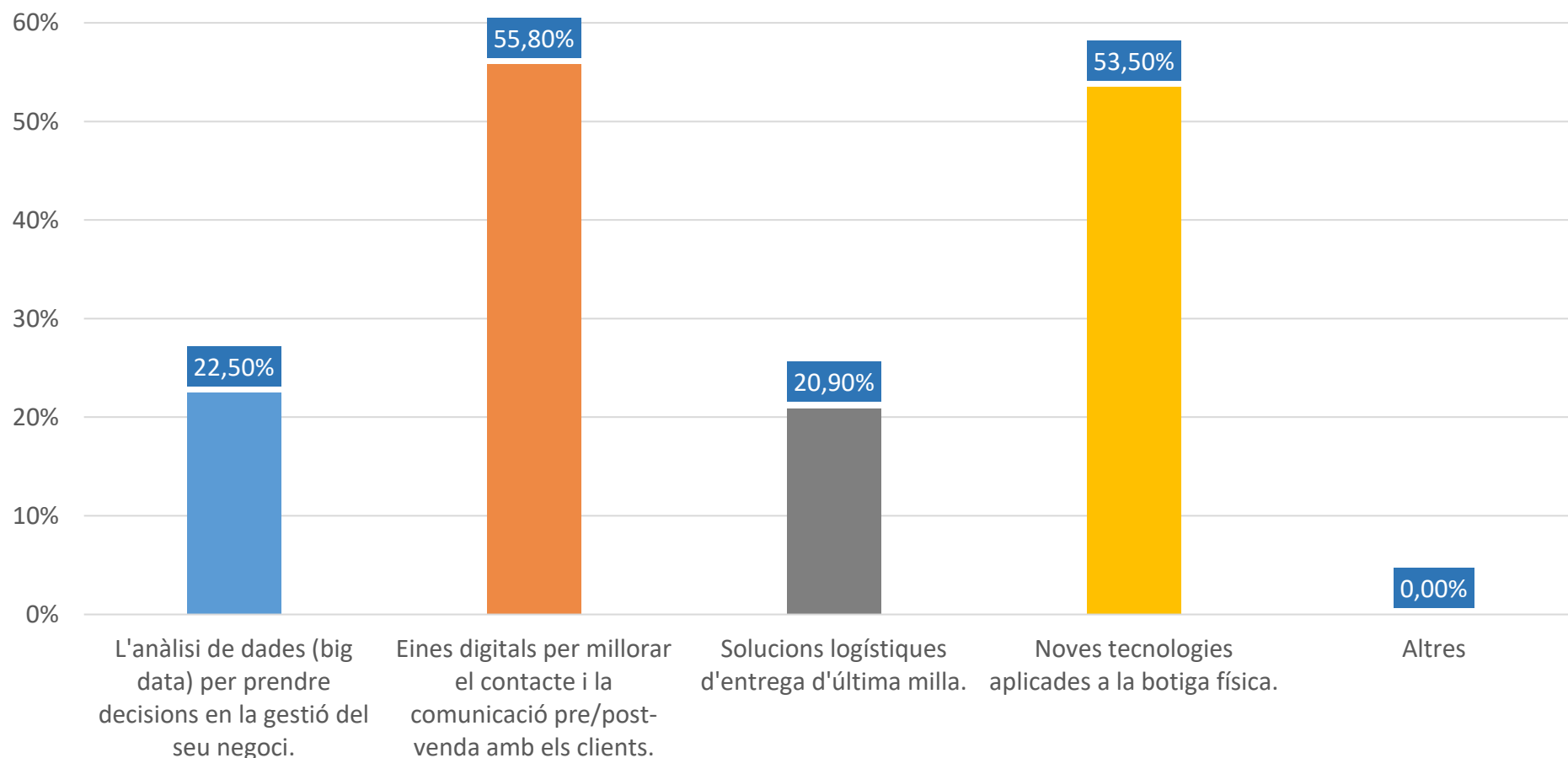




Barcelona

3. En relació amb l'àmbit de la DIGITALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

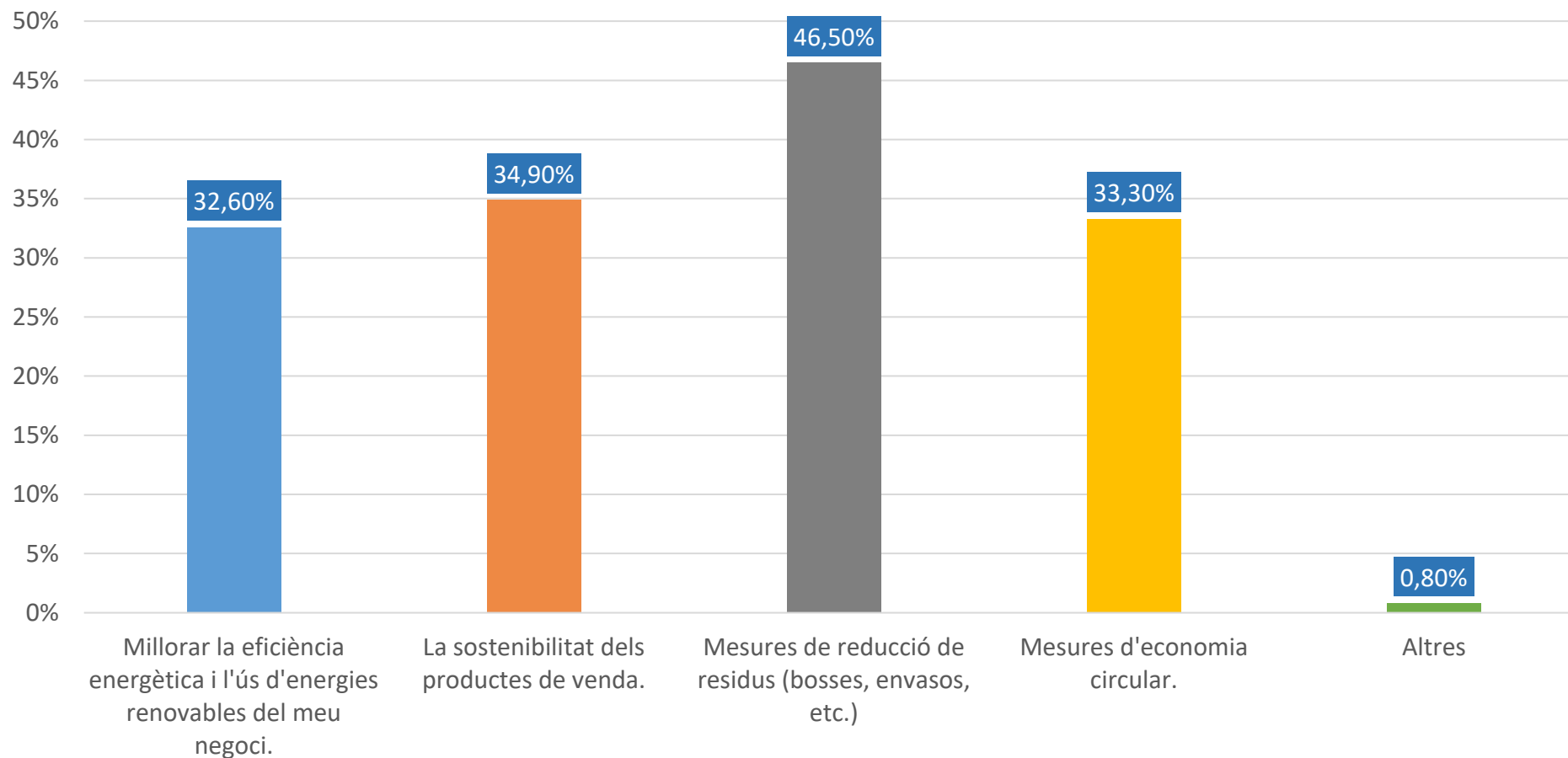




Barcelona

4. En relació amb l'àmbit de la SOSTENIBILITAT, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

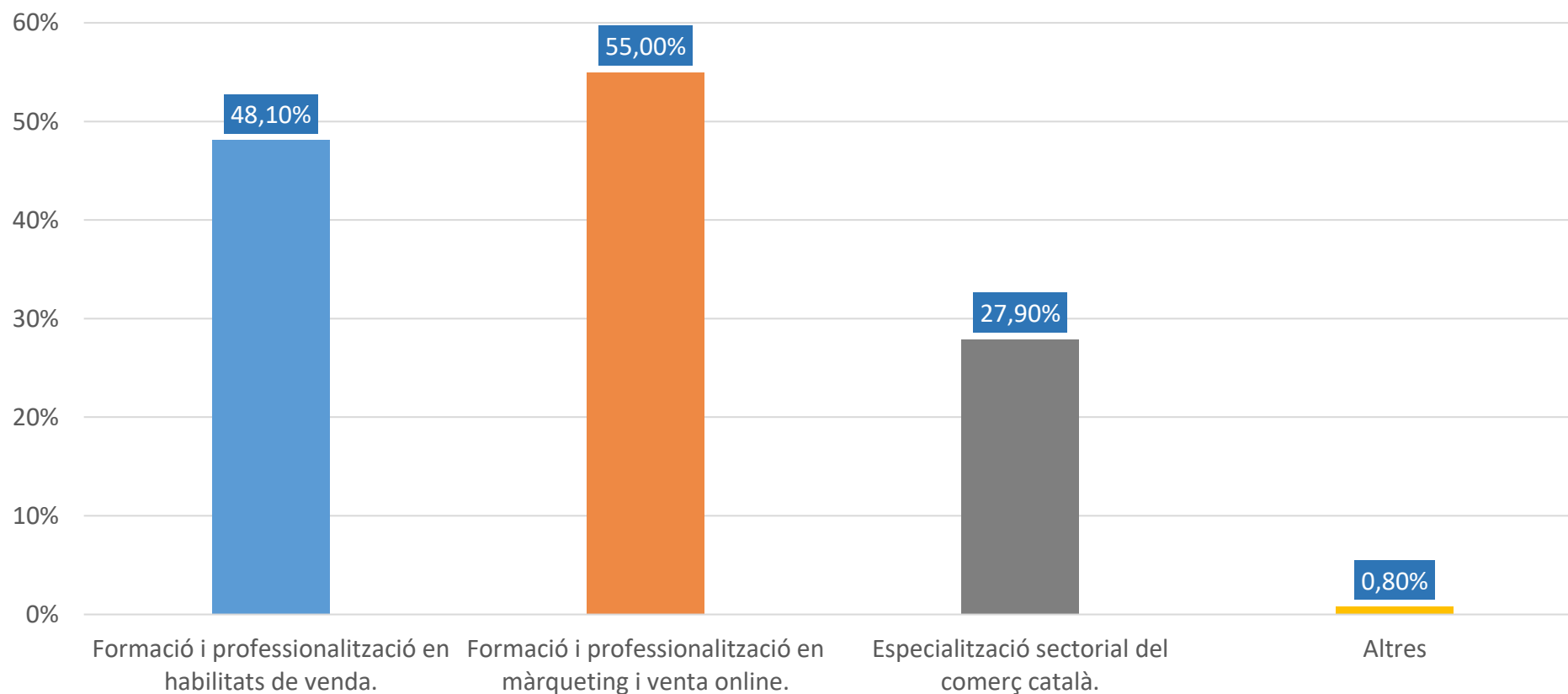




Barcelona

5. En relació amb l'àmbit de la PROFESSIONALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

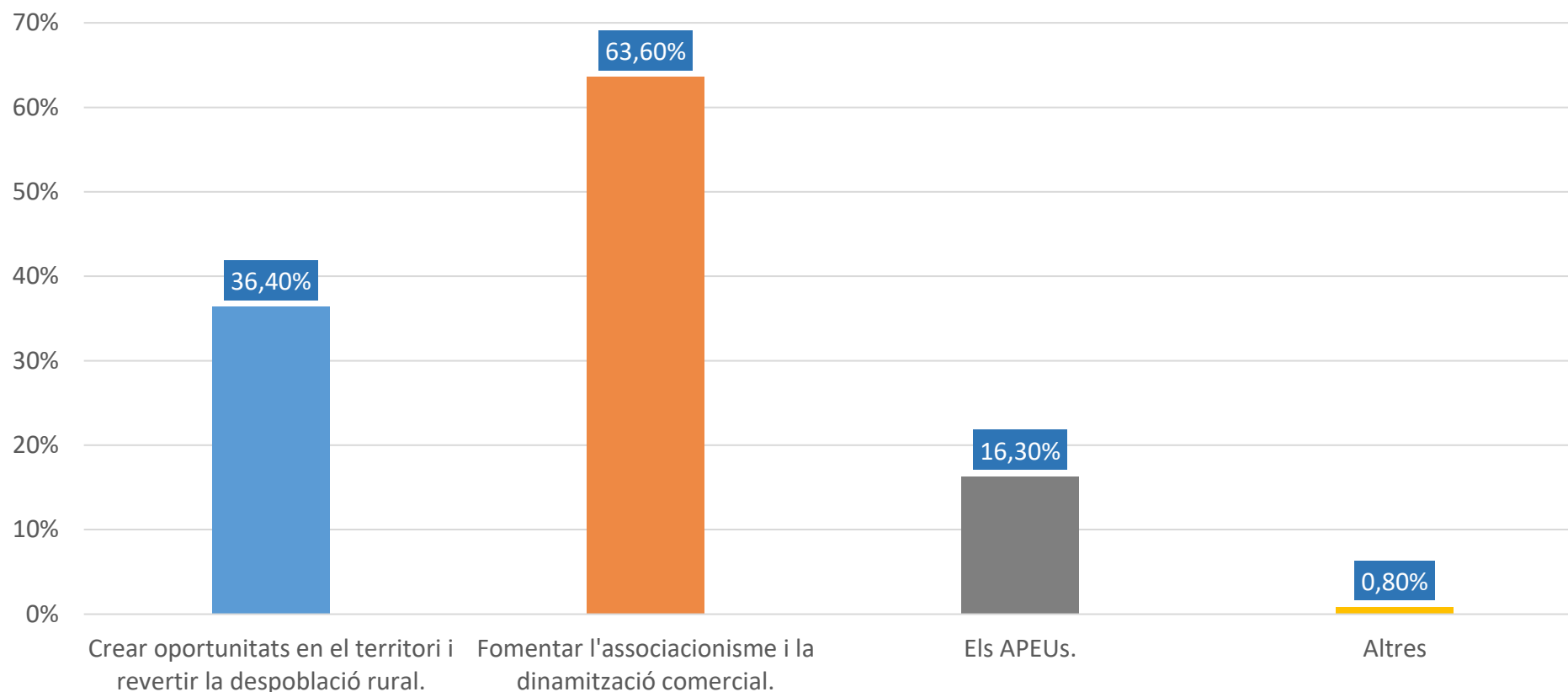




Barcelona

6. En relació amb l'àmbit de la DESERTITZACIÓ COMERCIAL, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

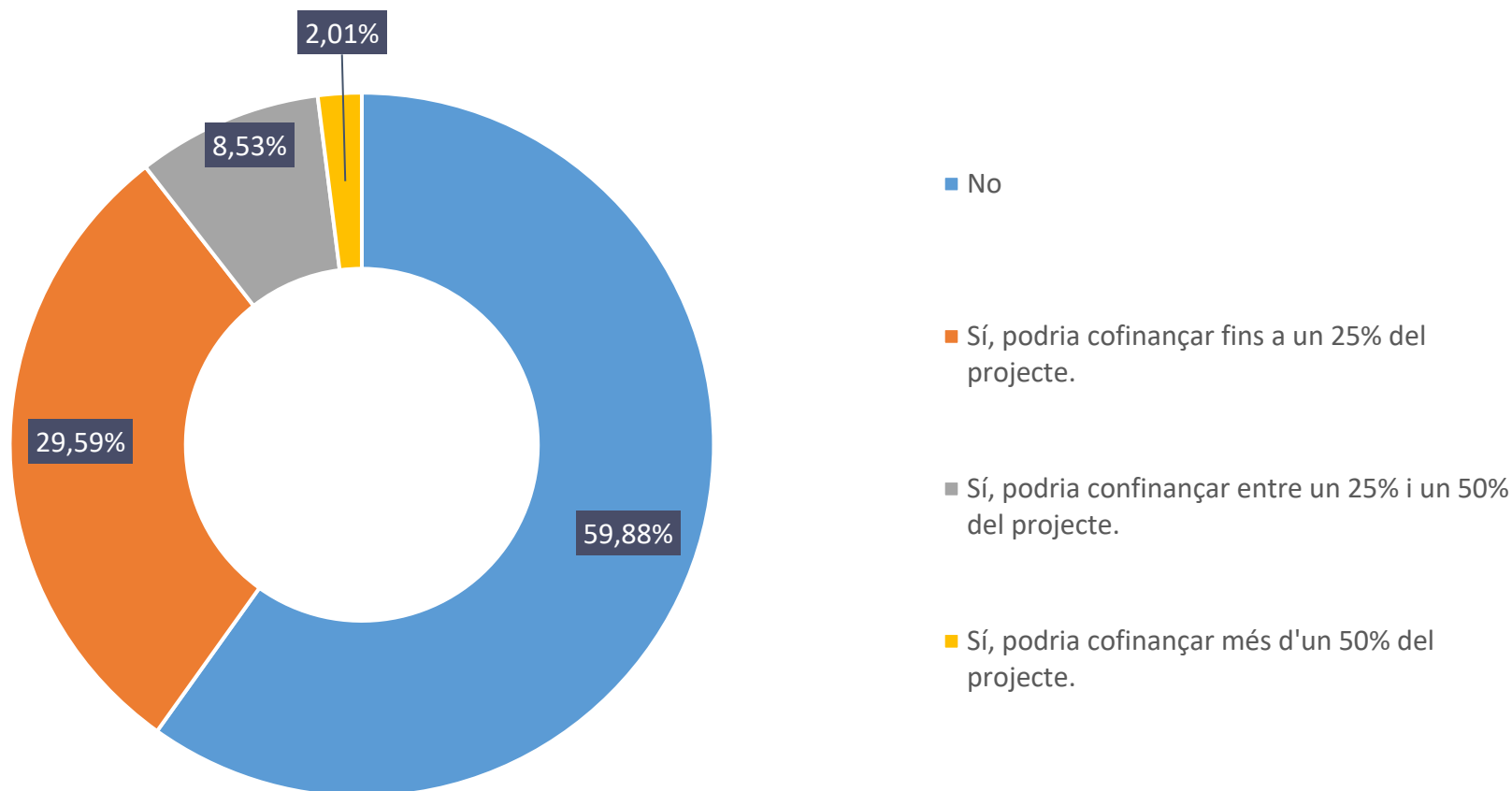
(opció multiresposta)





Barcelona

7. Estaria disposat a cofinanciar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci en algun dels àmbits anteriors?





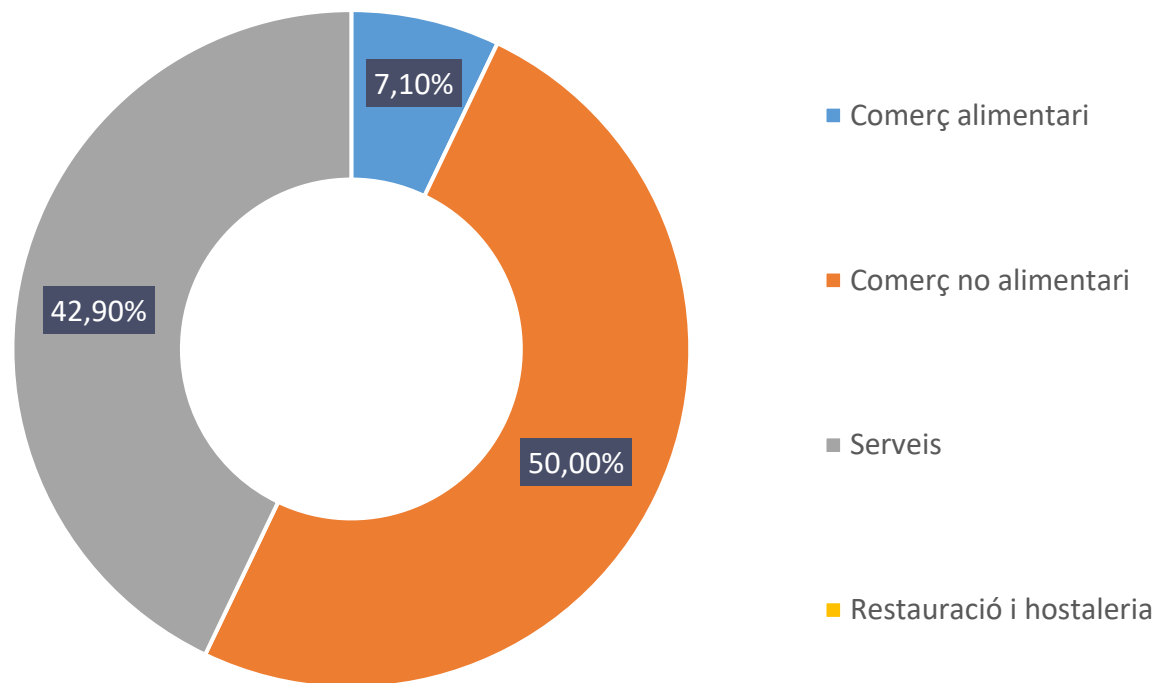
VALORACIÓ DE L'APLICACIÓ DELS FONDS EUROPEUS *NEXTGENERATION*

Resultats per províncies Girona



Girona

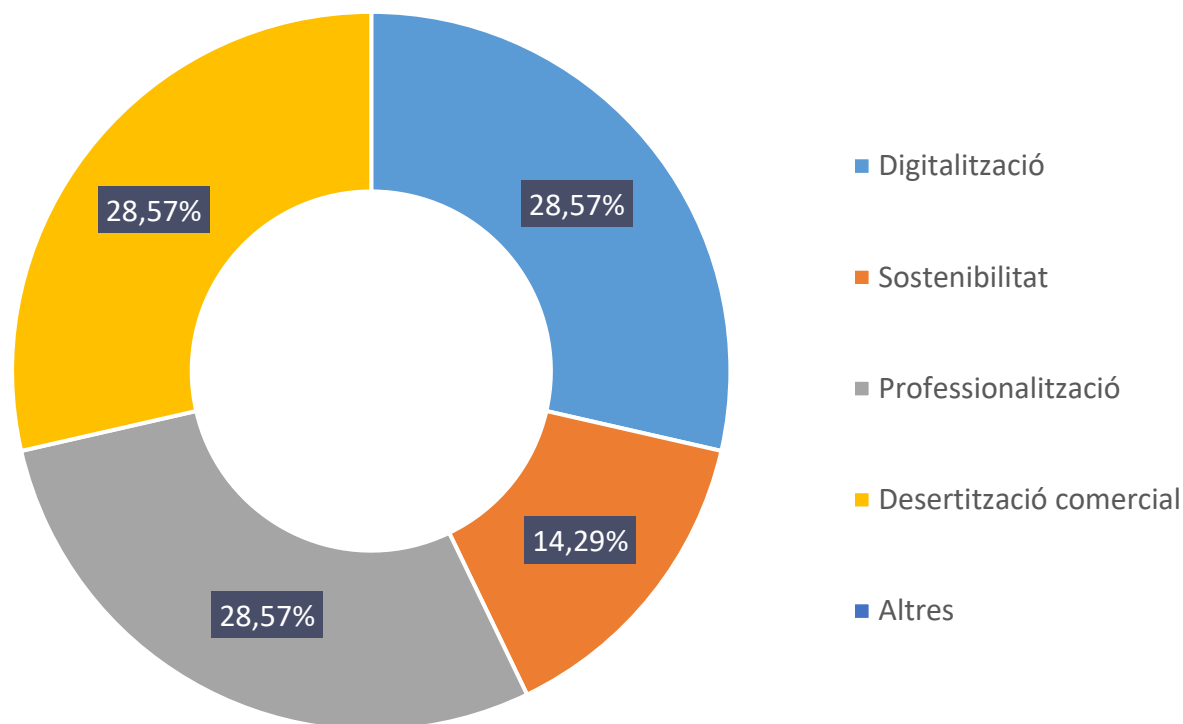
1. A quin sector pertany el seu comerç?





Girona

2. En quin àmbit considera, preferentment, que podria millorar-se el comerç de forma global per fer-se més competitiu?

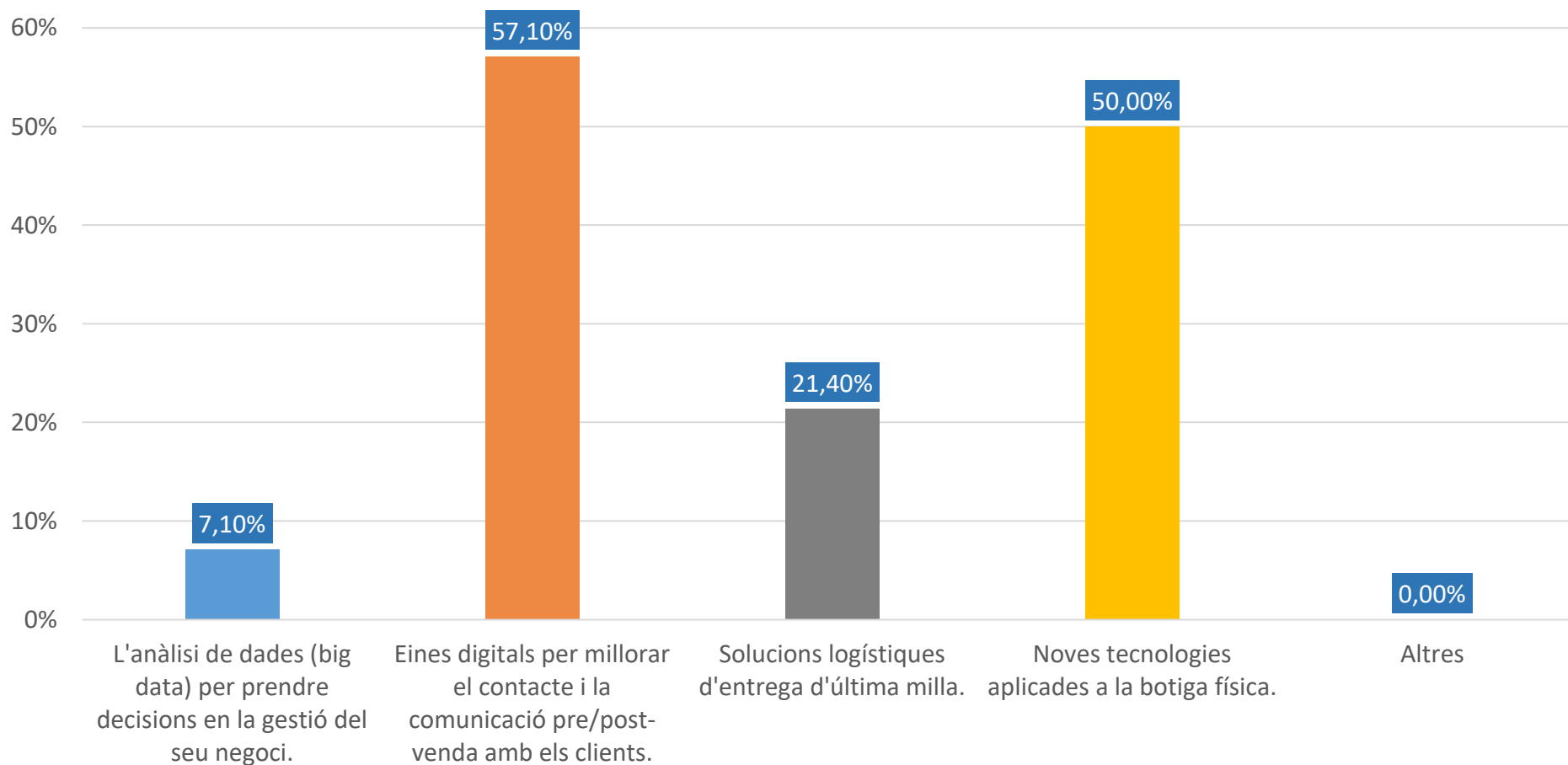




Girona

3. En relació amb l'àmbit de la DIGITALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

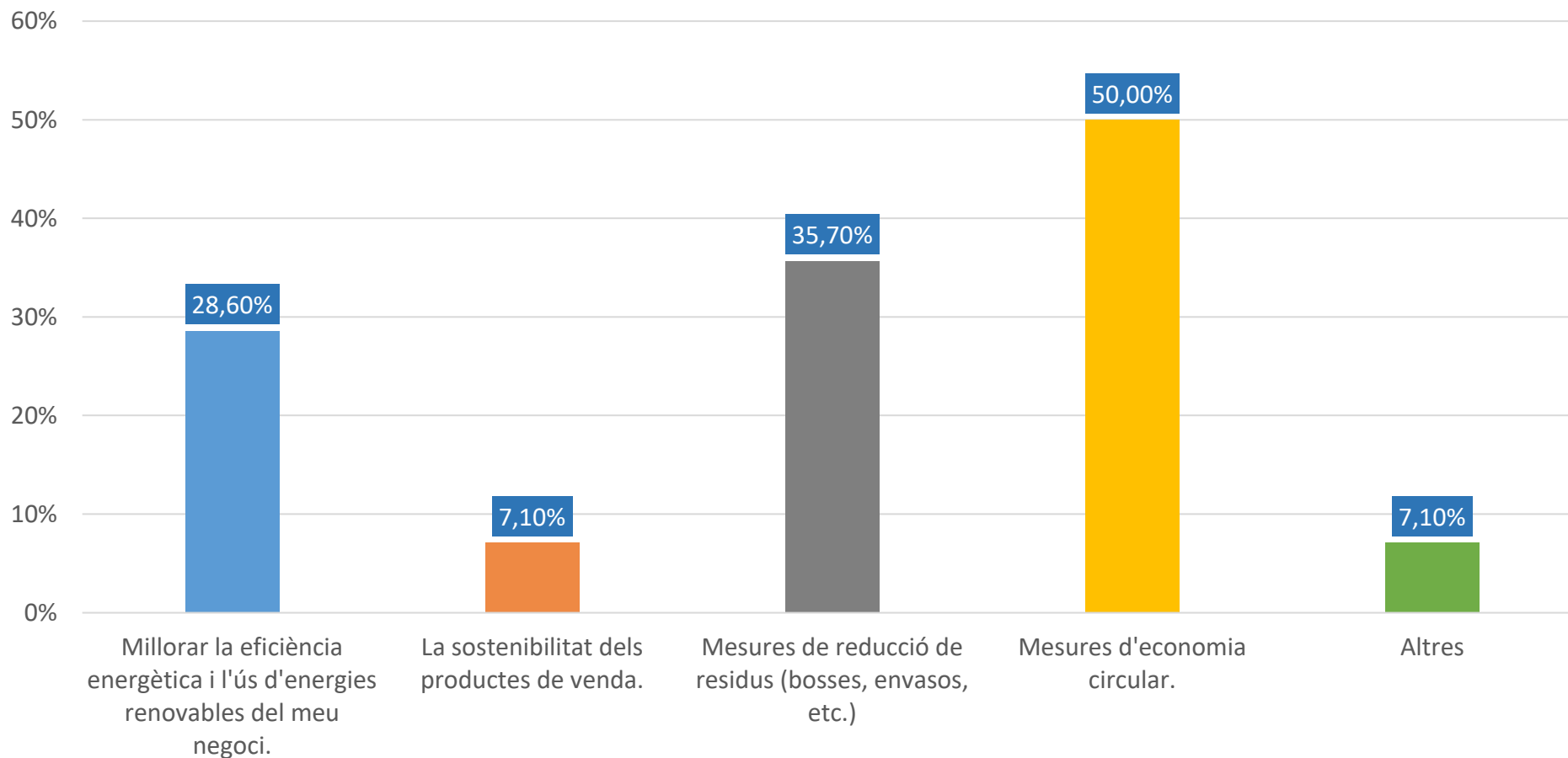




Girona

4. En relació amb l'àmbit de la SOSTENIBILITAT, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

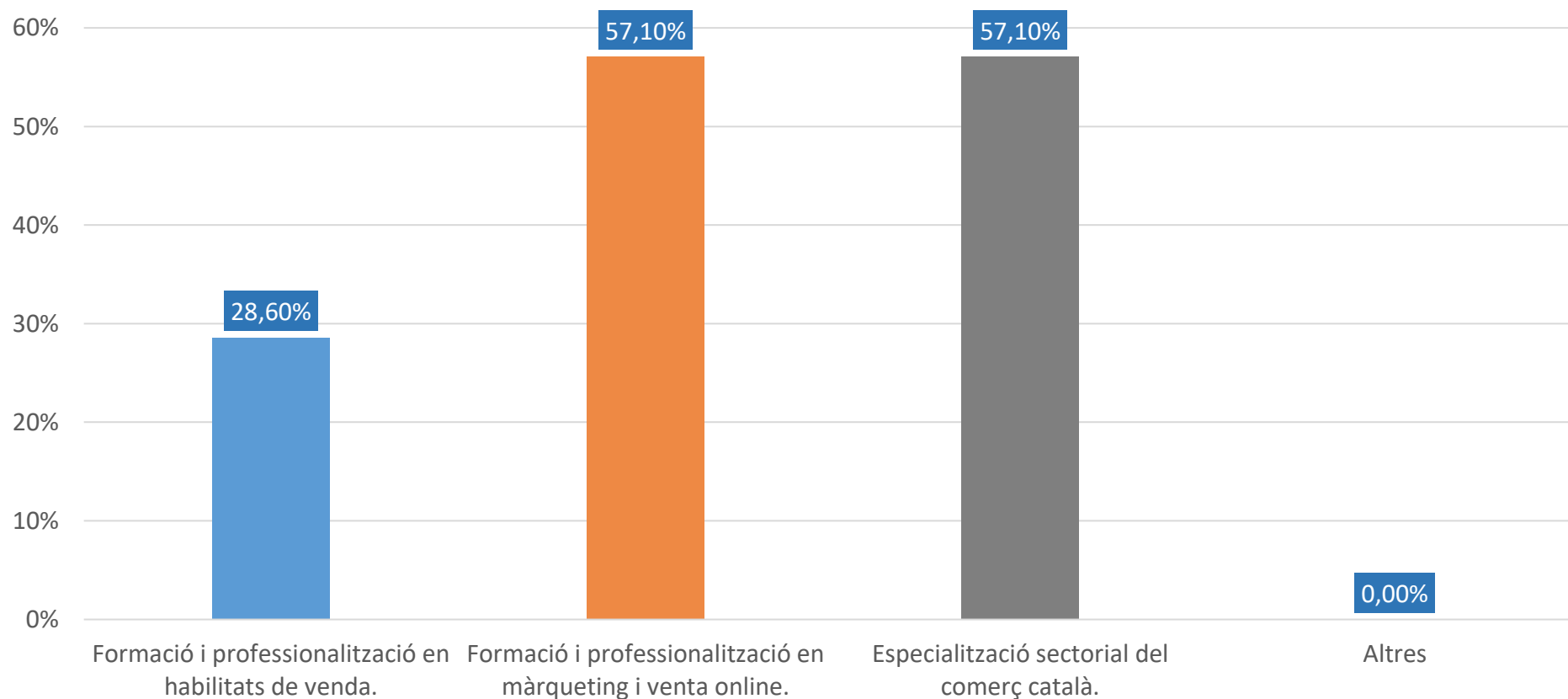




Girona

5. En relació amb l'àmbit de la PROFESSIONALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

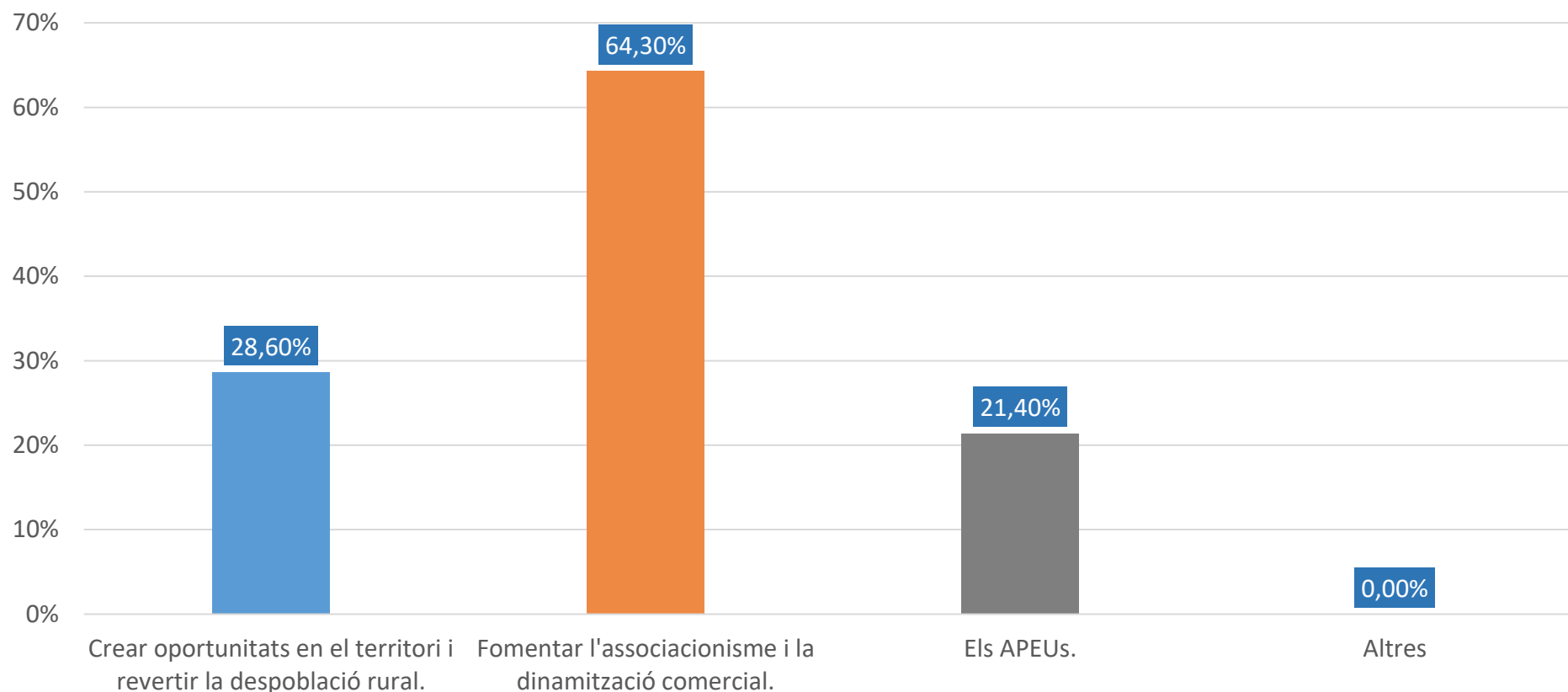




Girona

6. En relació amb l'àmbit de la DESERTITZACIÓ COMERCIAL, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

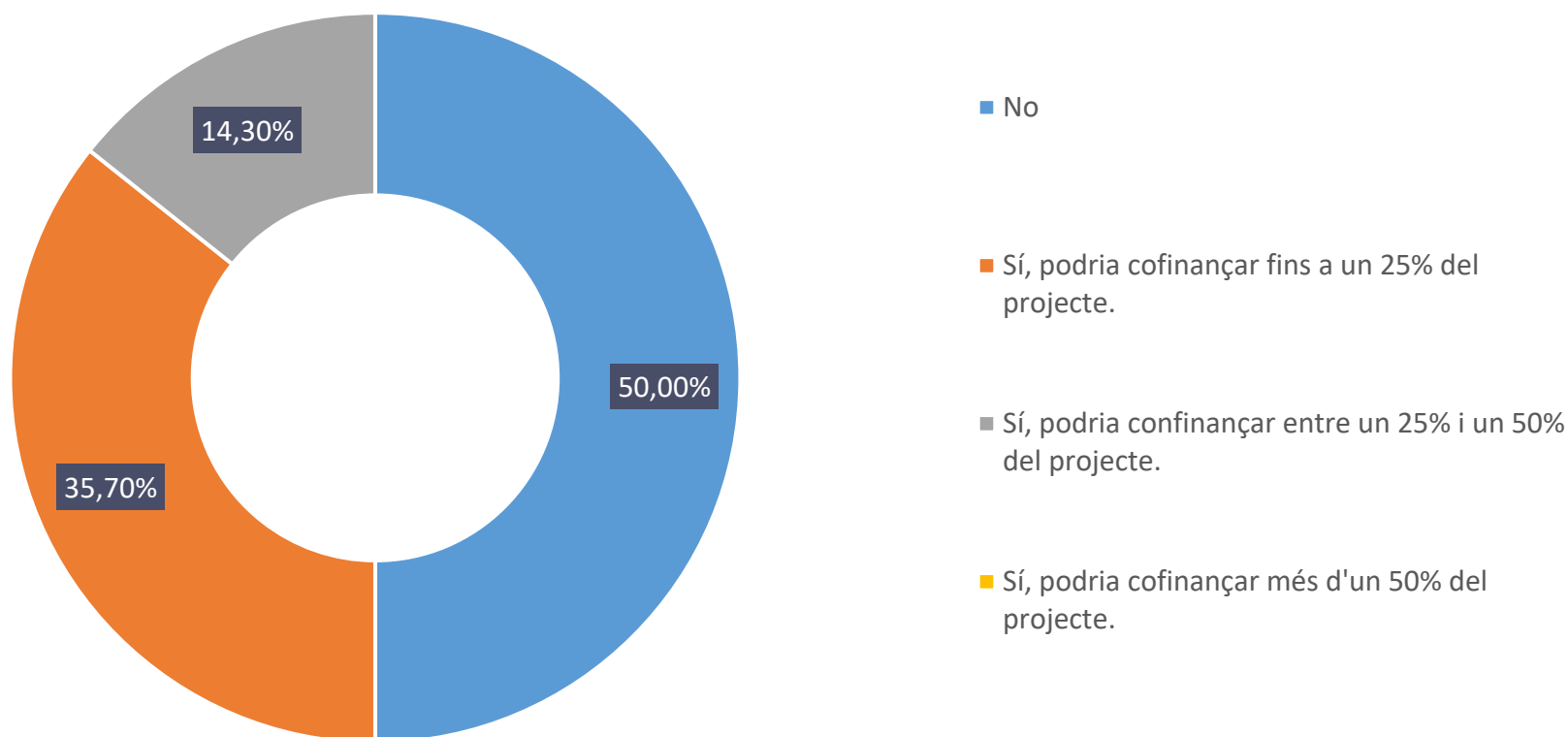
(opció multiresposta)





Girona

7. Estaria disposat a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci en algun dels àmbits anteriors?





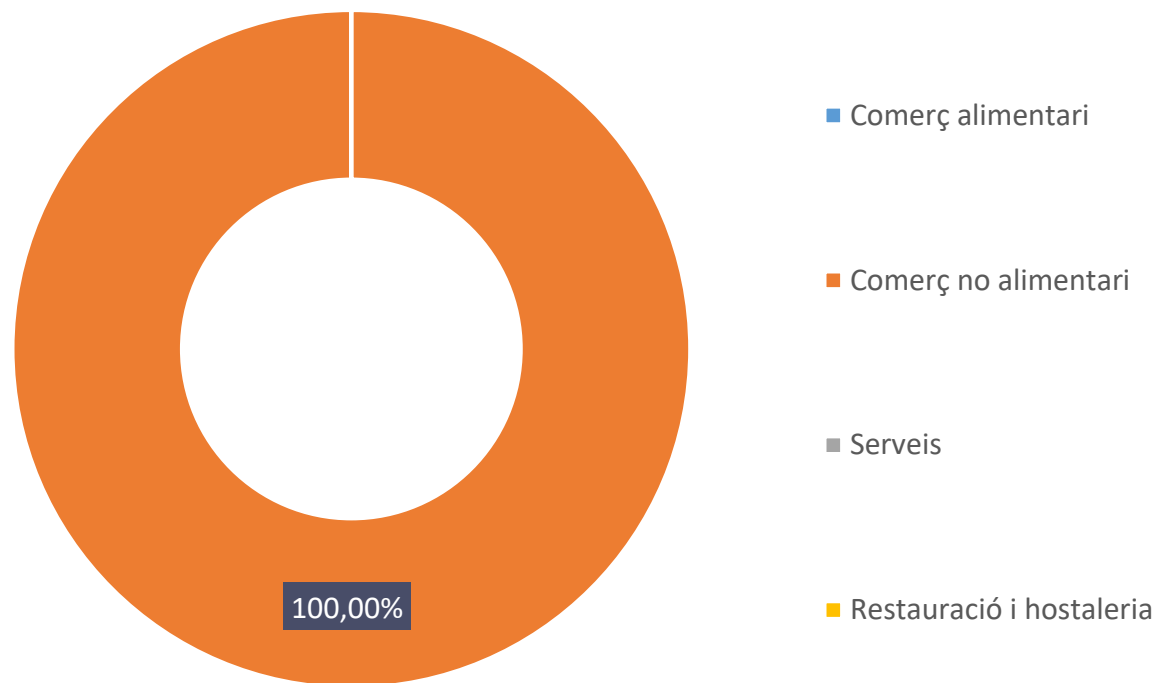
VALORACIÓ DE L'APLICACIÓ DELS FONDS EUROPEUS *NEXTGENERATION*

Resultats per províncies Tarragona



Tarragona

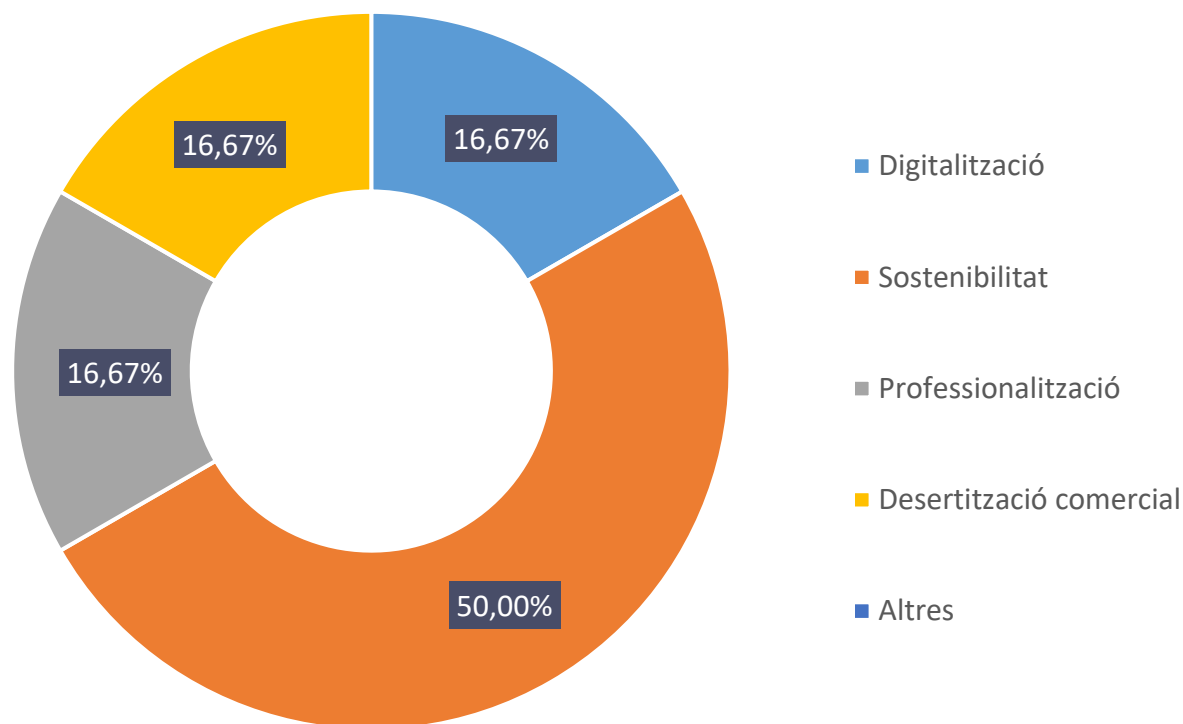
1. A quin sector pertany el seu comerç?





Tarragona

2. En quin àmbit considera, preferentment, que podria millorar-se el comerç de forma global per fer-se més competitiu?

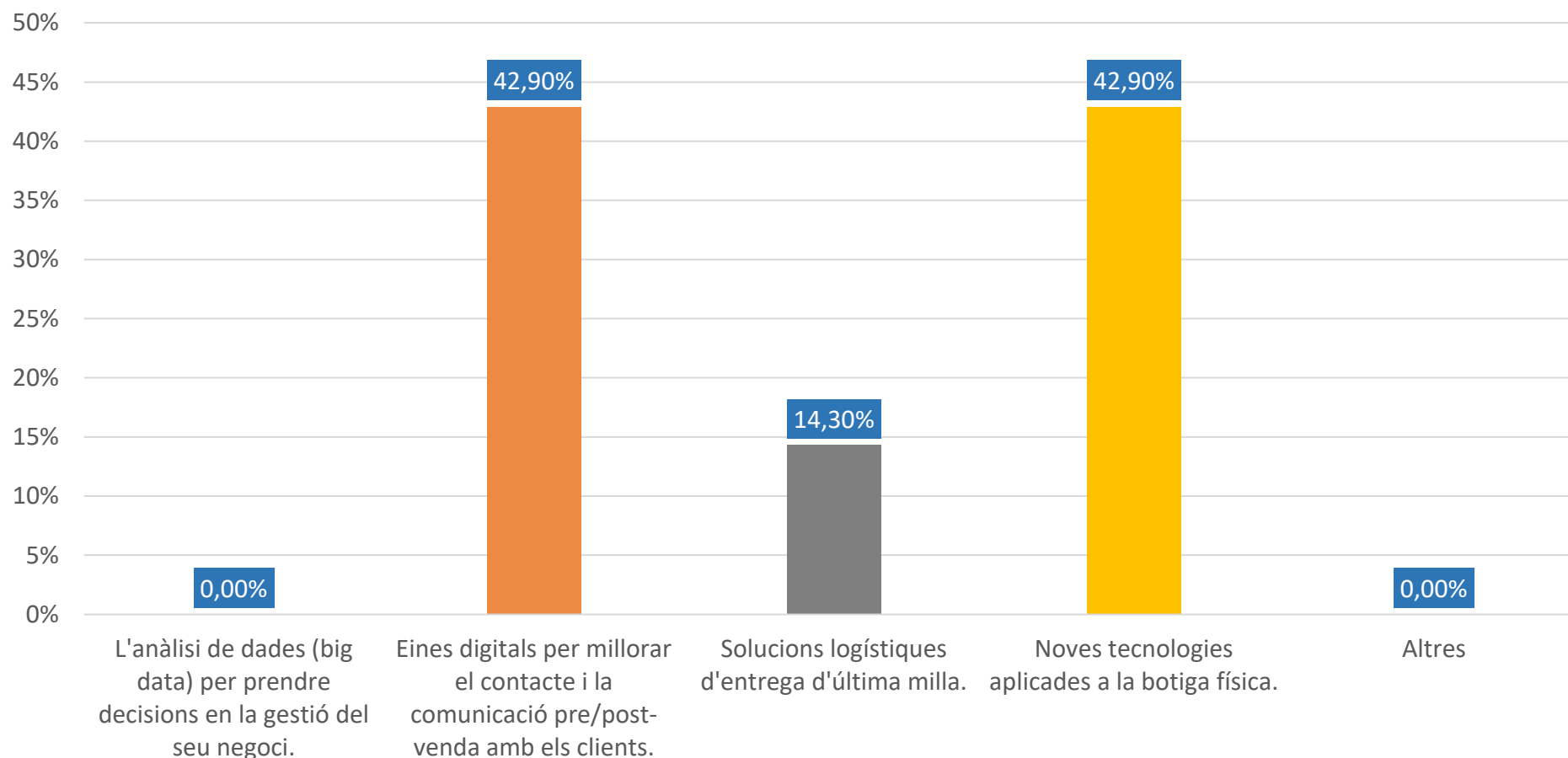




Tarragona

3. En relació amb l'àmbit de la DIGITALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

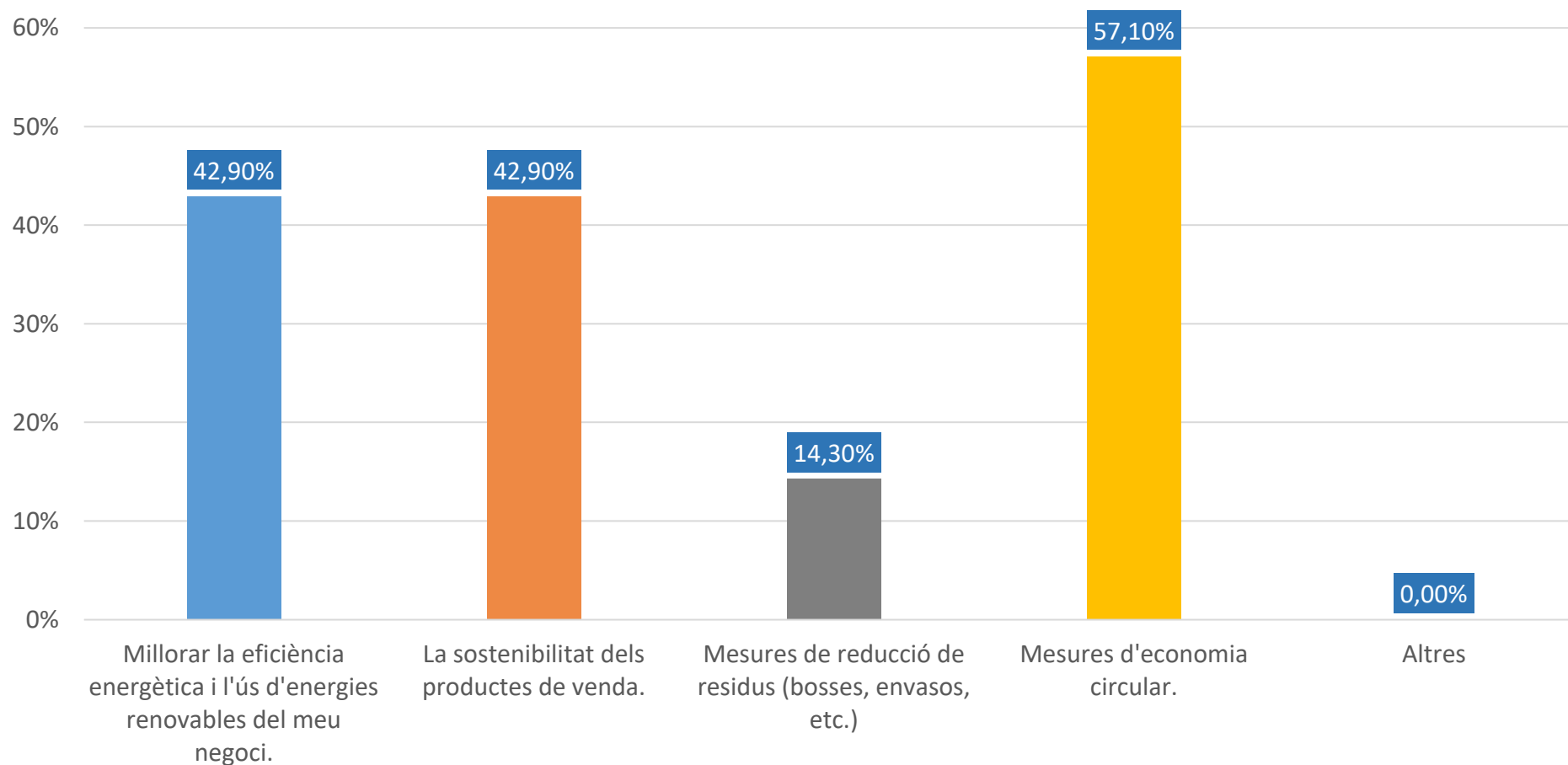




Tarragona

4. En relació amb l'àmbit de la SOSTENIBILITAT, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

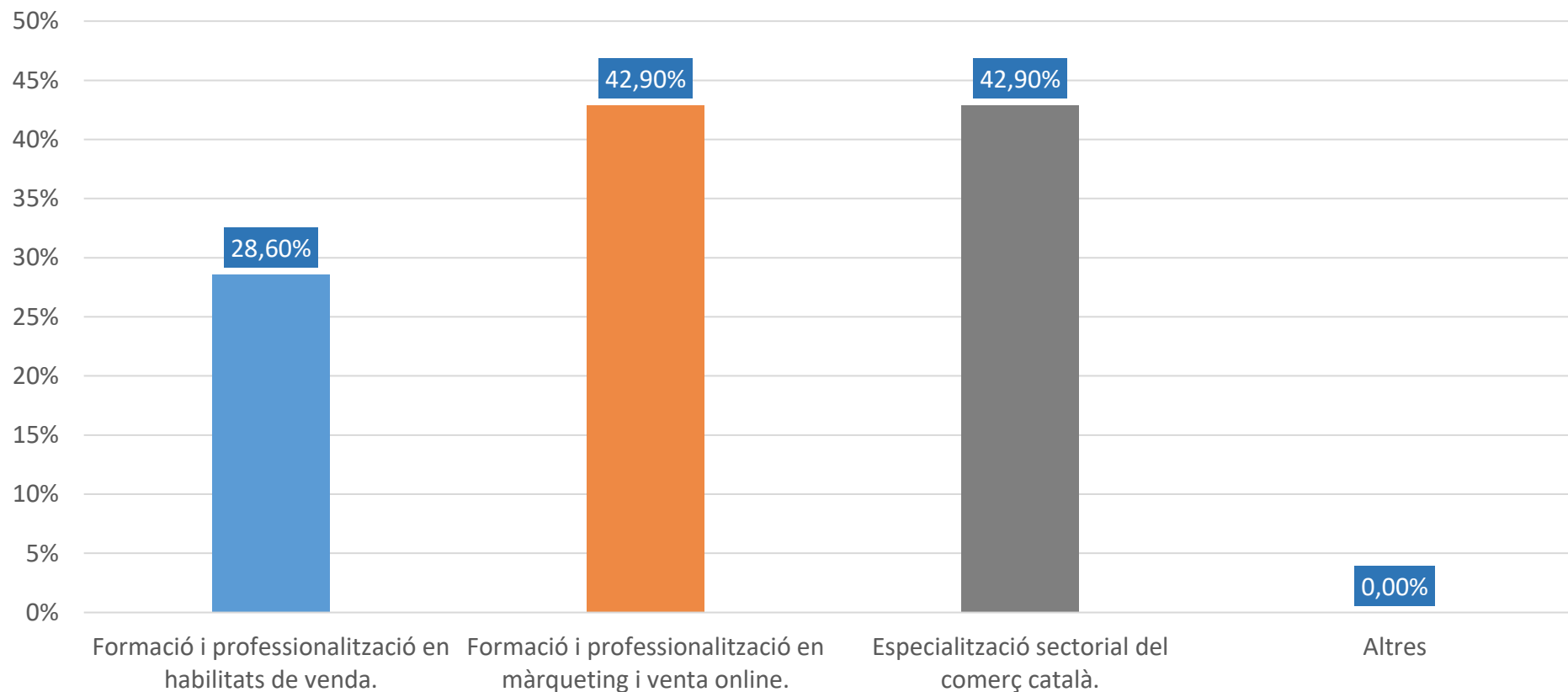




Tarragona

5. En relació amb l'àmbit de la PROFESSIONALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

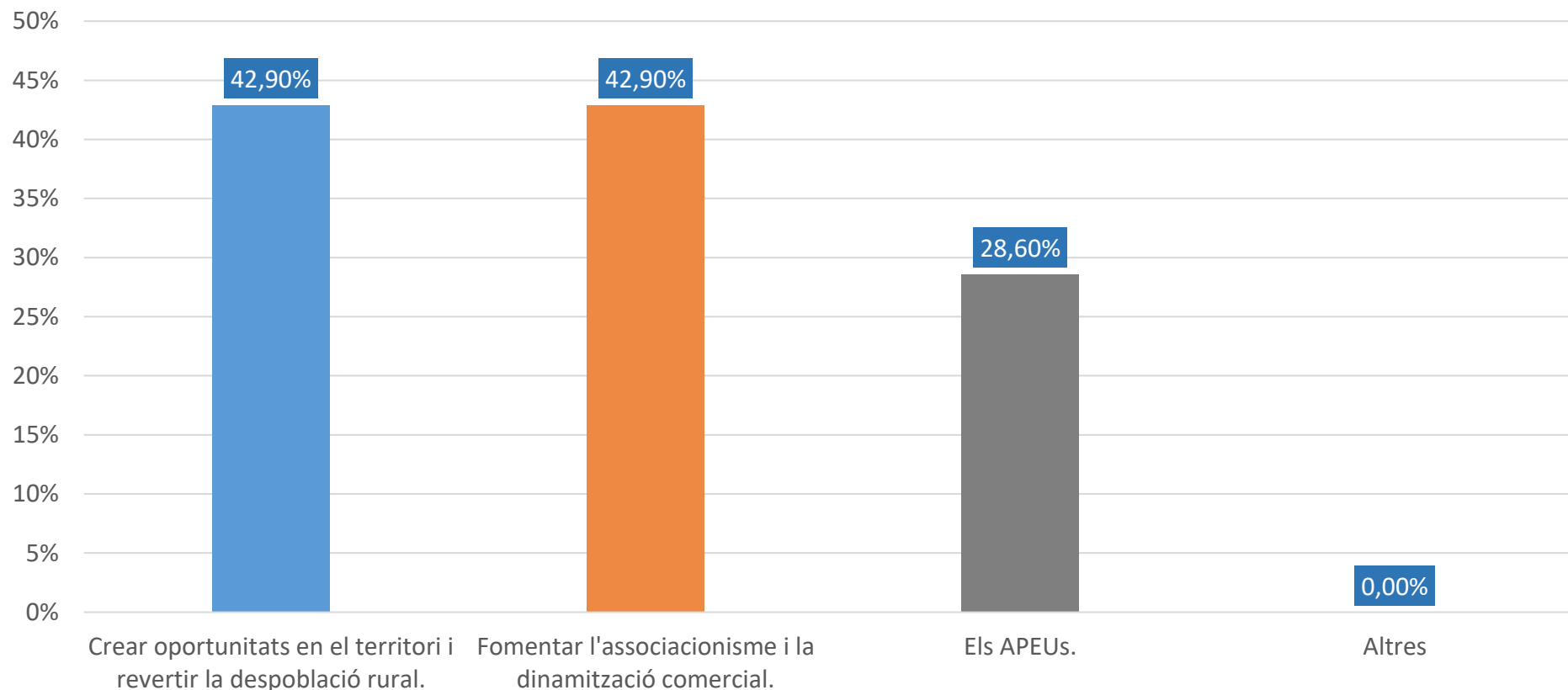




Tarragona

6. En relació amb l'àmbit de la DESERTITZACIÓ COMERCIAL, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

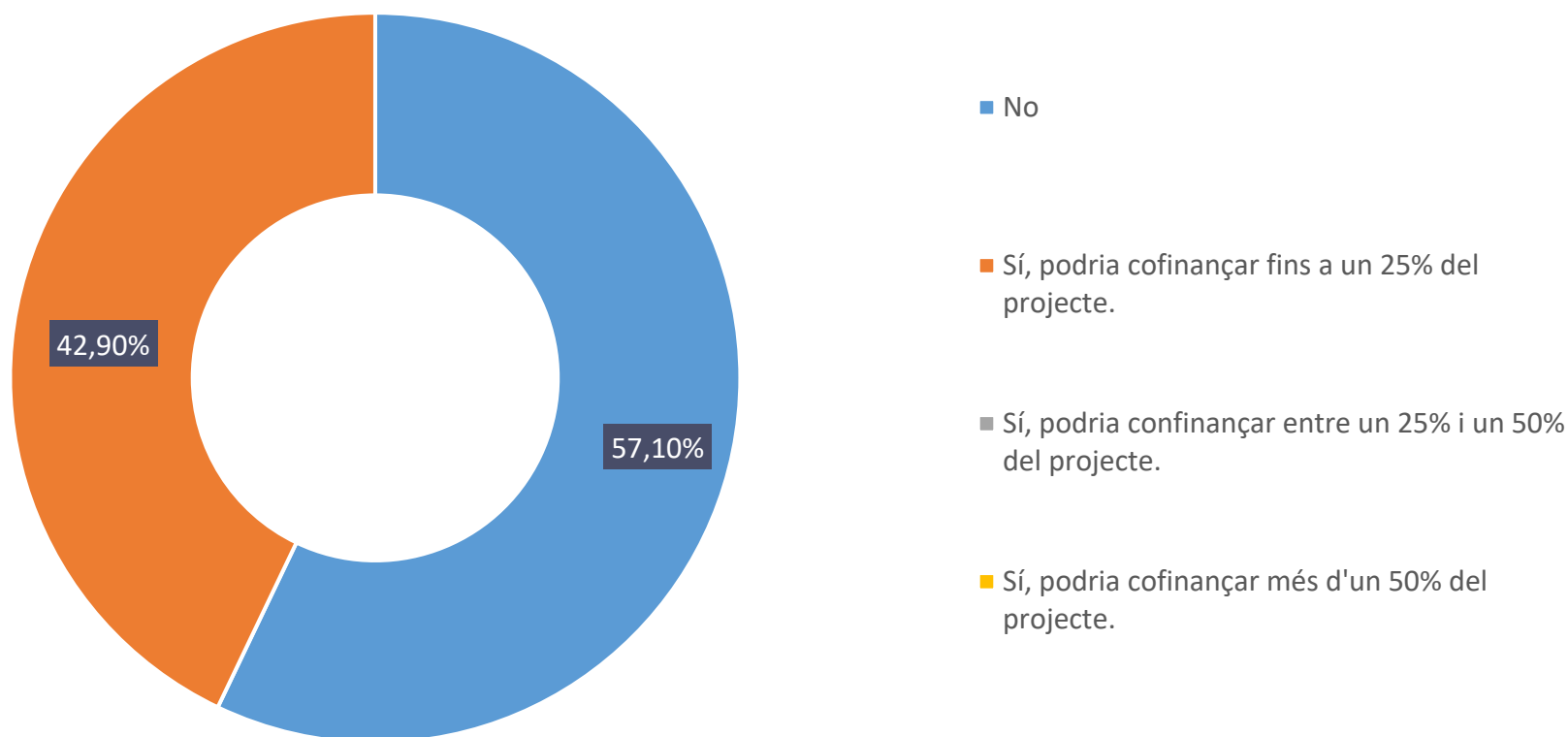
(opció multiresposta)





Tarragona

7. Estaria disposat a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci en algun dels àmbits anteriors?





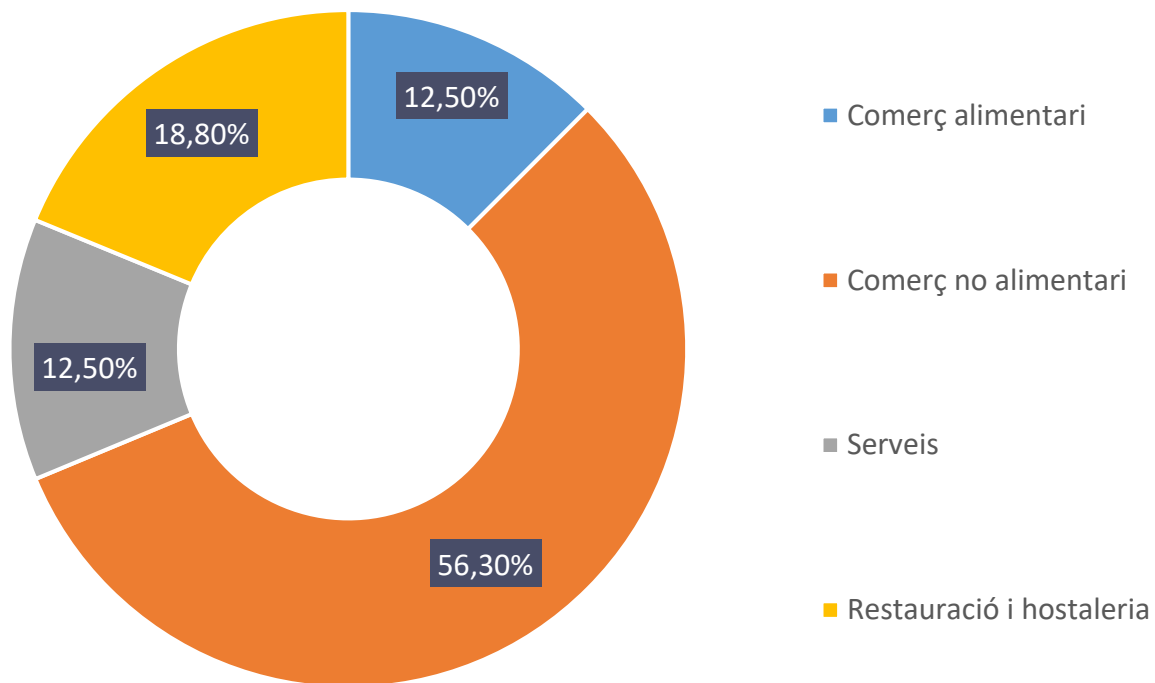
VALORACIÓ DE L'APLICACIÓ DELS FONDS EUROPEUS *NEXTGENERATION*

Resultats per províncies Lleida



Lleida

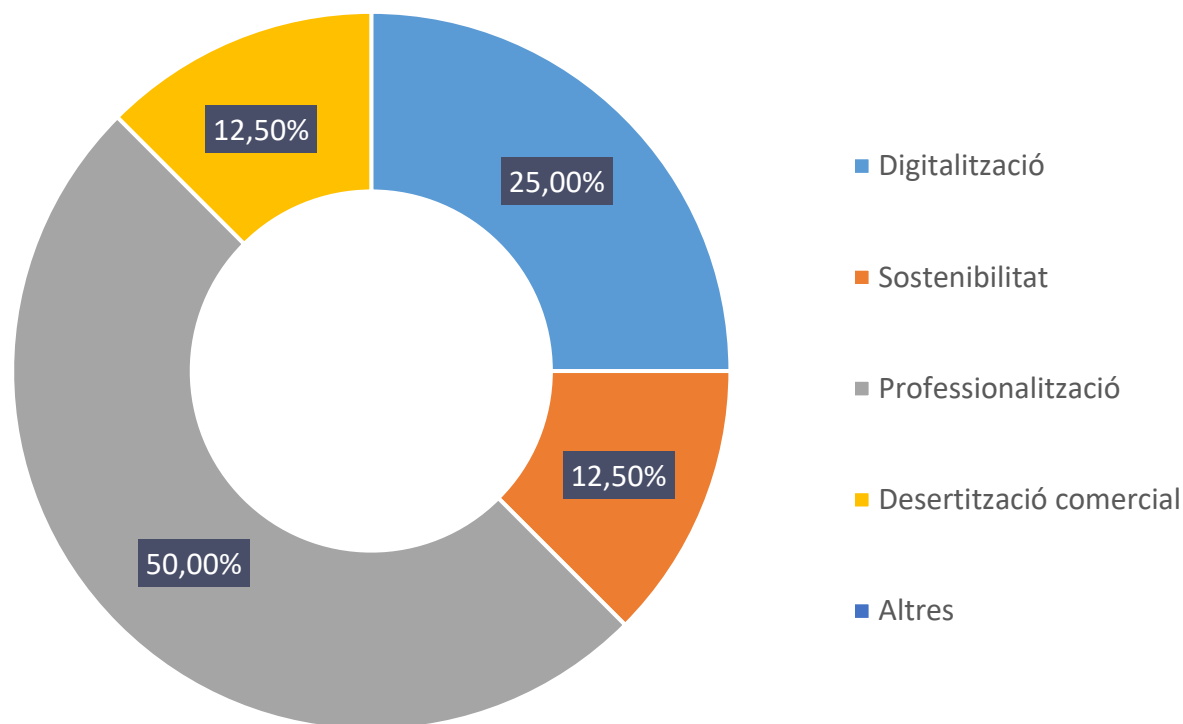
1. A quin sector pertany el seu comerç?





Lleida

2. En quin àmbit considera, preferentment, que podria millorar-se el comerç de forma global per fer-se més competitiu?

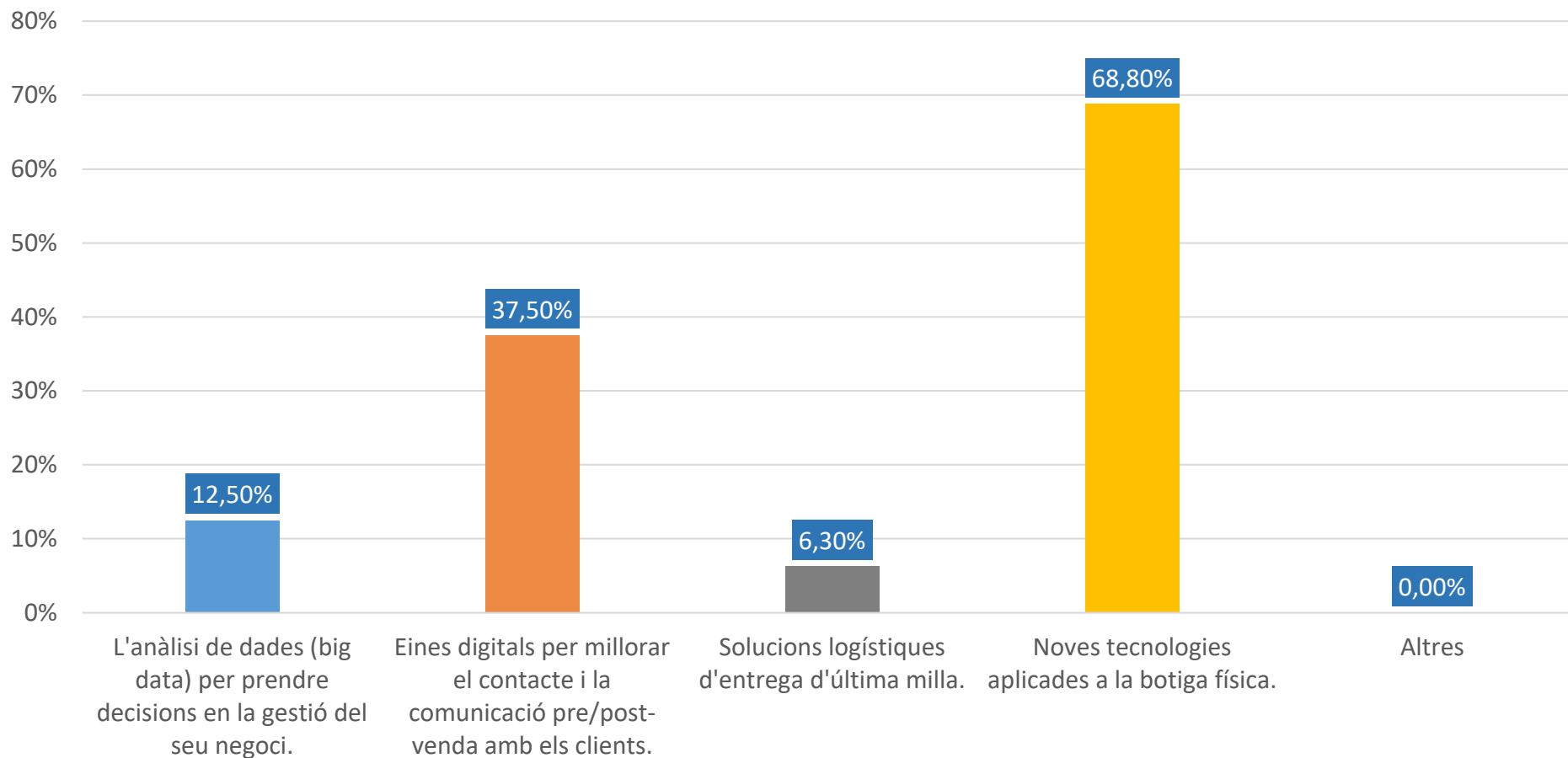




Lleida

3. En relació amb l'àmbit de la DIGITALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

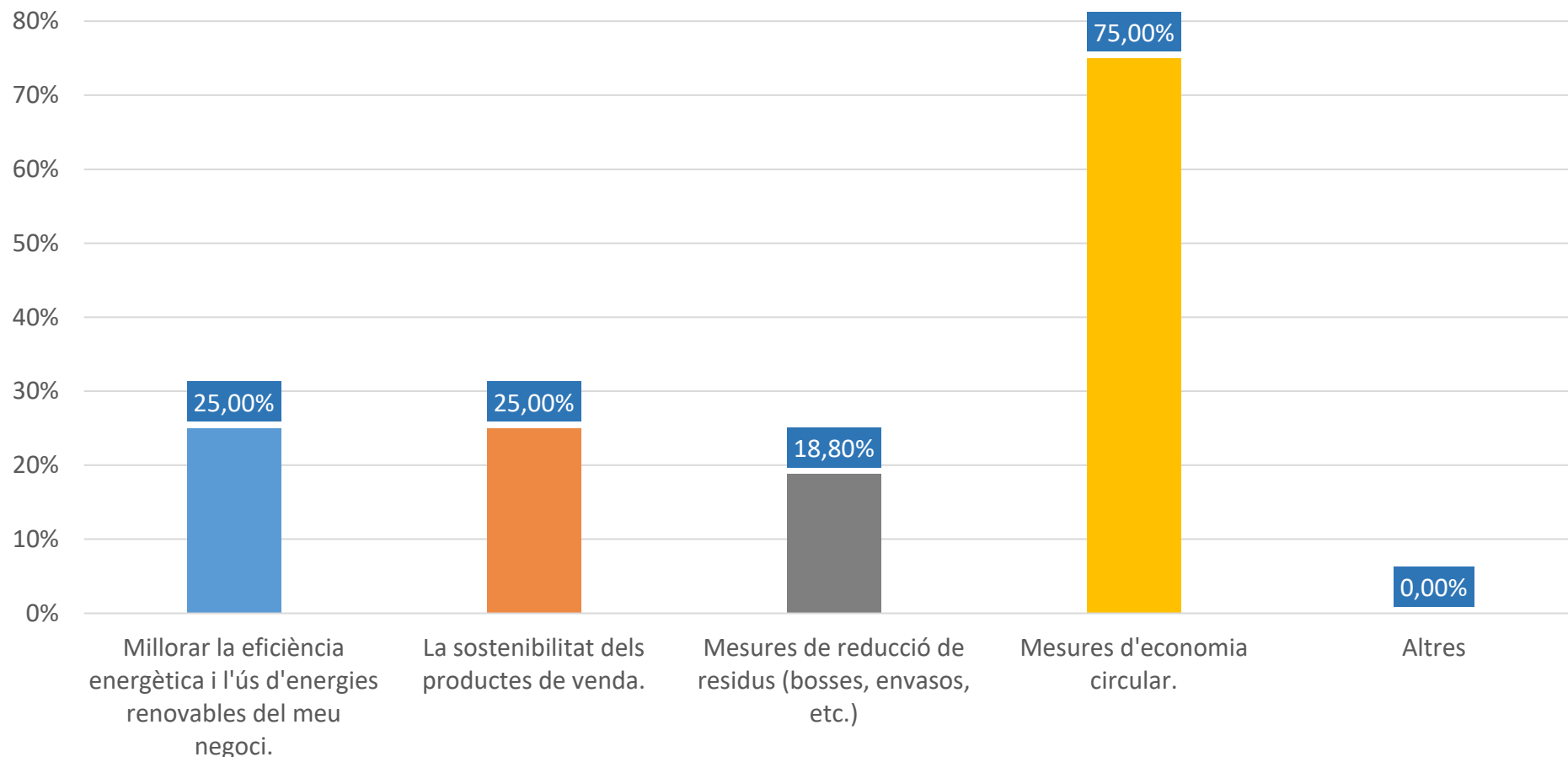




Lleida

4. En relació amb l'àmbit de la SOSTENIBILITAT, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

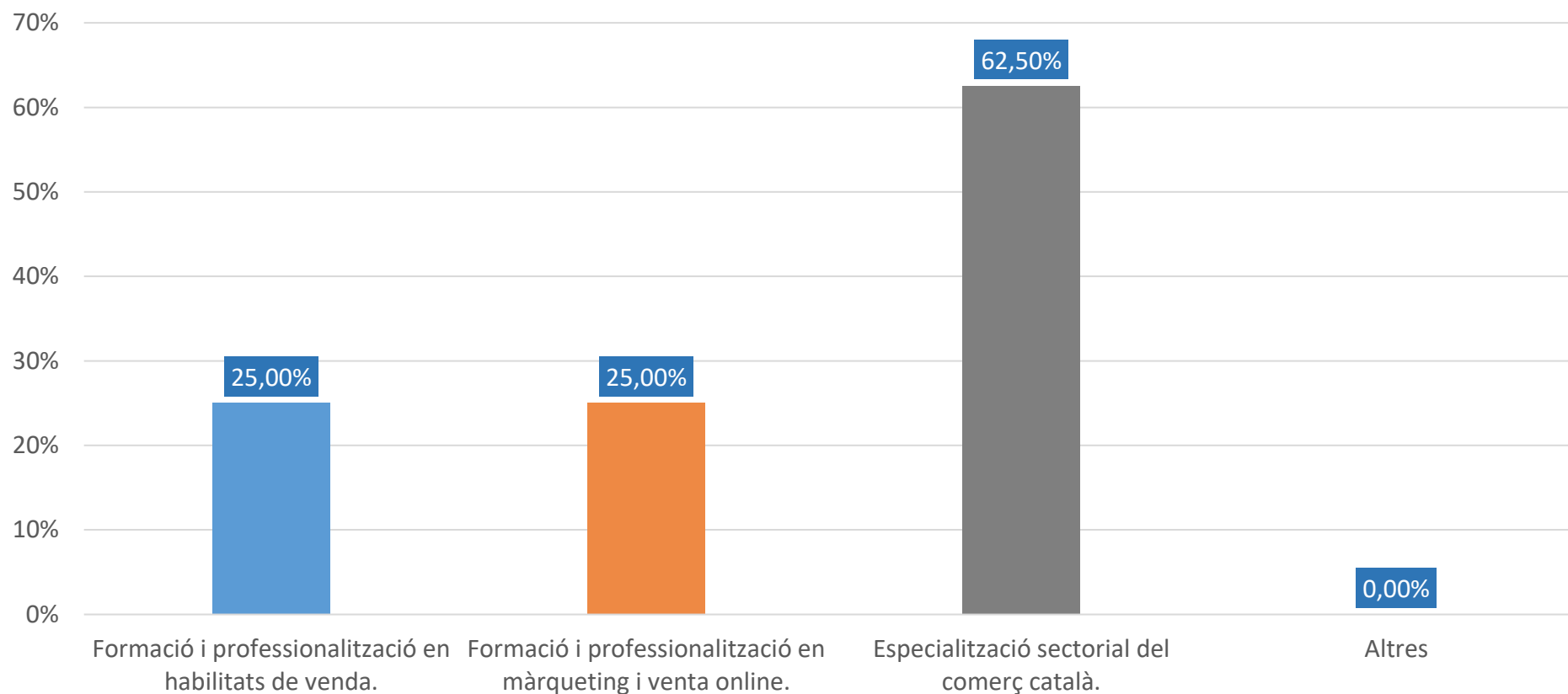




Lleida

5. En relació amb l'àmbit de la PROFESSIONALITZACIÓ, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

(opció multiresposta)

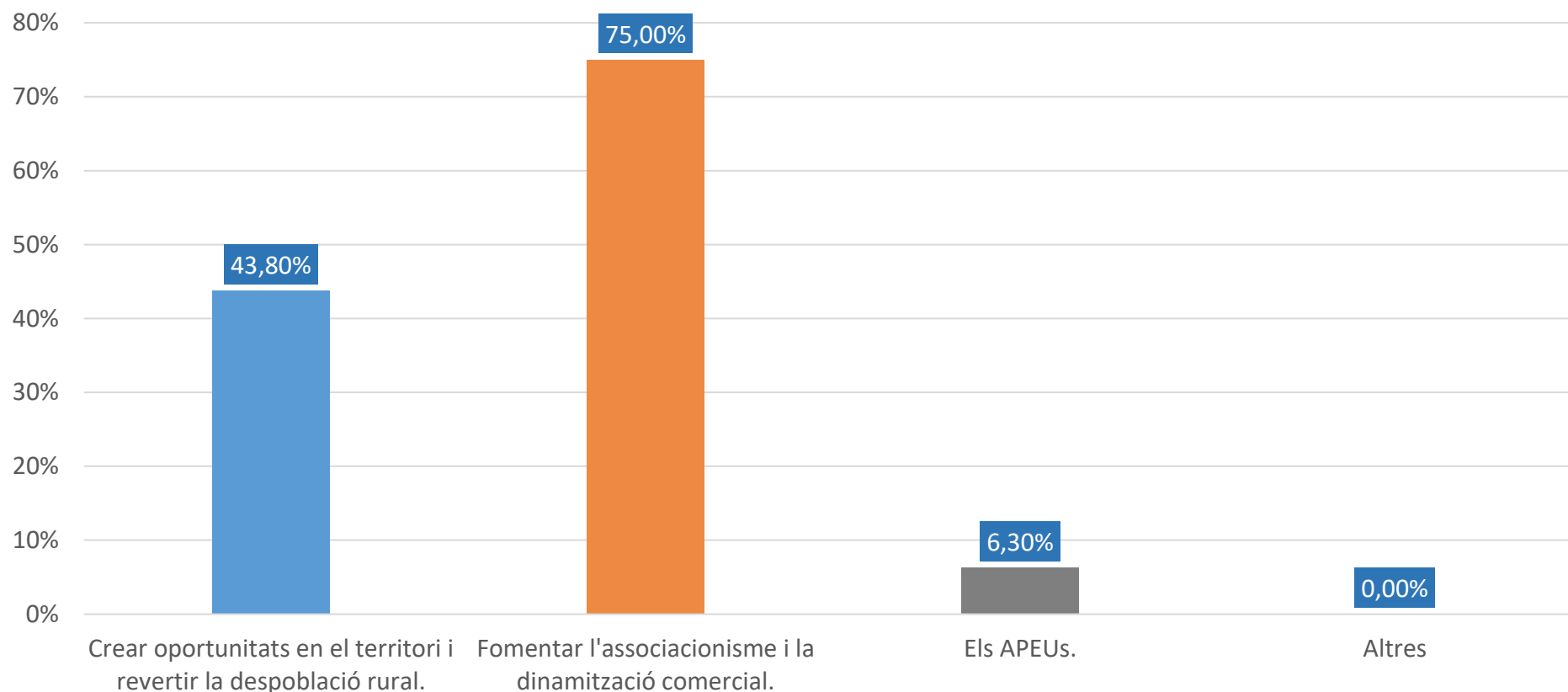




Lleida

6. En relació amb l'àmbit de la DESERTITZACIÓ COMERCIAL, què considera que pot generar un major impacte positiu pel sector?

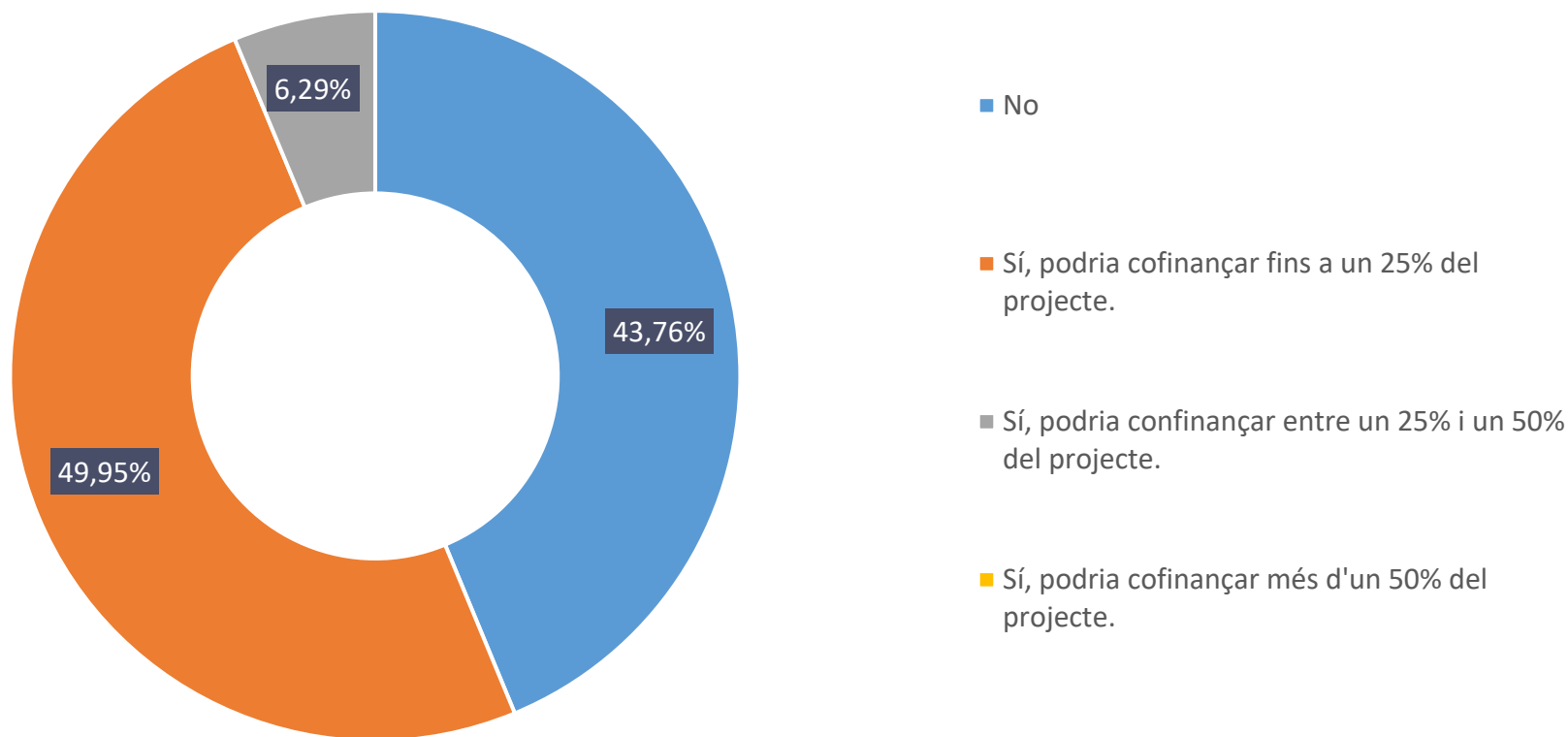
(opció multiresposta)





Lleida

7. Estaria disposat a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci en algun dels àmbits anteriors?





Resum Executiu per províncies:

- Els consultats de **totes les províncies** creuen que la **digitalització** i la **professionalització** son els àmbits principals que podrien **millorar el comerç i fer-lo més competitiu**. Així mateix, els consultats de **Tarragona** també creuen que ho és la **sostenibilitat (42,9%)** del sector.
- En relació amb l'àmbit de la **digitalització**, majoritàriament els consultats de totes les províncies consideren que desenvolupar **noves tecnologies aplicades a la botiga física i, eines digitals per millorar el contacte i la comunicació pre/post-venda amb els clients** són les que poden tenir un impacte més positiu.
- En relació amb l'àmbit de la **sostenibilitat**, trobem més diversitat d'opinions. Els consultats de Tarragona (**57,1%**), Lleida (**75%**) i Girona (**50%**) consideren majoritàriament que les **mesures d'economia circular** poden tenir un impacte més positiu. En canvi, Barcelona (**46,5%**) considera que ho seria l'aplicació de **mesures de reducció de residus (bosses, envasos, etc.)**
- En relació amb l'àmbit de la **desertització comercial**, majoritàriament les opcions de **fomentar l'associacionisme i la dinamització comercial i, crear oportunitats en el territori i revertir la despoblació rural** són considerades com les que poden tenir un impacte més positiu pels consultats de totes les províncies.
- Els consultats de Tarragona (**57,1%**), Barcelona (**59,7%**) i Girona (**50%**), la **gran majoria** dels consultats **no estarien disposats a cofinançar un projecte que millori la competitivitat del seu negoci**. I una altra part estaria disposada a cofinançar-ne fins al 25% (menys del 45% de mitjana). Per altra banda, un **50%** dels consultats de la província de Lleida **sí que estarien disposats a cofinançar fins al 25%**.



pimec.org |     

Maig 2021

Amb el suport de:

